

Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования Свердловской области
«Институт развития образования»
Нижнетагильский филиал
Кафедра педагогических и управленческих технологий

УТВЕРЖДЕНО
Научно-методическим советом
ГАОУ ДПО СО «ИРО»
(протокол от 22.06.2021 № 6)

О. Н. Сенова

**Современные формы взаимодействия дошкольной образовательной
организации с семьей**

Методические рекомендации

Нижний Тагил
2021

Рецензенты:

О. В. Толстикова, доцент кафедры педагогики и психологии ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования»;

Н. И. Колупаева, методист МБОУ «Начальная школа - детский сад № 105», кандидат педагогических наук, доцент, г. Нижний Тагил

Автор:

О. Н. Сенова, старший преподаватель кафедры педагогических и управленческих технологий Нижнетагильский филиал ГАОУ ДПО СО «ИРО».

Сенова О. Н.

Современные формы взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьей / О. Н. Сенова; Министерство образования и молодежной политики Свердловской области, Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области «Институт развития образования», Нижнетагильский филиал: НТФ ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2021. – 73с.

Методические рекомендации посвящены вопросам взаимодействия ДОО и семьи в современных условиях. Данные методические рекомендации помогут сориентировать педагогические коллективы на активное сотрудничество с родителями воспитанников через использование современных форм взаимодействия. Методические рекомендации предназначены для педагогов, осуществляющих образовательную деятельность в дошкольных образовательных организациях и начальном общем образовании.

Содержание

Введение.....	4
Особенности организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников в современных условиях.....	7
Изучение семьи – путь к понимаю родителей.....	13
Активные и интерактивные формы взаимодействия ДОО с семьёй как средство повышения педагогической культуры родителей.....	18
Информационно-образовательная среда ДОО как условие вовлечения родителей в образовательный процесс.....	40
Заключение.....	47
Библиографический список.....	48
Приложение.....	51

Введение

Сегодня вопросы воспитания детей широко обсуждаются родительской и педагогической общественностью. Как показывают отечественные социологические и педагогические исследования (Е. С. Верясова, А. И. Иванова, К. Н. Скобельцина, В. С. Собкин), родители дошкольников приоритетными жизненными ценностями считают воспитание и образование детей и обращают особое внимание на воспитание морально-этических качеств: доброты, отзывчивости, любви и уважения к людям. [9] Сравнительно малое количество семей равнодушно относится к выполнению данной функции.

Повышенный интерес к вопросам воспитания объясняется переходом человечества в исторически новое состояние — «цивилизационный слом», характеризующийся воздействием информации и новых технологических систем на все сферы жизнедеятельности современного человека: экономическую, социально-психологическую, геополитическую, культурную, технико-технологическую. [12] Происходящие в мире и России глобальные процессы не могут не влиять на восприятие, сознание, мышление, мотивационно-потребностную и эмоционально-волевыми сферы личности, а также жизненные ритмы, пространство деятельности воспитывающих взрослых и детей, духовное и физическое здоровье семьи. К факторам, ослабляющим воспитательный потенциал семьи, по мнению ведущих ученых в области психологии (Ш. А. Амонашвили, А. Г. Асмолов, Д. И. Фельдштейн), относятся:

- маркетизация — утверждение этики рынка, усиливающей ориентацию на потребление (рост материальных потребностей опережает рост потребностей духовных);
- маргинализация — неравный доступ к образовательным ресурсам в мегаполисе и провинции, рост девиаций, стремление родителей ограничивать активность и самостоятельность ребенка;
- низкий уровень развития родительской мотивации, слабое владение навыками общения с детьми, плохая организация бытовой стороны жизни ребенка, его режима. [9]

Как отмечает Д. И. Фельдштейн, значительное число современных родителей неудачи в семейной, профессиональной и других сферах, профессиональные и личностные проблемы переносят на ребенка, который находится в атмосфере переживания трудностей, несостоятельности, неуспеха, беспомощности и безнадежности. В ситуации значительных перемен в обществе меняются и дети, представители иного поколения, существенно отличающегося от поколения их родителей. Наблюдаются:

- снижение когнитивного развития дошкольников, в том числе дивергентного мышления (креативности), энергичности детей, желания активно действовать;

- повышение эмоционального дискомфорта;
- сужение уровня развития сюжетно-ролевой игры дошкольников, что приводит к недоразвитию мотивационно-потребностной сферы ребенка, а также его воли и произвольности;
- трудности во внутреннем удержании правил и оперировании в плане образов;
- незрелость внутреннего плана действия, снижения уровня любознательности и воображения;
- незрелость мелкой моторики, отсутствие графических навыков, что свидетельствует не только об отсутствии графических двигательных умений, но и о несформированности определенных мозговых структур ребенка, ответственных за формирование общей произвольности;
- обеднение и ограничение общения детей со сверстниками (особенно в мегаполисе), отвержения, низкий уровень коммуникативной компетентности;
- недостаточная социальная компетентность старших дошкольников, трудности в отношении со сверстниками, неспособность разрешать простейшие конфликты, повышение детской агрессивности;
- экранная зависимость, вызывающая соответствующую потребность, которая дает сбой в восприятии, блокируя собственную деятельность ребенка;
- рост числа детей с эмоциональными проблемами, находящихся в состоянии аффективной напряженности из-за постоянного чувства незащищенности, отсутствия опоры в близком окружении и потому беспомощности;
- прогрессивное снижение темпов роста детей, нарастание астенизации телосложения, отставание в приросте мышечной массы и физической силы;
- неблагоприятное течение психического развития в онтогенезе; рост числа детей с ограниченными возможностями здоровья, а также одаренных детей: с особо развитым мышлением, способных влиять на других людей (лидеров), имеющих «золотые руки», обладающих двигательным, художественным талантами;
- серьезные изменения ценностных ориентаций детей: на первый план выдвигаются интеллектуальные, на второй — волевые, на третий — соматические ценностные ориентации. [9]

Данные тенденции в жизни общества и связанные с ними глубинные изменения детства нельзя оставлять без внимания ни родителям, ни специалистам дошкольного образования. Сегодня как никогда ранее требуется обновление такого важного направления деятельности

дошкольного учреждения, как взаимодействие с семьей, ее принципов, целей, содержания, форм и методов.

Решение проблемы рассогласования запросов и ожиданий родителей по отношению к дошкольному учреждению и представлений воспитателей о своих функциях в работе с семьей приведет к значительному повышению эффективности их взаимодействия. Ведь сотрудничество педагогов и родителей предполагает равенство позиций партнеров, уважительное отношение взаимодействующих сторон друг к другу с учетом их индивидуальных возможностей и способностей. Сотрудничество предполагает не только взаимные действия, но и взаимопонимание, взаимопознание, взаимовлияние.

Методические рекомендации, предлагаемые педагогам и специалистам дошкольных образовательных организаций, посвящены вопросам взаимодействия дошкольной образовательной организации (далее – ДОО) и семьи в современных условиях. Данные методические рекомендации помогут сориентировать педагогические коллективы на активное сотрудничество с родителями воспитанников через использование современных форм взаимодействия.

Особенности организации взаимодействия дошкольной образовательной организации с семьями воспитанников в современных условиях

Несмотря на хорошо известный и многократно доказанный факт, что семья и детский сад как первичные социальные воспитательные институты способны обеспечивать полноту и целостность социально-педагогической и культурно-образовательной среды для жизни, развития и самореализации ребенка, разногласия и конфликты между педагогами ДОО и родителями возникают довольно часто. Проблема взаимодействия общественного и семейного институтов воспитания на современном этапе стоит достаточно остро. Как отмечают В. В. Анисимов, Л. А. Карпенко, А. В. Гуревич, изменения в системе образования затрагивают в основном содержание программ, интенсификацию образовательного процесса, но не систему межличностных отношений. Реформаторские гуманистические идеи остаются на уровне деклараций, авторитарно-бюрократический стиль изжить не удастся. В таких условиях растет недоверие воспитательных институтов, критика в адрес друг друга неизбежно ведет к возникновению конфликтных ситуаций в системе «педагог – родитель», а страдает наиболее уязвимое звено – ребенок. [7]

В последнее время значительно изменился вектор семейных ценностей: исчезло почитание родителей, уважение к истории своего рода и своей страны, произошел разрыв связи между поколениями. Семья, её уклад и традиции, для большинства молодых людей перестали быть ценностью. У родителей сформировалась потребительская позиция по отношению к государству, а по отношению к своему ребенку – безответственная. У пап и мам значительно снизилась потребность в знаниях о детско-родительских отношениях, о возрастных особенностях своих детей, методах и способах своего реального участия в становлении личности ребенка. [17]

Поэтому, в современных условиях необходимо учить родителей быть родителями. В результате активных действий в этом направлении может быть решен ряд проблем общества: снижение количества разводов, повышение культурного уровня взрослого и детского населения, формирование условий для самостоятельного решения семьей своих социальных функций. В области образования просветительская работа с родителями помогает решать вопросы государственно-общественного управления, независимой оценки качества образовательных услуг, и в целом «повернуть» родителей лицом к школе, совместно искать решения возникающих проблем. [17]

Формирование ответственного и позитивного родительства – одно из основных направлений социальной политики Российской Федерации, закреплённых в «Концепции государственной семейной политики до 2025 года, утверждённой распоряжением Правительства Российской Федерации № 1618-р от 25 августа 2014 года. [16]

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (далее - ФГОС ДО) определены приоритеты, цели, задачи и принципы построения взаимодействия между дошкольной образовательной организацией и родителями (законными представителями) детей дошкольного возраста:

- одним из основных принципов дошкольного образования является «...сотрудничество с семьёй» (п. 1.4);
- одной из целей, на достижение которых направлен ФГОС ДО, является «...обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (законных представителей) в вопросах развития и образования, охраны и укрепления здоровья детей» (п. 1.6);
- согласно требованиям, к структуре основной образовательной программы дошкольного образования, «В содержательном должны быть представлены...особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников» (п. 2.11.2). [15]

Не менее важное место занимают вопросы взаимодействия с семьёй в ряду требований к условиям реализации основной образовательной программы дошкольного образования, а именно:

- создание образовательной среды организации, включающей условия для участия родителей в образовательной деятельности (п.3.1);
- вовлечение семей непосредственно в образовательную деятельность и поддержка их в вопросах воспитания детей, охране и укреплении их здоровья (п. 3.2.1);
- создание образовательных проектов совместно с семьёй на основе выявления потребностей и поддержки образовательных инициатив семьи (п. 3.2.5);
- создание возможности для обсуждения с родителями детей вопросов, связанных с реализацией Программы (п. 3.2.8). [15]

Таким образом, основными направлениями работы дошкольной образовательной организации с семьёй, в соответствии с ФГОС ДО, являются:

1. Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи.
2. Повышение компетентности родителей.
3. Помощь семье в воспитании и образовании ребёнка.
4. Участие родителей в образовательной деятельности ДОО.

