

Отчёт о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 Невьянского городского округа на 2022-2024 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию: план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; о реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программой) с приложением их копий (при наличии); об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.02.2022	Балуева Ольга Александровна, заметитель директора по научно - методической работе	Приведен в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещена следующая информация: план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации; о реализуемых уровнях образования; аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программой) с приложением их копий (при наличии); об объеме образовательной	01.02.2022

	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	31.12.2024	Каюмова Людмила Владимировна, директор	Продолжается работа по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: отремонтирован учебный кабинет начальных классов № 2, отремонтирована крыша, приобретены новые учебники, улучшены условия оказания охранных услуг и т.д.	31.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.09.2022	Усолкина Марина Васильевна, заместитель директора по административно - хозяйственной части	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечено: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Каюмова Людмила Владимировна, директор	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечено: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 95%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Каюмова Людмила Владимировна, директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации, организованы соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Каюмова Людмила Владимировна, директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг	31.05.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Каюмова Людмила Владимировна, директор	Поддерживается на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.05.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Каюмова Людмила Владимировна, директор	Поддерживается на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	31.05.2022

Директор МБОУ СОШ № 1 Невьянского ГО

ЛВ Каюмова

