

Отчет по реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области за 2 полугодие 2022г

Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения вечерней (сменной) общеобразовательной школы Невьянского городского округа на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1				4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.02.2022	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022
			документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об образовательных услугах, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.02.2022	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022
			образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	28.02.2022	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	01.03.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	Приведена в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022



	информацию о структуре и об управлении образовательной организации	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	информацию о структуре и об управлении образовательной организации	01.03.2022
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2022
	отчет о результатах самообследования	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	отчет о результатах самообследования	01.03.2022
	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022
	информацию о реализуемых уровнях образования	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022
	аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022
	информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022



	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022
	информацию о поступлении финансовых средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022
	наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
	наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022



		наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Колотова Елена Александровна, заместитель директора	наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта)	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	30.12.2022	Рогожина Лариса Михайловна, заведующий хозяйством	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри организации	01.09.2022	
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2022	Шувалова Татьяна Георгиевна директор	Организована работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	01.11.2022	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.06.2022	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2022	
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими						



Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: организация дополнительных занятий для обучающихся с ОВЗ по их запросам с учителями-предметниками и педагогом-психологом; оказание психолого-педагогической поддержки для преодоления трудностей в обучении; помощь в профориентации	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	30.12.2022	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	30.12.2022	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	30.12.2022	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	30.12.2022	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности персонала организации: информационно-методические совещания с сотрудниками и педагогическим коллективом школы, психологические тренинги, просмотр обучающих вебинаров.	01.09.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	30.12.2022	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	30.12.2022	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности персонала организации: информационно-методические совещания с сотрудниками и педагогическим коллективом школы, психологические тренинги, просмотр обучающих вебинаров.	01.09.2022



Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2022	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	Проведена работа по повышению уровня доброжелательности персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: информационно-методические совещания с сотрудниками и педагогическим коллективом школы, психологические тренинги, просмотр обучающих вебинаров.	01.09.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	30.12.2022	Рогожина Лариса Михайловна, заведующий хозяйством	Приняты меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию: улучшение материально-технических условий организации образовательного процесса (28 ноутбуков, МФУ, высокоскоростной интернет, частичное обновление школьной мебели, косметический ремонт в здании, ТСО в учебных кабинетах)	01.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: повышение уровня информированности всех участников образовательного процесса через официальный сайт, родительские чаты.	01.09.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Шувалова Татьяна Георгиевна, директор	Проведена работа по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: беседы с родителями и обучающимися о качестве оказываемых услуг	01.09.2022

ШУВАЛОВА Т.Г.

Директор вечерней школы Н.Ю.