Эффективность деятельности педагогов по этим направлениям, зависит от нескольких факторов.

Практика работы в ДОО постоянно выявляет низкую психологическую культуру взрослых (родителей и педагогов), некомпетентность в общении, как с детьми, так и друг с другом. Многие ученые-психологи отмечают, что именно ошибки в общении являлись причиной многих конфликтов педагогов и

родителей. Неумение взрослых точно сформулировать свою просьбу или пожелание, непонимание эмоционального состояния оппонента приводит к разгоранию конфликта.

Семья - важнейшая среда для развивающейся личности ребенка. Эта неоспоримая прописная истина знакома любому педагогу - как опытному, так и начинающему. В семье ребенка должны понимать и принимать таким, какой есть, любить безусловно, не за что-то, а просто потому, что он родной, любимый, неповторимый. Проблема в том, что так бывает не всегда. [8]

Современные педагоги порой сталкиваются с ситуацией, когда на определенном этапе приводят свое чадо в детский сад, будучи убежденными в том, что здесь их роль заканчивается и эстафету необходимо передать воспитателям и другим специалистам по дошкольному образованию.

Анализ конфликтных ситуаций педагогов и родителей из практики работы дошкольных образовательных учреждений выявил следующие важные особенности общения педагогов и родителей. Воспитателям хочется, чтобы родители:

- уважали мнение воспитателя, прислушивались к его рекомендациям;
- проявляли интерес к жизни ребенка в дошкольном учреждении, оказывали помощь в организации досуга, участвовали в уборке помещений и территории;
- больше занимались с детьми дома;
- разбирались в психологии педагогике детей дошкольного возраста, не забывали, что первичным институтом в воспитании детей является семья;
- соблюдали режим работы детского сада (не приводили детей с опозданием, вовремя забирали, больных оставляли дома);
- были внимательны к воспитателю и благодарны за его нелегкий труд, не предъявляли к нему невыполнимых требований и критичных высказываний. [23]

Педагоги ДОО определили следующие причины непонимания между ними и родителями:

- родители идеализируют своего ребенка, неправильно оценивают его уровень развития, не хотят видеть недостатков, поэтому болезненно реагируют на критическую информацию о ребенке.
- считают своего ребенка всегда правым, а других детей виноватыми и обидчиками.
- родители бывают равнодушны к своим детям, не хотят заниматься ими, общаться, поэтому перекладывают всю ответственность за воспитание и обучение на образовательное учреждение.
- низкий культурный уровень, как педагогов, так и родителей.

- родители не видят в воспитателях профессионалов и не считают, что в детском саду воспитатель проводит серьезную работу по развитию их детей.
- родители не считают дошкольное детство важным периодом становления личности.
- несмотря на то, что педагоги детского сада осознавали наличие проблем при взаимодействии с родителями, они не предлагали четких мер по выходу из кризиса, ожидая помощи от старшего воспитателя, педагога-психолога, руководителя.
- в то же время они показывают тревогу по поводу того, что им не удастся найти контакт с родителями, достигнуть взаимопонимания, привлечь родителей к организации жизни детского сада. [23]

С точки зрения родителей, взаимопониманию мешает тот факт, что педагоги видят ребенка с одной стороны, по-иному, чем родитель. Родителям бывает трудно объяснить воспитателю, что их ребенок дома бывает другим, имеет иные возможности. Родители признают, что:

- идеализируют своих детей, им трудно признать, что в детском саду он ведет себя по-другому, не так, как им бы хотелось;
- существует отсутствие взаимопонимания и единства взглядов на воспитание ребенка (мама хотела бы сотрудничать, но папа останавливает ее и наоборот);
- имеет место потеря мужской роли в воспитании детей (утрата специфических форм и методов мужского воспитания в семье).
- родители обижаются, когда видят невнимание к детям со стороны воспитателя.

Серьезной преградой в развитии отношений диалога выступает рационализм общения. Он проявляется в чрезмерном обращении воспитателя к чувству родительского долга, его рассудку в ущерб прямым обращениям к чувствам и переживаниям матери или отца. Этот стиль общения «оживает» всякий раз, когда педагог погружается в роли «информатора», «учителя», «наставника», «критика» и т.п. Педагоги привыкли к тому, что родители традиционно выступают в роли «младших», им назидательно даются рекомендации и делаются замечания, а не наоборот. [23]

Те педагоги, которые предпочитают оставаться в границах жесткой роли, «привыкают» ощущать себя несвободными и не дают свободы другому, беря на себя функции контролировать, направлять, ограничивать, оценивать, навязывать.

Особо следует отметить, что сами родители, указывая пути сотрудничества, важнейшим условием повышения доверия называли степень открытости дошкольного образовательного учреждения, возможность прийти туда в любой момент.

Родители ожидают, что их детей в детском саду:

- будут развивать;
- не будут унижать и кричать;
- дадут то, что нельзя дать дома: общение в социуме, участие в праздниках;
- учтут индивидуальные особенности ребенка;
- обеспечат безопасность;
- не предъявят абсурдных запретов.

Родители ждут от педагогов деликатного общения, без позиции «взгляда сверху вниз».

В целом анализ конфликтных ситуаций показал, что существует много сфер непонимания между педагогами и родителями. Часто родители и педагоги неправильно интерпретируют поведение друг друга. Например, воспитатели объясняют поздний приход за ребенком в детский сад нелюбовью к ребенку, а родители обижаются на то, что воспитатели хотят избавиться от детей до окончания официального рабочего дня. Родители вменяют в обязанность воспитателям подготовку детей к школе (обучение чтению, письму, приобретение конкретных знаний, умений, навыков), в то время как воспитатели озабочены социализацией детей через игровую деятельность, развитием у них психических процессов и формированием личностных качеств. [8]

Несмотря на все изменения, которые происходят в системе дошкольного образования, можно констатировать, что на сегодняшний день интересы ребенка во многих аспектах выпадают из поля зрения родителей и педагогов. Взрослые озабочены своими амбициями, доказательствами собственной правоты и компетентности друг перед другом. Педагоги и родители тратят больше времени на выстраивание психологической защиты, а не на поиск конструктивного сотрудничества. [2]

Перейти к диалогу — задача сложная, особенно для педагогов, привыкших недооценивать родителей как воспитателей и воспринимать себя как единственных носителей истинного знания о сути детства и взрослости, семье и родительстве, об образовательном процессе. Непросто слушать и слышать, интересоваться, понимать другого, прежде чем себя, видеть причинно-следственные связи. Сложно отказаться от пустословия и критики, принять правила возвышающего общения и жить, руководствуясь золотой формулой: «Думай, что говоришь, кому говоришь, зачем говоришь, где говоришь, и какие от этого будут последствия». [4]

Мысли, возникающие у воспитателей, — «Родителям ничего не нужно», «Я ничего не смогу сделать для семьи моего воспитанника» — разрушающие для отношений с родителями воспитанников. Можно ли осуждать, не зная обстоятельств жизни семьи? Не осуждение, а познание и понимание, принятие. [23]

Но прежде чем говорить о направлениях и содержании работы, необходимо выделить принципиальное положение: эффективно построить работу в данном направлении возможно только при условии принятия педагогом семьи как субъекта образовательных отношений, поскольку термин «работа с родителями» остался в прошлом. [5]

Субъект - это активный участник какой-либо совместной деятельности, в процессе которой он самореализуется.

Чаще всего современные учёные используют термины, «сотрудничество», «партнёрство», «взаимодействие» как правило, отождествляя их, тогда как каждый из них отражает специфику различных составляющих данной работы.

Сотрудничество, согласно общепринятому определению, - это комплекс взаимовыгодных отношений нескольких субъектов. Педагог нацелен на решение задач образовательной программы, удовлетворение социального запроса на образовательные услуги. Родитель стремится обеспечить для своего ребёнка для гармоничного, всестороннего развития, повысить свой воспитатель потенциал и педагогическую компетентность. Ребенок дошкольного возраста, взаимодействуя с родителем, педагогом, сверстниками, удовлетворяет свои потребности: физиологические, эмоционально-коммуникативные, духовные, познавательные и др.

Таким образом, сотрудничество можно определить, как систему взаимоотношений педагога и семьи, представленную целями, задачами, формами и методами работы.

Партнёрство - форма организации деятельности сторон, созданная на основе взаимных договоренностей, включающих права, обязанности, ответственность.

Взаимодействие, согласно общепринятому определению, понимается как непосредственная или опосредованная связь нескольких объектов в некий вид целостности, зачастую совершенно нового вида. Это на первый взгляд философское определение раскрывает сущность рассматриваемой нами проблемы: взаимосвязь общественного и семейного воспитания осуществляется как непосредственно - в ходе повседневного общения, так и опосредованно - через различные источники информирования (сайт образовательной организации, наглядные формы, тематическая справочная литература, предлагаемая семье педагогом для ознакомления, и др.). Новый вид целостности тоже имеет место - ребенок воспитывался в семье, а с момента поступления в группу стал вместе со своими родителями участником новой системы под названием «детский сад и семья». И наконец, понимая взаимодействие как движение вперед, можно определить форму существования и структуру данного процесса. Взаимодействие всегда характеризуется согласованностью и слаженностью действий.

Исходя из вышесказанного, взаимодействие - это целостная система «семья-ребенок-педагог», в которой каждый участник является равноправным субъектом общения, в которой:

- педагог должен понимать приоритетную роль семьи в воспитании и развитии дошкольника, иметь четкую установку на то, что семья каждого воспитанника уникальна, неповторима и самоценна;
- родители должны четко осознавать роль дошкольной образовательной организации в развитии личности ребенка; принимать педагога как личность, уважать его интересы.

Таким образом, на основании всего вышесказанного в отношении построения взаимодействия с семьями воспитанников дошкольная образовательная организация призвана: обеспечить психолого-педагогическую поддержку семьи; содействовать повышению компетентности родителей; помочь семье в воспитании и образовании ребенка; создать условия для участия родителей в образовательной деятельности ДОО.

Изучение семьи – путь к пониманию родителей

В современной психолого-педагогической науке существует немало способов знакомства с семьей: опрос, анкета, наблюдение, всевозможные проективные методики.

