

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №3 Невьянского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию: о реализуемых уровнях образования; об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности ; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	01.03.2022	Филевских Ольга Евгеньевна заместитель директора	Приведено в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив следующую информацию: о реализуемых уровнях образования; об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности ; об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	
	Недостаточный уровень популяризации <a href="http://vuz.gov.ru">vuz.gov.ru</a>	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.02.2022	Мальков Сергей Сергеевич ответственный за ведение сайта ОО	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на	01.02.2022

	размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Скороходова Наталья Владимировна директор, Мальков Сергей Сергеевич ответственный за ведение сайта ОО	размещена информация в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году,	01.02.2022
	создание на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Мальков Сергей Сергеевич, ответственный за ведение сайта ОО	создана на официальном сайте образовательного учреждения рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.02.2022
	размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022	Мальков Сергей Сергеевич, ответственный за ведение сайта ОО	размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Улучшить комфортность условий осуществления образовательной деятельности, провести капитальный ремонт здания, подготовить необходимые документы для оборудования спортивной площадки ОО	31.12.2024	Скороходова Наталья Владимировна, директор	сделан ремонт 3 кабинетов в рамках реализации проекта "ТОЧКА РОСТА"
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в соответствии с требованиями к доступности для инвалидов, обеспечив:	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:		Повышен уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	



доп. ст. с учетом доступности услуг для инвалидов	подготовку документов, подтверждающие невозможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в организации так как здание является объектом культурного наследия	01.06.2022	Филиппова Наталья Сергеевна, заместитель директора	подготовлены документы, подтверждающие невозможность оборудования адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации так как здание является объектом культурного наследия, получен ответ комитета по управлению муниципальным имуществом администрации НГО от 22.06.2022 №507 отказом оборудовать автостоянку, в том числе и для инвалидов ввиду отсутствия технической возможности на данный момент	01.06.2022, 22.06.2022
		01.03.2022			Филиппова Наталья Сергеевна, заместитель директора
В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Разместить знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.01.2022	Филиппова Наталья Сергеевна, заместитель директора	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	01.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование .	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав соответствующие обучающие мероприятия	01.03.2022	Скороходова Наталья Владимировна, директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей	01.03.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, провести тренинг, посвященный профессиональному выгоранию учителей.	01.06.2022	Скороходова Наталья Владимировна, директор	Повышен уровень доброжелательности персонала организации, провести тренинг, посвященный профессиональному выгоранию учителей.	01.06.2022

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор, Филиевских Ольга Евгеньевна, заместитель директора	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	01.09.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор	повышен уровень удовлетворенности организационными условиями	30.06.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.09.2022	Скороходова Наталия Владимировна, директор	повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.06.2022

*директор*

*МБОУ СОШ №3 НГО*

*Скороходова Н.Е.*

