

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа села Конево" на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	31.01.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор	На стендах ДООУ размещена информация о платных услугах. Школа платных услуг не оказывает	31.01.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.01.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор		
		информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	31.01.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор	Обновлена информация о структуре и об органах управления: фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений	31.01.2022

		план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.01.2022	Рукавишникова Наталья Сергеевна, ответственная за ведение сайта ОО	План ФХД выкладывается на сайт по мере изменений	31.01.2022
		документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.02.2022	Рукавишникова Наталья Сергеевна, ответственная за ведение сайта ОО	ОУ не оказывает платных услуг	15.02.2022
		предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.01.2022	Рукавишникова Наталья Евгеньевна, ответственная за ведение сайта ОО	Предписания выкладываются своевременно	31.01.2022
		информацию о реализуемых уровнях образования	15.02.2022	Каракина Наталья Валерьевна, замечатель директор	Дополнена информация о реализуемых уровнях образования	15.02.2022
		аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	15.02.2022	Ахметова Наталья Леонидовна, и.о. директора	Информация о количестве вакантных мест в школе и детских садах обновлена.	01.09.2022
		информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	15.02.2022	Каракина Наталья Валерьевна, замечатель директор	В разделе материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса размещена информация об электронном обучении и дистанционных образовательных технологиях, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	15.02.2022

		информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Каракина Наталья Валерьевна, заметитель директора	Обновлена информация о численности обучающихся	15.02.2022
		информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	30.05.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор	Обновлена информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания	30.05.2022
		информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022	Орлова Лариса Вячеславовна директор	Обновлена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2022
		информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Гольштейн Наталья Николаевна, главный бухгалтер	Обновлена информация о финансовом обеспечении образовательного процесса, отчет о расходовании финансовых средств за 2021 год	15.02.2022
		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Гольштейн Наталья Николаевна, главный бухгалтер	Размещен план ФХД и отчет об исполнении плана	01.03.2022

		информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Каракина Наталья Валерьевна, замечатель директор	Информация о количестве вакантных мест в школе и детских садах обновлена.	15.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор	Размещен отчет о реализации мероприятий по результатам НОК в 2018 году	15.02.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Рукавишникова Наталья Евгеньевна, ответственная за ведение сайта ОО	Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	01.03.2022
		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Рукавишникова Наталья Евгеньевна, ответственная за ведение сайта ОО	Ссылка на сайт размещена	01.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	01.07.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор	Внутри ОУ обеспечена навигация и понятность для оказания услуг	01.07.2022
	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 62%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Каракина Наталья Валерьевна, врио директора	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, средства на улучшения условий доступности получения услуг для инвалидов заложены в план ФХД на 2023г.	01.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 73%)	Провести аттестацию/ независимую оценку качества взаимодействия и корректности общения (доброжелательности, вежливости) сотрудников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей. По результатам оценки разработать комплекс мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор	проведен опрос среди сотрудников ОО, разработан план мероприятий по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.11.2022

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 75%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор	Проведен мастер -класс	09.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 72%)	Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.12.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор	в весенние каникулы проведен тренинг с педагогами по межличностному взаимодействию 29.03.2022	29.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
69% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Орлова Лариса Вячеславовна, директор	Проведен день открытых дверей для первоклассников, а также родительские собрания в детских садах с.Конево, с.Киприно.	15.06.2022, 24.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Ахметова Наталья Леонидовна, и.о. директора	Проведены беседы с сотрудниками и педагогами ОУ по повышению уровня оказания организационных услуг.	31.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ахметова Наталья Леонидовна, и.о. директора	Размещена более подробная информация об услугах ОУ на сайте. Ежедневно размещается информация о мероприятиях.	01.09.2022

Врио директора МБОУ СОШ с.Конево



Н.В.Каракина