Устоявшейся в практике современных педагогов формой первичного знакомства с семьей является *анкетирование*, - позволяющее получить важные сведения (приложение 1):

- о составе и типе семьи, ее образовательном и социально-экономическом уровне, о воспитательном потенциале родителей;
- об особенностях развития ребенка;
- о приоритетных взглядах родителей на вопросы воспитания и образования своего ребенка;
- об ожиданиях по отношению к образовательной организации. [1]

Более нетрадиционным и менее формальным является использование такой формы знакомства с семьей, как *родительское сочинение на тему «Мой ребенок»*. [4] На одной из первых встреч воспитатель может предложить мамам и папам написать сочинение в свободной форме, не предъявляя особых требований к его форме, объему и содержанию. Приведем в качестве иллюстрации диагностических возможностей данной формы знакомства выдержки из двух сочинений.

Содержание сочинений, безусловно, будет представлять ценную информацию, по которой воспитателю легче понять особенности ребенка, взгляды родителей на многие вопросы воспитания и развития, а возможно, и выявить некоторые проблемы.

Следует помнить и о такой форме знакомства с семьей, как *наблюдение в различных ситуациях*:

- как общаются родители с ребенком в утренние часы, когда приводят его в группу;
- как проходит встреча ребенка с родителями вечером;
- как общаются родители со своими детьми в процессе совместных мероприятий, организуемых педагогом (праздники, развлечения, конкурсы, соревнования, акции и др.).

Большими диагностическими возможностями *обладает сюжетно-ролевая игра*, на которую дошкольник проецирует опыт внутрисемейных, родитель и/или с ним предпочитают родители, какие методы педагогического воздействия применяют в семейном воспитании. [4]

Выбирая способ знакомства с семьей, следует помнить, что не все родители готовы к откровенности. Для таких родителей следует предусмотреть возможность анонимной подачи информации, например, так называемый почтовый ящик, в котором родители могут оставить вопросы, мнения, замечания, пожелания. Такая информация также является ценным информационным материалом для воспитателя, заинтересованного в доверительном контакте.

Существуют и интерактивные приемы получения диагностической информации, которые можно применять в ходе непосредственного общения с родителями на мероприятиях.

Круг шеринга (от англ, sharing - деление, разделение) - форма быстрого получения обратной связи в неформальной обстановке. Данная форма заимствована из технологии психологического тренинга и предполагает проговаривание в кругу своих вопросов, ожиданий или переживаний. Кроме того, круг шеринга способствует созданию более неформальной обстановки, к примеру, перед началом родительского собрания. [4]

Варианты проведения круга шеринга

1. Можно предложить в такой форме поприветствовать друг друга в самом начале встречи и озвучить свои ожидания от нее. Например, воспитатель начинает круг словами: «Приветствую всех присутствующих! Давайте настроимся сегодня на доверительное общение и обмен полезной информацией по теме...», при этом можно передавать небольшой мячик или мягкую игрушку из рук в руки как символ права высказывания следующему участнику. Таким образом педагог получит информацию о том, в чем же заинтересованы родители, на чем необходимо сделать акцент.
2. Можно раздать родителям листочки бумаги и предложить написать вопросы по теме встречи. Например, если речь пойдет о семейном воспитании, вопрос может быть таким: «Основная цель семейного

воспитания - это...»; если тема встречи - подготовка к школе - вопрос можно поставить так: «Готовность к школе - это...» и т.д. Затем листочки необходимо собрать и вопросы проанализировать. Таким образом воспитатель будет иметь обобщенное представление о взглядах родителей на обсуждаемую проблему.

Игра «Ассоциации». Педагог может получить ценную для себя информацию по интересующей теме, поиграв, к примеру, в ассоциации на тему «Дошкольник».

Вопросы к игре «Ассоциации» на тему «Дошкольник»

- если дошкольник - это постройка, то он...
- если дошкольник - это цвет, то он...
- если дошкольник - это музыка, то он...
- если дошкольник - это геометрическая фигура, то он... О если дошкольник - это кинофильм, то он...
- если дошкольник - это настроение, то он....

Характер и содержание родительских высказываний могут о многом рассказать, например, на фразу «Если дошкольник - это цвет, то он...» - «радуга», «многоцветие»; «серо-буро-малиновый в крапинку». Фразу «Если дошкольник - это музыка, то он...» - «петушок» или «взвейтесь кострами, синие ночи», «фуги Баха». Фразу «Если дошкольник - это геометрическая фигура, то он...» - «многогранник», «многоугольник», «зигзаг удачи». На вопрос: если дошкольник - это кинофильм, то он...», - «Ералаш», «сериал с продолжением», «мелодрама», и «трагикомедия». Фразе если дошкольник - это настроение, то он...» - «смайлик», «веселье».

Содержание таких высказываний в сочетании с их эмоциональной окраской, мимикой, жестами отвечающего может свидетельствовать об отсутствии либо наличии сложностей в супружеских или родительско-детских отношениях, каких-либо проблем у самого ребенка или непосредственно у родителя.

Игру «Скульптура семьи» можно провести в начале встречи с родителями в качестве разминки и способа снятия эмоционального зажима. Воспитатель предлагает разделить на подгруппы (по 3-4 человека) и подготовить задание на тему «Скульптура семьи», не озвучивая при этом особых требований или ограничений; единственное требование - «скульптура» не говорит, т.е. показывая ее, участники ничего не озвучивают. *Вариант:* показать ситуацию типичного семейного конфликта.

Игра «Список покупок». Педагог, обозначая для родителей тему, например, планирование совместной образовательно-воспитательной деятельности на учебный год, предлагает, чтобы ничего не забыть, представить, что они идут в супермаркет и им необходимо составить список «покупок». Как

вариант, можно ранжировать список, выделив в нем самое важное, важное, второстепенное:

- *самое важное*: обеспечение эмоционального благополучия ребенка, его физического, познавательного и речевого развития;
- *важное*: обучение ребенка письму, чтению, счету;
- *второстепенное*: обучение рисованию и лепке.

Каждый родитель самостоятельно составляет и отдает педагогу свой список «покупок». Полученный материал воспитатель после встречи тщательно анализирует и в соответствии с этой информацией выстраивает дальнейшую личное ориентированную стратегию взаимодействия с семьями воспитанников.

Но, применяя перечисленные выше приемы знакомства с семьей, педагог сам не должен быть только наблюдателем, оценивающим происходящее со стороны. В ходе игр нужно проявлять заинтересованность, активность и желание сотрудничать. Например, в игре «Ассоциации» после того, как выскажутся все родители, добавить, какая ассоциация у него или, после сбора родительских записей в ходе составления списка «покупок», зачитать свой список, какой подход, безусловно, поможет педагогу создать атмосферу взаимного доверия, направить сотрудничество в нужное русло, а значит, избежать недопонимания, конфликтов и других деструктивных проблем. Объединяя родителей в небольшие подгруппы по интересам, педагог создает дополнительные возможности для неформального общения, в ходе которого они ближе знакомятся. [4]

Говоря о взаимодействии, мы говорим о взаимном доверии и обязательном условии эффективного сотрудничества педагога с семьей. Следовательно, и родитель должен иметь возможность познакомиться с педагогом, который работает с его ребенком, узнать его ценностные установки, понимание целей и задач воспитания дошкольника.

Рассмотрим наиболее приемлемые формы *самопрезентации педагога*.

Портфолио педагога. Это может быть папка, в которой собрана информация о педагоге:

- сведения об образовании и повышении квалификации;
- сведения об интересах и увлечениях, любимых писателях и поэтах, книгах
- сведения о профессиональных достижениях (публикации, награды, благодарности, в том числе от родителей детей предыдущих выпусков);
- эссе на тему «Мое призвание», «Моя любимая профессия» и т.п.;
- подбор фотографий из профессиональной практики, демонстрирующих особенности работы педагога, его профессиональные интересы. [10]

Персональный сайт или страничка педагога в интернете примерно с таким содержанием (<https://terebenina1971.wixsite.com/mysite>). Преимущество данной формы в том, что на сайте педагога может быть создана страница для

обсуждения каких-либо вопросов (чат, форум); форм для вопросов или отзывов (обратная связь).

Каким должен быть сайт?

1. Уникальным - материалы, представленные на сайте, показывают, насколько компетентен педагог.
2. Удобным в работе: грамотная навигация облегчит работу с сайтом и привлечёт к нему посетителей. Фон, размер и цвет шрифта, заголовки, общее расположение материалов – всё должно быть выдержано в едином стиле, соответствовать друг другу, в противном случае будет нарушена целостность восприятия.
3. Сайт должен быть грамотным с точки зрения русского языка.
4. Грамматические, стилистические и иные ошибки в текстовом наполнении сайта влияют не только на восприятие информации, но и дискредитируют самого автора.
5. Не загруженным ненужной информацией и различными эффектами.
6. Это связано с достаточно низкой реальной скоростью каналов интернет у большинства пользователей.
7. Не должно быть пустых страниц, а иначе, зачем вы их создавали?
8. Главная страница сайта обязательно должна быть оформлена – именно на этой странице расположена основная информация, чтобы посетитель заинтересовался и отправился дальше.
9. Систематически обновляющимся. Постоянная работа на сайте – стремление к самообразованию, росту профессиональной компетентности.
10. Должны быть интерактивные формы общения и обратной связи.

Для того, чтоб создать свой сайт в интернете, сейчас не обязательно знать язык HTML. Существует очень много бесплатных онлайн-сервисов в помощь начинающим веб-мастерам, где можно воспользоваться полным спектром бесплатных услуг по созданию сайта и его оформлению.

A5 (<https://www.a5.ru/>) - это специальный ресурс, с помощью которого даже человек, не имеющий особых навыков в программировании, сможет создать собственный сайт, достойный внимания посетителей. На базе платформы мощная флеш-система, с её помощью происходит процесс конструирования.

Jimdo (<http://ru.jimdo.com/>) - один из популярных онлайн-конструкторов сайта, который позволяет с легкостью создать бесплатный сайт. Сервис *Jimdo* - это широкие возможности для создания многофункционального сайта, простота настройки, управления дизайном и контентом, на сайте имеются подробные подсказки для каждого Вашего действия.

FOXI BIZzz (<http://foxi.biz/index.html>) - это бесплатная SaaS система, позволяющая создавать сайты и управлять ими без специальных знаний и

навыков. Готовый конструктор сайтов позволит быстро настроить дизайн и функциональность сайта, безпрограммного обеспечения.

Wix.com (<http://www.wix.com/my-account/sites/>) - бесплатный уникальный онлайн-конструктор, где есть всё для создания высококачественного, эксклюзивного и индивидуального Flash-сайта любой сложности, различного дизайна и с различными возможностями без знания языка программирования. В помощь пользователям есть обучающий видеоурок по созданию Flash-сайта. Сайт можно создавать с нуля или с помощью уже готовых шаблонов.

