

Отчёт по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы посёлка Цементный на 2022-2024 годы

[illegible]

В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	Установление навигационных тактильных мнемосхем и информационно-тактильного знака с азбукой Брайля.	31.12.2021
В организации создано достаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать для инвалидов помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	31.12.2024	Арапова Ольга Владимировна, директор	Работники МАОУ СОШ п.Цементный прошли профессиональную переподготовку "Тьюторское сопровождение в образовательной организации".	25.12.2022
Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг.	31.12.2024	Узенькова Елена Викторовна, заместитель директора	Установлена кнопка вызова для инвалидов.	31.12.2021
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень добровольности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Проведено собрание трудового коллектива по вопросам добровольности и вежливости работников организации.	15.11.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне добровольность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Проведено совещание с педагогическим работниками по данной теме.	16.11.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добровольности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне добровольность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Круглый стол с председателями родительских комитетов по вопросам дистанционных форм взаимодействия в МАОУ СОШ п.Цементный.	18.11.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Общешкольное родительское собрание по вопросам деятельности школы.	30.09.2022

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Анкетирование обучающихся 8-11 классов и родителей 1-11 классов по вопросам удовлетворения условиями оказания услуг. Проведение совещания с работниками по итогам анкетирования.	07.11.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.	31.12.2022	Арапова Ольга Владимировна, директор	Анкетирование обучающихся 8-11 классов и родителей 1-11 классов по вопросам удовлетворения условиями оказания услуг.	03.11.2022


 Директор школы
 О.В. Арапова