

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 4 Невьянского городского округа на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	31.01.2022	Колотников Сергей Гендальевич, директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	31.01.2022
		разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.01.2022	Бызова Наталья Николаевна, заместитель директора по АХЧ	Размещен план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации https://4nev.spalschool.ru/file/sand?id=8703	31.01.2022
			31.01.2022	Бузунова Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР	Размещена информация о реализуемых уровнях образования, о формах и нормативных сроках обучения	31.01.2022
	информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)		31.01.2022	Бузунова Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР	Размещена информация https://4nev.spalschool.ru/upload/sc4nev_new/files/bb/07/bb076336adb718290bb550b3bf012e2.pdf	31.01.2022

	информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	31.01.2022	Котташова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР	Размещена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой https://4nev.italschool.ru/sveden/education	31.01.2022
	информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.01.2022	Бузунова Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР	Размещена информация об использовании электронного обучения и дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ https://4nev.italschool.ru/sveden/object	31.01.2022
	информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	31.01.2022	Бузунова Татьяна Сергеевна, заместитель директора по УВР	Размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) https://4nev.italschool.ru/sveden/education	31.01.2022

	информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	31.01.2022	Колотников Сергей Геннадьевич, директор	Размещена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления	31.01.2022
	информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	31.01.2022	Бызова Наталья Николаевна, заместитель директора по АХЧ	Размещена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ https://4nev.uportal.school.ru/sveden/objects	31.01.2022
	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.01.2022	Бузунова Т.С., заместитель директора по УВР	Размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет средств бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц https://4nev.uportal.school.ru/sveden/education	31.01.2022

	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022	МухинаАльфия Анваровна, главный бухгалтер	Размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.01.2022
	информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	31.01.2022	Колотников Сергей Генальевич, директор	https://4nev.italschool.ru/sweden/kasam	31.01.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.01.2022	Колотников Сергей Генальевич, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	31.01.2022
	наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	31.01.2022	Колотников Сергей Генальевич, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены планы по итогам НОК в 2021 году https://4nev.italschool.ru/?section_id=102	31.01.2022
	наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.01.2022	Колотников Сергей Генальевич, директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2022 года)	31.03.2022
	наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	31.01.2022	Колотников Сергей Генальевич, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	25.01.2022

	наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.01.2022	Колотников Сергей Геннадьевич, директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности организации (размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru)	31.01.2022
--	--	------------	---	---	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	15.06.2022	Колотников Сергей Геннадьевич, директор	Проведен анализ причин не полной удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательных услуг получателями. Проведены работы по увеличению скорости интернет-трафика	31.01.2022
--	---	------------	---	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.01.2023	Колотников Сергей Геннадьевич, директор	Разработан план мероприятий	31.05.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Вызова Наталья Николаевна заместитель директора по АХЧ	Разработан договор о предоставлении сменных кресел-колясок (при необходимости)	31.05.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия	15.06.2022	Колноторов Сергей Геннадьевич, директор	Проведены психологические тренинги по формированию доброжелательного и вежливого отношения к потребителям услуг	31.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	15.06.2022	Колноторов Сергей Геннадьевич, директор	Проведены психологические тренинги по формированию доброжелательного и вежливого отношения к потребителям услуг при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	15.06.2022	Колноторов Сергей Геннадьевич, директор	Проведены психологические тренинги по формированию доброжелательного и вежливого отношения к потребителям услуг при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг	15.06.2022	Колноторов Сергей Геннадьевич, директор	Организована работа по информированию широкого круга жителей городского округа об образовательном учреждении	31.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	15.06.2022	Колноторов Сергей Геннадьевич, директор	Проведен анализ организационных условий оказания услуг в образовательном учреждении. Разработаны мероприятия по оптимизации организационных условий оказания услуг	31.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Колноторов Сергей Геннадьевич, директор	Проведены работы по улучшению условий оказания услуг (увеличена скорость трафика интернета, приобретено оборудование на пищеблок, произведена замена входной двери, произведена замена ламп освещения в спортивном зале)	31.05.2022



Смирнов С.В.

Колноторов С.В.