Возможности: можно вставлять разные мультимедийные фрагменты (аудио, анимацию, фотографии, картинки, видео, иконки, виджеты и многое другое).

Okis.ru (<http://okis.ru/>) - бесплатный хостинг с очень дружелюбным интерфейсом. Данный сервис предоставляет возможность бесплатно создать свой сайт. Качественная техподдержка и обширный форум (в отличие от большинства других сервисов бесплатного хостинга), всегда поможет получить ответ на любой ваш вопрос.

Активные и интерактивные формы взаимодействия ДОО с семьёй как средство повышения педагогической культуры родителей

Современные педагоги привычно используют укоренившиеся в практике детских садов методы, ориентированные на традиционное понимание задач работы с семьёй: просвещение, контроль действия родителей, указание на их ошибки, недостатки в воспитании детей. Подобное отношение вызывает активное сопротивление как у родителей, ориентированных на деятельностное участие в воспитании своих детей, так и у семей, готовых делегировать свои права ДОО и по факту уже сделавших это. Подобное поведение родителей у ряда педагогов вызывает замешательство. Не находя контакта с семьями, воспитатели берут на себя все больший объем работы, что без согласования направленности усилий с другими институтами воспитания далеко не всегда оказывается эффективным. Педагогам необходимо осознать объективно изменившиеся целевые основы взаимодействия с семьями воспитанников, освоить новые методы работы, связанные с построением и поддержанием партнерских взаимоотношений. [21]

Очевидно, что в современных условиях просвещение родителей ДОО должно иметь подчиненное значение. Получаемые родителями знания должны быть не целью, а средством решения возникающих проблем, построения продуктивного взаимодействия с детьми, с дошкольной образовательной организацией.

При этом, безусловно, и то, что воспитание детей предполагает наличие у родителей определенных компетенций. Но даже самые заинтересованные в

повышении своей родительской компетентности люди чаще всего не готовы слушать сообщения и доклады, длинные лекции на темы, выбранные за них специалистами ДОО. Взрослые люди хотят учиться, если они видят необходимость обучения и возможность применения его результатов для улучшения своей жизни. Стремлению родителей деятельно участвовать в обучении, привносить в обучающие ситуации собственный опыт и жизненные ценности, соотносить обучающую ситуацию со своими целями и задачами соответствуют активные методы обучения (далее - АМО). [3]

Среди наиболее популярных АМО можно выделить:

Семейные клубы. В клубе отношения с семьей строятся на принципах добровольности, личной заинтересованности. В таком клубе людей объединяет общая проблема и совместные поиски оптимальных форм помощи ребенку. Тематика встреч формулируется и запрашивается родителями. Семейные клубы - динамичные структуры. Они могут сливаться в один большой клуб или дробиться на более мелкие, - все зависит от тематики встречи и замысла организаторов.

Значительным подспорьем в работе клубов является библиотека специальной литературы по проблемам воспитания, обучения и развития детей. Педагоги следят за своевременным обменом, подбором необходимых книг, составляют аннотации новинок.

«Родительская почта» и «Телефон доверия». Любой член семьи имеет возможность в короткой записке высказать сомнения по поводу методов воспитания своего ребенка, обратиться за помощью к конкретному специалисту и т. п. Телефон доверия помогает родителям анонимно выяснить какие-либо значимые для них проблемы, предупредить педагогов о замеченных необычных проявлениях детей.

Библиотека игр. Поскольку игры требуют участия взрослого, это вынуждает родителей общаться с ребенком. Если традиция совместных домашних игр прививается, в библиотеке появляются новые игры, придуманные взрослыми вместе с детьми.

Вечера вопросов и ответов. Представляют собой концентрированную педагогическую информацию по самым разнообразным вопросам, которые зачастую носят дискуссионный характер, и ответы на них нередко переходят в горячее, заинтересованное обсуждение. Роль вечеров вопросов и ответов в вооружении родителей педагогическими знаниями состоит не только в самих ответах, что само по себе очень важно, но также и в форме проведения этих вечеров. Они должны проходить как непринужденное, равноправное общение родителей и педагогов, как уроки педагогических раздумий.

Родителям не позднее чем за месяц объявляется дата проведения этого вечера. В течение этого времени методисты, воспитатели, социальные педагоги должны заниматься подготовкой: собирать вопросы, группировать,

распределять их в педагогическом коллективе для подготовки ответов. На вечере вопросов и ответов желательно присутствие большинства членов педагогического коллектива, а также специалистов - медиков, юристов, социальных педагогов, психологов и др., в зависимости от содержания вопросов.

Как организовать поступление вопросов от родителей? Обычно методисты и воспитатели используют для этого родительские собрания, анкеты, всевозможные опросники. На родительских собраниях сообщают время проведения вечера вопросов и ответов, предоставляют возможность продумать вопросы и зафиксировать их на бумаге, также у родителей есть возможность продумать вопросы дома и вручить педагогу позже.

Интерактивная игра - это интервенция (вмешательство) ведущего в групповую ситуацию «здесь и теперь», которая структурирует активность членов группы в соответствии с определенной учебной целью. Упрощенный мир интерактивных игр позволяет участникам лучше, чем в сложном реальном мире, познать и понять структуру и причинно-следственные взаимосвязи происходящего. [10] Таким образом, можно более эффективно и с относительно малым риском обучиться новым способам поведения и проверить на практике свои идеи.

Интерактивные игры могут быть классифицированы по разным основаниям:

- цели (всегда важно задавать себе вопросы: «Почему я выбираю именно эту интерактивную игру?», «Какие цели при этом преследую?»);
- количество участников (некоторые игры предполагают индивидуальную работу участников, другие - работу в парах, тройках, четверках, малых группах (существуют игры, в которых во взаимодействие вступает вся группа. Можно организовать игру так, что малые группы будут соревноваться друг с другом или какая-то часть участников будет наблюдать за действиями других);
- время, необходимое для проведения и последующей оценки интерактивной игры;
- средства общения, которые задействуются в ходе игр (существуют «вербальные» игры, в которых участники разговаривают друг с другом, есть «невербальные», в которых они взаимодействуют друг с другом с помощью «языка тела». Существуют и другие средства самовыражения — рисунки, шумы и звуки, изготовление трехмерных объектов, письмо и т. п. Классифицировать игры по этому основанию важно потому, что смена средств взаимодействия в процессе работы оказывает положительное влияние на готовность участников к обучению и поддерживает их готовность к развитию. Исходя из всего этого, педагог

должен заботиться о том, чтобы средства общения время от времени менялись).

Четыре шага в работе с интерактивными играми:

Шаг 1. Анализ групповой ситуации. Педагог должен оценить ситуацию в группе в целом и потребности каждого участника, чтобы понять, какой должна быть активность родителей.

Шаг 2. Инструктирование участников. После того как воспитатель решил предложить родителям интерактивную игру, он должен объяснить, что именно следует делать. Этап инструктирования содержит в себе следующее:

- Информацию о целях проведения игры. После этого он так же коротко информирует родителей, чему они могут научиться с помощью интерактивной игры.
- Четкие инструкции о процессе. Чем более наглядны, лаконичны и убедительны объяснения педагога, тем скорее родители будут готовы к сотрудничеству.
- Уверенное поведение педагога.
- Акцент на добровольности. Ни у кого из родителей не должно возникнуть впечатления, что он обязан принимать участие в интерактивной игре.

Шаг 3. Проведение игры. На этой стадии педагог контролирует осуществление запланированной деятельности и дает дальнейшие инструкции, разъясняет неправильно понятые указания и следит за соблюдением временных рамок и правил. И наконец, он внимательно наблюдает за тем, что делают участники.

Шаг 4. Подведение итогов. Педагог должен помочь участникам проанализировать свой опыт: поощрение обмена опытом, помощь в осознании особенностей рассматриваемого вопроса, помощь в нахождении связи между полученным в игре опытом и поведением в повседневной жизни.

Мотивирующая сила интерактивных игр. Каждую интерактивную игру можно рассматривать как структурированную обучающую ситуацию, позволяющую родителям развивать новое понимание рассматриваемого вопроса и формировать новые модели поведения. Игры могут значительно усилить мотивацию участников в воспитательном процессе. Игры помогают социализации и развитию личности участников, дают им возможность проверить на практике разные подходы, развить и интегрировать различные убеждения, навыки и способности.

Обучение с помощью интерактивных игр сопровождается «присвоением знаний». Это значит, что родители, например, не только рассказывают детям о результатах дискуссии в родительской группе, но и могут начать вести себя так, чтобы стать для детей чутким и конструктивно ограничивающим авторитетом, предоставляющим одновременно теплоту и возможность проявления самостоятельности.

Специфические аспекты интерактивных игр, мотивирующие родителей:

- активное участие - участники могут наблюдать собственные сложные внутренние процессы, общаться с другими вербально и невербально, играть различные роли, спорить друг с другом, принимать решения;
- обратная связь - участники не только экспериментируют с собственным и чужим поведением, но и проясняют для себя, что и как они сделали. Они ведут себя определенным образом и получают обратную связь как через собственное осознание, так и принимая информацию от других. В одной и той же учебной ситуации участники по-разному видят последствия своих действий и своего поведения.
- открытые результаты - никто не знает, что получит он сам и группа в интерактивной игре, какие будут результаты, как будут: реагировать другие участники. В интерактивной игре не существует правильных или неправильных решений. Уважается реальность, а вопрос о целесообразности определенного способа поведения каждый решает сам, прислушиваясь к собственным внутренним ощущениям или к обратной связи от других участников;
- учет естественных потребностей — во время игры родители могут перемещаться в пространстве, устанавливать вербальный и невербальный контакт друг с другом и высвобождать при этом физическую энергию;
- соревнование и сотрудничество. Ряд интерактивных игр содержит элементы соревнования. Большинство интерактивных игр укрепляют дух сотрудничества. Многие виды деятельности требуют совместных действий двух людей или целой группы.

Преимущества интерактивных игр:

- Интерактивные игры могут создать мотивацию. Они пробуждают любопытство участников, доставляют им удовольствие, усиливают интерес к взаимодействию между людьми.
- Интерактивные игры могут создать продолжительную заинтересованность в саморазвитии и в раскрытии своего человеческого и родительского потенциала.
- Они облегчают введение новых коммуникативных и поведенческих норм.
- Интерактивные игры помогают человеку увидеть особенности воспитательно-образовательного процесса в ДОО, почувствовать всю сложность психических, социальных и организационных процессов, понять их взаимосвязь и научиться их использовать в воспитании детей.
- Интерактивные игры могут способствовать появлению у родителей новых представлений и ценностных ориентаций, основанных на полученном опыте.
- Интерактивные игры могут сбалансировать активность участников.

