

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы поселка Ребристый на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства аРФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов и размещение следующей информации:	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	Приведена в соответствие информация о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства аРФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов и размещение следующей информации:	01.02.2022
		информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	информацию о реализуемых уровнях образования	01.02.2022

		информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального С11 бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального С11 бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022
		информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2022
		информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022

	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>01.01.2022</p>	<p>Шаравьев Сергей Владимирович, директор</p>	<p>Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями</p>	<p>01.01.2022</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>						

	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	01.01.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	Обеспечено в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды	01.01.2022
	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствие зоны отдыха (ожидания)	Обеспечить наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	01.01.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	Обеспечено наличие в образовательной организации зоны отдыха (ожидания)	01.01.2022
	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.01.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	Обеспечено в образовательной организации наличие внутренней навигации	01.01.2022
	В образовательной организации отсутствуют санитарно-гигиенические помещения	Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	01.01.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	Обеспечено в образовательной организации наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	01.01.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	01.09.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	Составлена смета на пандус, нет финансирования	01.03.2023

	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	стоянка на прилегающей территории в наличии	01.09.2022
	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	выполнена частично-установлена мнемотабличка на входе в школу, на остальное нет финансирования	01.03.2023

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг	01.02.2022	Шаравьев Сергей Владимирович, директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг	01.02.2022
--	---	--	------------	--	---	------------

#### V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

	79% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.05.2022	Катышев Олег владимирович, заместитель директора	Реализованы меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.05.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.05.2022	Катышев Олег владимирович, заместитель директора	Созданы условия для повышения уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.05.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.05.2022	Катышев Олег владимирович, заместитель директора	Созданы условия для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.05.2022

Директор МБОУ СОШ п.Ребристый



С.В.Шаравьев