

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы посёлка Калиново на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стедны организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме. Обеспечить наличие на стендах учреждения информации: о структуре и об органах управления образовательной организацией, о порядке оказания платных образовательных услуг, о наименование реализующих программ.	01.08.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, размещена следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организацией, о порядке оказания платных образовательных услуг, о наименование реализующих программ	01.08.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в частности опубликования следующих нормативных документов: об органах управления образовательной организацией, план финансово-хозяйственной деятельности, предписания органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования, реализуемые уровни образования, реализуемые образовательные программы, места осуществления образовательной деятельности, материально-техническое обеспечение учреждения, об обеспечении доступности учреждения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о количестве вакантных мест в учреждении.	01.08.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию: об органах управления образовательной организацией, план финансово-хозяйственной деятельности, предписание органов, осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования, реализуемые уровни образования, реализуемые образовательные программы, места осуществления образовательной деятельности, материально-техническое обеспечение учреждения, об обеспечении доступности учреждения для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о количестве вакантных мест в учреждении.	01.08.2022

Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» информации: по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК оказания услуг учреждением, информации о модуле на сайте bus.gov.ru. на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг.	01.08.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте учреждения в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" информацию: по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК оказания услуг учреждением, информации о модуле на сайте bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг.	01.08.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	31.12.2024	Скороходов Максим Леонидович, директор		31.12.2024
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	01.09.2023	Скороходов Максим Леонидович, директор		01.09.2023
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2024	Скороходов Максим Леонидович, директор		01.09.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					

	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Скороходов Максим Леонидович, директор		31.12.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Повышен уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.09.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Проведены тренинги с сотрудниками учреждения	01.09.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	68% получателей услуг готовы рекомендовать организацию.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Реализованы меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Созданы условия для повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022

	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень 50%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	01.09.2022	Скороходов Максим Леонидович, директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в организации	01.09.2022
--	--	---	------------	--	---	------------

Директор МБОУ СОШ п. Калиново

М.Л. Скороходов