- Интерактивные игры могут создать позитивную установку у родителей по отношению к педагогу, работающему с их детьми, и способствовать конструктивной полемике с ним.
- Интерактивные игры с родителями способствуют проработке важнейших проблем в воспитании детей дошкольного возраста.

Тематические акции - это одна из интерактивных форм работы с родителями. Акции направлены на сотрудничество семьи в решении проблем образования и воспитания детей, повышения роли и ответственности родителей в деле гражданского образования и воспитания ребенка. Данные акции могут быть как общесадовскими, так и групповыми.

Основными целями проводимых акций являются: формирование системы педагогического взаимодействия ДОО и семьи в интересах развития личности ребенка, разработка технологии реализации этого взаимодействия по различным направлениям. В результате проведения акций создается благоприятная среда для повышения количества контактов родителей с педагогами, формируется положительное отношение родителей к учреждению, вырастает потребность в организации семейного досуга. В ходе реализации тематических акций решаются следующие задачи семейного воспитания: физическое развитие ребенка, трудовое и патриотическое воспитание, формирование экологической культуры, подготовка к семейной жизни и другие.

Тематические акции как интерактивная форма взаимодействия с родителями способствуют расширению представлений у детей и родителей о различных образовательных областях программы, в частности, они могут быть направлены на формирование ценностных отношений к родному городу, его истории, основным достопримечательностям, способствовать повышению уровня знаний у дошкольников о родном крае, активизировать сотрудничество детского сада и семьи в решении актуальных вопросов патриотического воспитания.

Большая подготовительная работа воспитателей к проведению таких акций способствует повышению их профессионального мастерства, расширению имеющихся представлений о работе с детьми и родителями. Вовлечение в сотрудничество разных специалистов ДОО благоприятно сказывается на взаимодействии всех участников педагогического процесса. В результате проведения акций создается благоприятная среда для повышения количества контактов родителей с педагогами, сформировывается положительное отношение родителей к учреждению, вырастает потребность в организации семейного досуга.

Алгоритм подготовки, создания и проведения тематических акций:

- определение целей и задач;
- составление плана акции;

- интерактивные формы взаимодействия с родителями дошкольников (консультации, интерактивные игры, беседы, анкетирование, нетрадиционные родительские собрания, домашние задания, конкурсы);
- различные формы работы с детьми;
- совместные мероприятия с родителями и детьми;
- подведение итогов по поощрению детей и родителей в результате проведенных акций.

Тематические акции могут использоваться в работе с родителями воспитанников разного дошкольного возраста, но особенно актуальными они становятся при организации интерактивного взаимодействия с родителями детей старшего дошкольного возраста.

Тематические акции - это форма интерактивного взаимодействия, которые направлены на сотрудничество семьи в решении проблем образования и воспитания детей по различным образовательным областям, повышение роли и ответственности родителей в гражданском образовании и воспитании ребенка.

Таким образом, в отличие от традиционных подходов, сосредоточенных на передаче обучаемому набора знаний, подобранных вне зависимости от его интересов и потребностей, АМО ориентированы на раскрытие перед родителями (педагогами) дополнительных практических возможностей как результата освоения новых знаний, умений и навыков, повышения родительской (профессиональной) компетентности. Каждый образовательный цикл с использованием АМО позволяет решить актуальные для данной категории обучающихся практические проблемы, достичь конкретных результатов «здесь и сейчас», овладеть универсальными технологиями поиска приемлемого результата, идей и вариантов решения в различных ситуациях.

Модификацией АМО являются *интерактивные методы организации взаимодействия*. [6] Использовать интерактивные методы («inter» - это взаимный, «act» - действовать) означает взаимодействовать, находиться в режиме беседы, диалога с кем-либо. Другими словами, в отличие от активных методов, интерактивные ориентированы на более широкое взаимодействие родителей с педагогом и друг с другом.

Но сами по себе эти возможности не могут быть реализованы. Требуется особая организация образовательного процесса, взаимодействия по решению различных задач, проблем. Чтобы родители включились в интерактивное общение, освоили необходимые навыки и модели поведения, чтобы преодолеть негативные установки отдельных семей по тем или иным проблемам, связанным с пребыванием ребенка в ДОО, можно использовать технологии фасилитации.

Понятие «*фасилитация*» имеет латинское происхождение (*facil* - лат., ср. исп. - упрощать, способствовать, ускорять, стимулировать). Фасилитация (англ.) производное от глагола *facilitate* - облегчать, помогать, способствовать.

Фасилитация как условие - обеспечивает эффективное взаимодействие в процессе обучения и воспитания, позволяет преодолевать коммуникативные барьеры между людьми.

Фасилитация как результат - зона потенциального развития человека, при условии взаимного развития взаимодействующих личностей (например, педагога и ребенка, педагога и родителя, родителя и ребенка).

Фасилитация как процесс - развивающее консультирование, стимулирование, воодушевление, вдохновение, актуализация, инициация, поддержка.

Фасилитация как результат - устранение педагогом ограничений, препятствующих творческим проявлениям ребенка (родителя), помощь в обретении уверенности во взаимоотношениях с окружающими, признание права ребенка (взрослого) на ошибку, снятие барьеров и предоставление свободы выбора и действий.

Фасилитация как продукт - накопительный эффект совместной деятельности и общения (по типу «Одна голова хорошо, а две - лучше»), видимый результат совместных усилий, удовлетворяющий всех участников, отражающий вклад каждого и иллюстрирующий достижения всех.

Фасилитация как прием является искусством задавать вопросы. Каждый вопрос открывает для участников собрания возможность использовать новые грани собственного педагогического опыта и знаний.

Смысл проведения фасилитации состоит в том, что задачи, стоящие перед группой, без помощи фасилитатора не были бы решены или были бы решены не все, не полностью или неоптимальным образом.

Социально-психологический план фасилитации предполагает стимулирующее влияние одних людей на поведение, деятельность и общение других. В присутствии фасилитатора человеку легче действовать активно, раскованно и эффективно. Очевидно, что эффект фасилитации возникает при положительном отношении людей друг к другу. Такие отношения складываются между друзьями; любящими родителями и детьми; квалифицированными педагогами и наиболее способными учениками и т.д.

Задача фасилитации - решение конкретных вопросов. Это поиск решений, анализ проблем, обсуждение совместных мероприятий, разрешение сложных или конфликтных ситуаций.

Итог фасилитации - это организационные решения и предложения, которые зафиксированы в протоколе мероприятия и которые повлекут за собой те или иные изменения как организационного характера, так и воспитательного.

Функции фасилитации - стимулирование и актуализация возможностей, инициирование и воодушевление, помощь и поддержка.

Формы фасилитации - взаимодействие, воздействие, диалог, косвенное влияние.

Технологии фасилитации - это различные процедуры, в процессе которых участники делают определенные выводы. Можно выделить такие процедуры фасилитации:

- советы, рекомендации, диагностика (выявление проблем); разработка и внедрение решений;
- помощь в постановке проблем, определении целей и задач, плана действий, анализ результатов работы;
- консультирование, поддержка, создание условий для творчества, эмпатийное слушание, обзорная информация, наводящие вопросы, советы;
- снятие барьеров и преград в общении, в деятельности по поиску решений;
- готовность принять и оказать помощь в нужной ситуации;
- посредничество, актуализация позиций и чувств участников взаимодействия;
- содействие презентации субъекта;
- выработка общего решения, переформулирование возмущений в желания, мозговой штурм;
- инспирация, активизация, вмешательство.

Установки фасилитации - принятие (безоценочное, уважительное отношение к другому), открытость (способность принимать окружающее, чувствительность к новому, готовность к самоизменениям), конгруэнтность (рефлексивность, эмпатийность, совпадение внутренних состояний).

Технологии фасилитации стимулируют к более напряженной мыслительной работе, чем традиционные методы обучения, к организации поиска совместных решений. Фасилитация снижает время выработки резолюций, повышает их качество, вовлеченность, ответственность каждого родителя (педагога) за выработанное решение. Кроме того, фасилитация дает возможность участникам мероприятия получать удовольствие от простоты в освоении нового за счет использования интеллектуального и креативного потенциалов всей группы.

Фасилитация - процесс организации, активизации, направления плодотворной дискуссии в группе. Для успешного фасилитирования группового процесса воспитателю, выступающему в роли фасилитатора, следует использовать разнообразие ролей ведущего в группе:

- искатель и поставщик информации;
- инициатор;

- «синтезатор» (интегрирующий, объединяющий);
- организатор;
- разъяснитель;
- секретарь;
- энергизатор (мобилизующий, мотивирующий);
- саммэрайзер (подводящий итоги, иницирующий рефлексию);
- «рефлектор» (отражающий, стимулирующий самонаблюдение и самоанализ);
- наблюдатель (анализирующий и фиксирующий происходящее);
- гармонизатор (устанавливающий баланс в отношениях ребенка с окружающим) и др. (Д. Сиск, Д. Шелкросс);
- соло-лидер и групповой лидер (М. Белбин).

Помимо представленных ролей педагог должен избирать адекватные групповой работе и ролевому взаимодействию позиции.

Позиция фасилитатора в дискуссии:

- поддерживает её конструктивность, не допускает конфронтации или предупреждает конфронтацию;
- проявляет искреннюю заинтересованность в мнениях участников;
- *tabula rasa* (букв.с лат «чистая доска») - придерживаться ситуации, что любая групповая работа порождает отношения, которые складываются в реальном месте и времени по принципу «здесь и теперь»;
- он должен понять, понять какой конструкт строится, а не навязывать структуры, изученные, прочитанные, созданные вами;
- одинаково внимателен к точке зрения всех участников, а не только лидеров;
- не допускает оценки, а тем более надменности или осуждения каких-либо высказанных суждений.

Манера реализации собственных ролей и позиций выражается в определенном стиле фасилитации.

Особенности проведения фасилитации (могут быть интересны по форме или по содержанию):

- провокация мысли;
- юмор (дискуссия не ограничивает себя рамками наукоподобия или серьезности);
- формализованная дискуссия, введение регламента;
- договоренность о принятых в дискуссии знаках (хочу сказать, дополнение, по регламенту, др.);
- правила работы в группе (больше двух - говорим вслух, не перебивать, уважаем мнение другого, проявляем свою реакцию «здесь и сейчас» и др.).

Представленный ролевой и позиционный репертуар педагога-фасилитатора реализуется в определенных формах взаимодействия с родителями на собрании.

Формы групповых обсуждений:

- вопрос и ответы на него всеми участниками по кругу (шеринг, обмен опытом);
- доклад, обсуждение;
- мозговой штурм (сначала-выносятся максимум предложений без их оценки или обсуждения, потом по всему списку производится оценка и/или выбор оптимальных вариантов);
- принятие общего решения.

В таблице отражены такие вклады фасилитатора в развитие группы как учет индивидуальной позиции, раскрытие творческого потенциала группы, повышение эффективности групповой работы.

Достоинства и недостатки фасилитации представлены таблицей 1 ниже.

Таблица 1

Достоинства и недостатки фасилитации.

Преимущества	Недостатки
Обращение к личному опыту участников. Активность участников. Сочетание теории и практики. Взаимообогащение опыта участников. Возможность использовать новый опыт. Легкость восприятия, усвоения материала. Творчество участников в условиях свободы мыслей и действий. Возможность достройки личности участников через создание ситуации успеха. Многообразие точек зрения и их свободное существование. Взаимопонимание участников. Шлифовка мастерства ведущего.	Низкая возможность вносить готовую теоретическую конструкцию в опыт. Сужено изложение теории вопроса и основных понятий. Сложно соблюсти временные рамки. Большие затраты труда тренера при подготовке. Сложность точного планирования совместной деятельности в силу ее свободы по времени и содержанию мысли. Высокие энергозатраты ведущего и т.д

Использование технологий фасилитации при проведении родительского собрания [18]

Одной из самых популярных форм работы с родителями являются родительские собрания.

Собрания делятся на общие, групповые и микрогрупповые собрания.

Общие собрания для родителей: на повестке дня вопросы, связанные с ремонтом ДОО, со сменой руководства, изменением режима работы или статуса учреждения, обсуждением устава учреждения.

Групповые собрания (для родителей одной возрастной группы): на повестке дня вопросы, связанные с педагогическими и психологическими

проблемами воспитания детей данной возрастной группы, текущие вопросы организационного характера.

Микрогрупповые собрания (рассмотрение конкретного вопроса, проблемы, аспекта в работе с детьми). На такие собрания приглашаются только те родители, чьи дети имеют сходные личностные проблемы. Также разумно приглашать на такие встречи специалиста - профессионала в данной сфере.

Т¹ Первый эффект. Очень тяжело первый раз проговорить вслух наболевшее. Но если родители озвучат свою проблему и услышат, что в других семьях практически такое же состояние дел, то у них уже «камень с души упадет» - они не одиноки в этой проблеме!

Т Второй эффект. На микрогрупповом собрании в разговор вступают и те родители, которые уже сумели справиться с проблемой. Они делятся своим опытом, не скрывая даже негативные моменты, и у остальных родителей формируется убеждение в том, что всё получится и всё исправимо. Это позволяет им не «пережёвывать эмоции», а перейти к поиску конкретных шагов для выхода из проблемной ситуации.

Т Третий эффект. Собираются не все родители группы - только часть. Поэтому разговор получается кулуарный, приватный. Родители уверены в том, что другие мамы и папы не узнают о проблемах их детей. Кстати, такие микрогрупповые собрания можно практиковать и между группами.

Собрания-прецеденты. Прецедент - (Словарь русского языка), - это случай, служащий примером, оправданием для последующих случаев этого же рода.

На эти собрания целесообразно приглашать родителей детей из старших групп, которым тоже полезно вспомнить, какие проблемы решались ими несколько лет назад (и поделиться своим опытом), или же убедиться в поговорке «маленькие детки - маленькие бедки, большие дети - большие заботы».

Т В начале родителям демонстрируется сценка или видеозапись какой-либо проблемной ситуации. После этого начинается обсуждение увиденного, обмен мнениями, опытом, советами. Следующий этап: просмотр «развития событий» продолжается, родители могут увидеть, к чему может привести следование их советам.

Вариант: вначале все родители собираются в актовом зале для просмотра исходной установки. Потом они делятся на группы, расходятся по разным аудиториям и разрабатывают свою стратегию решения проблемы. Встречаясь вновь, обсуждают варианты решения. Так родители могут увидеть конфликтную ситуацию с разных сторон, увидеть многообразие вариантов решения, научиться анализировать свои поступки. Такого рода встречи делают общение родителей и педагогов живым и предметным.

¹ Условные обозначения: Т-приём фасилитации

Заочные родительские собрания. Заочные родительские собрания проводятся, как правило, с целью решения текущих организационных вопросов. Родительский комитет обсуждает проблему с каждым родителем, за тем решение вывешивается на доске объявлений в форме протокола. В конце стоит формулировка «С решением собрания согласен...», далее все родители группы ставят свою подпись.

Родительские собрания - это основа взаимодействия родителей и педагогов, людей, которым предстоит действовать сообща в вопросах воспитания и развития ребенка. Результаты их усилий часто зависят от эффективности этих собраний. К сожалению большинство родительских собраний неэффективны, и даже те родители, которые проявляют определенный интерес к вопросам воспитания детей, жизни дошкольного учреждения, часто уходят с него разочарованными, не получив ответа на какие-то свои вопросы, послушав в очередной раз монолог педагога или «невнятный рассказ специалистов о том или ином конкретном ребенке.

Больше всего недовольство вызывают следующие моменты, неэффективного, по мнению родителей, собрания:

- у родительского собрания не было ясной цели (хотя она была озвучена);
- много людей говорили одновременно;
- обсуждение часто уходило в сторону от существа вопроса;
- скучно и неинтересно;
- не началось или не закончилось вовремя;
- недостаточное количество людей высказалось или приняло участие;
- несколько человек полностью заняли время собрания;
- по окончании собрания родителям не сказали, что нужно делать;
- одно и то же обсуждалось снова и снова;
- было не так много людей;
- бесполезно, не было никакой разницы, был я там или нет.

Поэтому для активизации позиции родителей, для вовлечения их в жизнь дошкольного образовательного учреждения, стоит начать с улучшения качества проводимых родительских собраний.

С этой целью наиболее оптимально использовать интерактивные методы при организации родительских собраний.

Для эффективности интерактивных методов необходимо соблюдать следующие условия:

1. Обеспечить комфортность участников собрания. Педагог не должен оценивать правильность или неправильность родительских мнений и установок. Особо следует отмечать ценность обратной связи, полученной от родителей: «Очень важно, что вы об этом сказали». Некоторые родители при участии в играх или дискуссиях могут чувствовать неловкость, которая маскируется смехом или оппозиционными

реакциями. Воспитателю лучше не заострять на этом внимания, а проявить интерес к мнению этих родителей, выразить им благодарность за участие.

2. Заинтересовать родителей. Нужно объяснить родителям, что интерактивные методы помогут лучше понять, прожить какие-то, ситуации, применить полученные знания и т.п.
3. Организовать пространство. Обязательно нужно подготовить столы или стулья. Например, поставить их буквой «П» или полукругом или выбрать другое размещение. Можно использовать модульные столы, которые расставляются по необходимой вам схеме, представленной в рисунке 1.

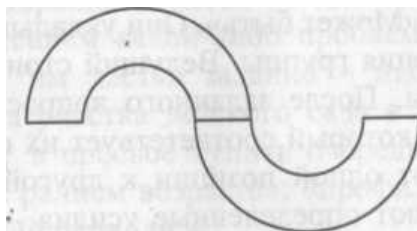


Рисунок 1. Схема расстановки столов для интерактивного собрания

4. Предупредить родителей заранее. Сообщить о том, что на собрании будут применяться новые формы взаимодействия. Выбрать оптимальное время на родительском собрании для применения интерактивных форм взаимодействия. Время это обычно ограничивается 20-30 минутами. Если родители ранее не принимали участия в такой работе, то имеет смысл начинать с небольших по времени заданий, постепенно увеличивая их длительность.

«Большой круг».

Первый этап — родители рассаживаются большим кругом. Педагог формулирует проблему.

Второй этап — в течение определенного времени (примерно 10 минут) каждый участник индивидуально на своем листе бумаг: записывает предлагаемые меры для решения проблемы.

Третий этап - по кругу каждый родитель зачитывает свои предложения, остальные молча выслушивают (без критики); ш ходу проводится голосование по каждому пункту - включать или нет его в общее решение, которое по мере разговора фиксируете на доске.

Прием «большого круга» оптимально использовать, когда возможно быстро определить пути решения проблемы или ее составляющие. Наиболее трудным в этой форме работы, является *безоценочное выслушивание выступающих*. Для принятия родителями этой формы проведения собраний первоначально можно использовать «упражнения Джеффа».

Т Педагог заранее готовит три плаката с надписями: «Да» «Нет», «Может быть». Они укладываются на полу в разный конец? помещения группы.

Ведущий стоит в центре помещения и задает вопросы. После заданного вопроса родители переходят под то плакат, который соответствует их ответу. Важно именно «переходить» от одной позиции к другой, в этом случае родители уже прилагают определенные усилия — перемещаются в пространстве групповой комнаты. Каждая определившаяся по ответам групп может задать вопрос другой группе: «Почему они выбрали именно этот ответ». Ответы никак не комментируются, споры, критика дискуссии не допускаются.

Вопросы родителям:

1. Хотели бы Вы изменить свой возраст?
2. Обманываете ли Вы своих родителей?
3. Верите ли Вы в любовь с первого взгляда?
4. Смогли бы Вы жить в одиночестве?
5. Интересуют ли Вас политические события в стране?
6. Верна ли пословица «С милым рай и в шалаше?»
7. Есть ли у Вас комплексы?
8. Во всех неприятностях вините, прежде всего, себя.
9. Считаете ли, что семья важнее Ваших друзей?
10. Считаете ли Вы, что цель оправдывает средства?

Вопросы можно сформулировать в зависимости от дальнейшей работы на собрании.

Особую роль в упражнении имеет анализ, благодаря которому участники имеют возможность резюмировать те размышления, которые у них возникли.

Материалом для анализа могут быть ответы на такие вопросы:

- Были ли вопросы, над которыми Вы раньше не задумывались?
- Были ли вопросы, над которыми Вам хотелось бы подумать или поговорить подольше?
- Что Вы чувствовали к тем, кто давал противоположный ответ?
- Были ли вопросы, на которые Вам не хотелось давать искренний ответ?
- Что нового Вы для себя постигли узнали?

«Аквариум»

Технология «Аквариум» - это разновидность дискуссии. При ее реализации происходит осознание противоречий, связанных с обсуждаемой проблемой, а также осмысление различных подходов к ее решению и выявление наиболее конструктивного варианта.

Участники родительского собрания делятся на две команды.

Первая из них занимается решением какой-либо проблемы. Это активные участники собрания, им дается задание - например, «придумать способы украшения участка детского сада в зимний период»; «как отказать ребенку в просьбе купить очередную игрушку»; «половое воспитание в раннем возрасте»; «профилактика простудных заболеваний в зимний период» и т.д.

Вторая команда родителей в это время наблюдает за действиями членов первой команды и записывает свои замечания относительно процесса их работы. По окончании выполнения задания проводится обсуждение результатов, а затем члены двух команд меняются ролями. Время работы: 10-15 минут.

Этот приём даёт возможность увидеть родителей группы со стороны, увидеть, как они общаются, как реагируют на чужую мысль, как улаживают назревающий конфликт, как аргументируют свою мысль и какие доказательства своей правоты приводят и так далее.

«Деловая игра» - эффективна в том случае, если родители имеют достаточные знания по проблеме, которая отражается в игре. Деловая игра предполагает большую предварительную работу, в которой родители получают необходимые знания через различные формы, методы и средства: наглядную агитацию, тематические выставки, консультации, беседы, обсуждения. Если такая предварительная работа не проведена, то целесообразно деловую игру запланировать как часть мероприятия, отведенного на закрепление полученных знаний по проблеме.

Заранее готовятся карточки с вопросами или описаниями 2 - 3 педагогических ситуаций по проблеме. Столы необходимо расставить, чтобы сформировалось 2 или 3 команды по 4-5 человек участников деловой игры. Родители по желанию рассаживаются за столы, и тем самым сразу определяются команды участников. *Одна из команд - эксперты - это наиболее компетентные педагоги по предлагаемой проблеме.*

Каждой команде вручается карточка (приложение 2), выбирается капитан, который будет оглашать общий вывод команды после завершения работы над заданием. Командам дается время для подготовки решения, затем заслушиваются ответы. Порядок ответов определяется жребием капитанов.

Деловые игры для работы с родителями бывают следующих видов: имитационные, где осуществляется копирование с последующим анализом; организационно-деятельные. Участники этих игр моделируют ранее неизвестное содержание деятельности по определенной теме; игры-тренинги. Это упражнения, закрепляющие те или иные навыки; игры проективные, в которых составляется собственный проект, алгоритм каких-либо действий, план деятельности и осуществляется защита предложенного проекта. Примером проективных игр может быть тема «Как организовать режим дня ребенка дома?»

При организации и проведении деловой игры роль руководителя игры (педагога) различна - до игры он инструктор, в процессе ее проведения - фасилитатор, на последнем этапе - руководитель дискуссии.

Основная цель игры - живое моделирование образовательно-воспитательного процесса, формирование конкретных практических умений

родителей, более-быстрая адаптация к обновлению содержания, формирование у них интереса и культуры саморазвития.

«Мозговая атака (мозговой штурм)» - возможна при условии, когда родители имеют достаточно знаний по проблеме.

Это один из методических приемов, способствующий развитию практических навыков, творчества, выработке правильной точки зрения на определенные вопросы педагогической теории и практики. Этот прием удобно использовать для принятия решений по определенной проблеме.

Педагог должен хорошо продумать вопросы, чтобы ответы были краткими, лаконичными. Предпочтение отдается ответам-фантазиям, ответам-озарениям. Запрещается критика идей, их оценка. Продолжительность мозгового штурма 15-30 минут. Затем следует обсуждение высказанных идей.

Руководитель заранее готовит вопросы, описания 2-3 педагогических ситуаций в соответствии с решаемой проблемой, которая будет предложена родителям. Для усиления эффекта можно использовать *метод ментальных карт* (автор Тони Бьюзен).

На каждом столе размещается лист ватмана, цветные карандаши фломастеры. При виде чистого белого листа мозг начинает активизироваться, а цветные карандаши подводят к тому, что хочется взять и начать что-то рисовать в центре листа бумаги. Рука рисует кружочек, а мозг уже перебирает варианты рисунка и подписи центрального образа - что бы он там внутри нарисовал и написал и карандашом какого цвета, а лучше тремя разными цветами.

Задача каждой команды — отобрать самый подходящий вариант для выбранной темы и записать его в этот кружок. Такое визуальное фиксирование проблемы, способствует нахождению нетривиальных путей ее решения, облегчает изложение, помогает зафиксировать все на бумаге, как последовательность определенных действий. Столы желательно поставить так, чтобы выделились 2-3 команды. В каждой команде выбирается капитан, который будет излагать решение проблемы. Каждой команде раздаются карточки, в которых описаны педагогические ситуации. Дается время для обдумывания решений. Все команды отвечают на одни и те же вопросы и решают одну и ту же проблему.

По окончании «мозгового штурма» каждая команда начинает излагать свое видение решения проблемы.

«Семинар-общение». Для этой формы работы необходимо заранее продумать перечень вопросов. Этот перечень целесообразно связать с темой родительского собрания, возможно, с профессиональной деятельностью родителей, с их возрастными особенностями, можно учесть и другие факторы. Все зависит от намеченной цели. Вопросов должно быть не более 7-10. Каждый участник получает небольшие полоски бумаги. Их количество соответствует

числу вопросов. Педагог читает первый вопрос, все участники ставят на одной из полосок цифру 1 и записывают свой ответ на вопрос. Аналогично записываются ответы на все остальные вопросы.

На следующем этапе родители делятся на группы по числу вопросов. Каждая группа выбирает одну карточку, на которой записан вопрос, и собирает все ответы под этим номером.

Затем полученные ответы систематизируются, и полученная информация записывается на карточку. После обсуждения каждая группа зачитывает полученную информацию по рассматриваемому вопросу для всех участников.

В такой ситуации никто не боится отвечать, мнение каждого находит отражение. Это особенно важно на родительских собраниях, когда многие родители испытывают чувство неуверенности или неловкости.

Полученный таким образом материал может помочь воспитателю организовать дальнейшую работу всех участников в соответствии, с их пожеланиями и запросами.

«Тренинг». Тренинг - (анг. training от train - обучать, воспитывать).

При проведении тренинга широко используются педагогические ситуации, раздаточный материал, технические средства обучения.

Основные принципы использования элементов тренинга на родительском собрании: доверительное и откровенное общение, открытость, непосредственность. Это значительно усложняет задачу ни использованию тренинга поскольку не всегда и не все родители готовы к подобному поведению.

Для и повышения коммуникативности педагогу следует овладеть «чтением по лицу», «умением «подавать себя» При подготовке к родительскому собранию следует учитывать сигналы не вербальной коммуникации, представленные в таблице 2.

Таблица 2

Невербальные сигналы в общении педагога

Положительные сигналы	Отрицательные сигналы
Педагог, выступая перед родителями на собрании:	
Использует пространство	Не использует пространство
Демонстрирует спокойствие	Демонстрирует нервозность
Удобно стоит	Крутит какие-то предметы
Имеет контакт с аудиторией	Дотрагивается до лица
Держит ладони раскрытыми	Сжимает кулаки

Следует также уделить внимание своему внешнему виду, в частности:

- мускульной мобилизованности. Она выражается в общей собранности, в направлении взгляда, в глазах, в дыхании и в общей подтянутости мускулатуры тела;
- пантомимике. Это движение тела, рук, ног. Она помогает выделить главное, рисует образ;

- жестах. Педагог должен быть сдержанным, не делать резких взмахов и порывистых движений;
- мимике. Это искусство выражать свои мысли, чувства, настроения, состояния движением мускулов лица.

Во время выступления, педагог должен контролировать:

Дыхание. Когда педагогу приходится говорить длительное время, нетренированное дыхание дает о себе знать: может участиться пульс, покраснеть лицо, появиться одышка.

Голос. Прежде всего, это сила звука. Сила зависит от активности работы органов речевого аппарата.

Дикцию. Леность и четкость в произношении слов, слогов, звуков

Ритмику. Скорость произношения в целом и длительность звучания отдельных слов. Прежде чем начинать родительское собрание или разговор с родителями необходимо внимательно (но не пристально) посмотреть на родителей, с которыми предстоит вступить в диалог. Присмотреться к выражению лиц и жестикам, прислушаться к тому, что и как они говорят, и самое важное, понять, какое они производят впечатление, а какое педагог.

Важной чертой педагога является *умение слушать*: вызвать на откровенность, понять, помочь, поддержать родителей.

Умение слушать означает три вещи:

- Сохранять спокойствие, здравый смысл, не переживать чрезмерно самому (*T* «Я здесь не затем, чтобы навязать свое видение решение проблемы, а для того, чтобы поддержать организовать ее решение») - особенно это актуально при возникновении конфликтной, спорной ситуации между родителями в группе;
- Не осуждать и не оценивать родителей (*T* «Мне не нужно понимать определенную позицию, мое дело - помочь родителям ясно увидеть ситуацию»). В противном случае педагог может потерять доверие родителей;
- *T* сдерживать свое стремление немедленно что-то сделать. Особенно это касается педагогов такого типа, которые понимают под поддержкой и помощью конкретное действие.

Можно попытаться подтолкнуть родителей перейти от слов и к делу. Часто они уже поняли, как действовать, и им требуется поддержка лишь в том, чтобы осознать свое решение или предпринять определенные шаги. Для этого достаточно задать вопрос: *T* «Что вам хотелось бы сделать? Какие у вас планы?»

Если родители не пришли к какому-то определенному выводу, требуется другая помощь. Не нужно указывать родителям как им вести себя в сложившейся конфликтной ситуации. Тут важно не спешить. Если эта третья стадия разговора наступит слишком быстро, она не сработает. Даже самые

лучшие рекомендации останутся не услышанными или покажутся бесполезными, надуманными, навязанными. Будет тактичнее, если преподнести советы в форме предложения, приглашения: *T* «Может быть, вместе подумаем, как нам быть?», «Я могу выразить, свою позицию как я поступила бы на вашем месте?».

Правила проведения эффективных родительских собраний

- Четко определите цель родительского собрания.
- Распространите информацию о проведении родительского собрания. Постарайтесь, чтобы о собрании узнали все родители. Объявления или приглашения на собрание должны быть распространены за 2 недели до собрания.
- Не ожидайте, что родители придут по тому, что вы вывесили объявление в приемной. Родители придут, потому что вы пригласили их лично. Интересным приемом оповещения является «телефонное дерево». Каждый из членов родительского комитета звонит определенному количеству родителей. Родители подбираются по личному интересу, взаимной симпатии или «антипатии» Звонок «сложным» родителям лучше пусть сделает председатель комитета, как наиболее авторитетный в их глазах.
- Родительское собрание нужно организовать так, чтобы нее приглашенные были довольны.

Подумайте о трёх аспектах:

- Время собрания должно быть приемлемо для большинства участников. Проведите небольшой опрос и определите точное время. Не забудьте проверить, не совпадает ли время проведения вашего собрания с собранием в школе, куда ходят старшие дети.
- Подумайте и выберите подходящее место для собрания не всегда удобно проводить собрание в группе, особенно если вы собираетесь использовать активные методы и приемы.
- Создайте уютную атмосферу: расположение стульев, цветы, чаепитие после собрания.

4. Начинайте родительское собрание точно в назначенный час. Если вы хотите, чтобы родители не опаздывали, то начинайте встречу точно в назначенный час, даже если пришло всего несколько человек. Если опоздавшие придут и увидят, что собрание уже началось, в следующий раз они, скорее всего, постараются и прийти вовремя. Поощряйте пришедших вовремя тем, что вы по заставляете их ждать, когда придут остальные.

5. Приветствуйте собравшихся и представьте их друг другу. Делайте это в дружеском тоне. Покажите родителям, как вы цените их участие.

6. Организуйте непродолжительное собрание. Собрание не должно длиться больше 2 часов. Желательно, чтобы формальная часть первой встречи длилась

не более 60 минут. Запланируйте время для неформальной беседы и чаепития. Не забудьте указать в объявлении, сколько времени продлится собрание, например, «Собрание пройдет с 19:00 до 20:30, после собрания состоится чаепитие».

7. Правила для повестки дня. Прежде, чем планировать повестку дня, хорошо бы начать с дискуссии о целях собрания: Чего вы хотите добиться? Какие наиболее важные вещи вы бы хотели, чтобы произошли на вашем собрании? Какие решения необходимо принять? Собрания, на которых лишь сообщает информация, обладают малой энергетикой и скучны. Возможно было бы лучше вместо этого просто информировать родителей! помощью объявления.

Придерживайтесь повестки. Если вы заметите, что началась дискуссия на другую тему, обратитесь к собравшимся со словами «Это интересный вопрос, но нам надо вернуться к вопросу нашей повестки дня. Мы можем заняться интересующей вас проблемой если будет время или на нашем следующем собрании».

Когда необходимо принять несколько решений, полезно расположить вопросы в таком порядке, который помогал бы проведению собрания: родителям легче начинать с простых решений.

Варианты принятия решений на родительском собрании

Консенсус - метод принятия решения всей группой, в основе которого лежит принцип: решение не принимается до тех пор, пока хотя бы один из родителей имеет против него принципиальные возражения.

Парламентская процедура принятия решений – процедура группового принятия решения, основанная на голосовании; решение считается принятым, если за него проголосовало большинство голосовавших (простое, то есть более половины, или квалифицированное - обычно более двух третей).

Фиксация сомнений. «Фиксация сомнений» представляет собой настоятельное предложение участникам родительского собрания поделиться своими сомнениями, которые остались (или появились, или усилились по поводу принятого решения). Все высказывания фиксируются, за каждое из них следует поблагодарить говорящего.

Заключительный контракт. «Заключительный контракт» является элементом процедуры подведения итогов. Здесь важно, чтобы участники еще раз проговорили взятые на себя в результате принятого решения обязательства. Если фасилитатору удастся организовать процедуру так, что родители говорят о своей роли в выполнении решения собрания, то это будет хорошей гарантией принятия на себя ответственности, понимания того, как эта ответственность разделена между ними.

Согласие в несогласии. Можно использовать много вариантов этой процедуры, но суть и заключается в том, что элементы обсуждаемого содержания с помощью фасилитатора разбиваются на два списка: «Мы

согласны в том, что...» и «Мы не согласны в том, что...», причем во второй список попадают те элементы, относительно которых есть хотя бы и один несогласный.

Далее основное внимание уделяется второму списку. Тем самым провоцируется новая дискуссия, в результате которой обсуждаемый элемент остается в этом списке либо переходит в первый. Получившиеся в результате новые формулировки или даже новые факторы разносятся по спискам согласия и несогласия.

Для создания доверительной атмосферы, позволяющей родителям расслабиться, почувствовать доверие друг к другу, открыться можно использовать следующие упражнения, представленные в приложении 3.

Оценка родительского собрания

В общем случае целью оценки является повышение эффективности, а главное - результативности родительских собраний. Родительские собрания, которые не обеспечивают желаемых результатов, являются потенциально вредными для ДОО, подрывающими авторитет его руководства. Осмысленная оценка собраний позволяет увидеть результаты и произвести необходимые изменения.

Наиболее часто используется оценка, базирующаяся на целях. В ходе такой оценки определяется степень достижения поставленных целей родительским собранием.

Эффективность собрания родителей следует оценивать с точки зрения педагога, родителей и общих результатов работы.

Взаимодействие семьи и детского сада - это длительный процесс, долгий и кропотливый труд, требующий от педагогов и родителей терпения, творчества и взаимопонимания.

В новых формах взаимодействия педагога с родителями, основанных на сотрудничестве в режиме диалога (семейные клубы, дискуссии: круглые столы, симпозиумы, дебаты, семинары-тренинги, интерактивные игры, мастер-классы), реализуется принцип доверительного партнерства. Разнообразие интерактивных форм взаимодействия с родителями позволяет воспитателям значительно улучшить отношения с семьями, повысить педагогическую культуру родителей, расширить представления детей по различным образовательным областям. Основные цели интерактивного взаимодействия - обмен опытом, выработка общего мнения, формирование умений, навыков, создание условия для диалога, групповое сплочение, изменение психологической атмосферы.

Информационно-образовательная среда ДОО как условие вовлечения родителей в образовательный процесс

Информационные технологии — это не только и не столько компьютеры и их программное обеспечение. Скорее на современном этапе под ИКТ подразумевается использование сетевых технологий, а именно интернет-технологий, в образовании. ДОО все более активно используют современные педагогические технологии, основанные на применении информационно-коммуникационных средств, а именно: облачные технологии, дистанционное обучение, интерактивное оборудование и прочее. Все это помогает оперативно знакомить родителей с жизнью детского сада, вовлекать их в активное участие в образовательно-воспитательном процессе ДОО.

Блог (англ. blog, от web log — интернет-журнал событий, интернет-дневник, онлайн-дневник) — веб-сайт, основное содержимое, которого — регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения или мультимедиа. Отличия блога от традиционного дневника обуславливаются средой: блоги обычно публичны и предполагают сторонних читателей, которые могут вступить в публичную полемику с автором (в комментариях к блогзаписи или своих блогах).

Веб-форум — класс веб-приложений для организации общения посетителей веб-сайта. Термин соответствует смыслу исходного понятия «форум». Форум — мероприятие, проводимое для обозначения или решения каких-либо в достаточной степени глобальных проблем.

Сайт (от англ. website: web — «паутина, сеть» и site — «место», буквально «место, сегмент, часть в сети») — совокупность электронных документов (файлов) частного лица или организации в компьютерной сети, объединенных под одним адресом (доменным именем или IP-адресом).

Онлайн-семинар (веб-конференция, вебинар, англ. webinar) — разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет в режиме реального времени. Во время веб-конференции каждый из участников находится у своего компьютера, а связь между ними поддерживается через Интернет посредством загружаемого приложения, установленного на компьютере каждого участника, или через веб-приложение.

Вебинар (англ. web + seminar) — это виртуальный семинар, организованный посредством интернет-технологий. Он включает в себя выступление на определенную тему и следующую за ним дискуссию в удаленном режиме через Интернет с использованием соответствующих технических средств (программное обеспечение для проведения вебинаров, а также наушники и микрофон).

Чат, чаттер — средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени. Под словом чат обычно понимается групповое

общение, хотя к ним можно отнести и обмен текстом «один на один» посредством программ мгновенного обмена сообщениями.

Skype (МФА: [skaɪp]) — бесплатное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую связь и видеосвязь через Интернет между компьютерами (IP-телефония), опционально используя технологии пиринговых сетей, а также платные услуги для звонков на мобильные и стационарные телефоны. Программа также позволяет совершать конференц-звонки (до 25 голосовых абонентов, включая инициатора), видеозвонки (в том числе видеоконференции до 10 абонентов), а также обеспечивает передачу текстовых сообщений (чат) и передачу файлов. Есть возможность вместо изображения с веб-камеры передавать изображение с экрана монитора, а также создавать и отправлять видеосообщения пользователям настольных версий программы.

Через сайт образовательного учреждения, блог, онлайн-видеоконференцию возможен непрерывный процесс взаимодействия педагогов и родителей.

Налаженное дистанционное обучение помогает оперативно информировать родителей об учебном материале, который осваивают дети в группе, в удобное для родителей время получить консультацию любого специалиста ДОО, поиграть с ребенком в дидактические игры, предложенные педагогами, особенно это актуально, если ребенок пропускает детский сад по болезни. Наличие личных аккаунтов у каждого ребенка позволяет сделать эту работу адресной, что позволяет родителям быть более откровенными с педагогами, свободно задавать любые волнующие их вопросы специалистам ДОО и оперативно получать на них ответы с рекомендациями.

Рассмотрим возможности информационно-образовательной среды на примере официального сайта ГБДОУ д/с № 17 комбинированного вида Центрального района Санкт-Петербурга (<http://dou17-spb.ru>). [20] Он оформлен и наполнен с учетом требований законодательства и запросов общественности: родителей, социальных партнеров, педагогов. Родителям, как и всем посетителям сайта, доступна следующая информация:

- контакты учреждения и сотрудников;
- программы, режимы, расписания;
- информация об условиях для детей: организация питания, обеспечение безопасности, медицинское обслуживание;
- консультации специалистов, разработан даже калькулятор оплаты за присмотр и уход, за платные образовательные услуги;
- финансовая отчетность;
- результаты проверок органов надзора и контроля;
- электронная приемная;

- страницы с отзывами и благодарностями; опросы, анкетирование, голосования;
- фото- и видеоархив;
- конкурсы для педагогов и дошкольников.

На сайте создан отдельный блок для родителей: консультации специалистов, советы, нормативные акты, рекомендации по воспитанию детей. Методическая копилка и раздел по опытно-экспериментальной работе позволяют родителям ознакомиться с деятельностью педагогов, их творчеством, педагогическими практиками. Уголок досуга для детей, содержащий интерактивные игры, ребусы, кроссворды, пазлы, раскраски, идеи для творчества, показывает родителям, чем можно увлечь ребенка, какие ресурсы можно найти в Интернете для развития детей. Регулярно обновляемая лента новостей сайта и ежеквартально выпускаемая газета позволяют родителям быть в курсе жизни детского сада.

Сайт — это лицо организации. Официальный сайт выступает в этом случае как окно в единое информационное пространство ДОО: пользователи получают доступ к сайтам групп, педагогов, проектов; обучающим ресурсам: системе дистанционного обучения, образовательным ресурсам по ИКТ; онлайн-фотоальбомам и видеоканалу ДОО. С помощью, созданной информационно-образовательной среды осуществляется интерактивное взаимодействие участников образовательных отношений. Между педагогами внутри ДОО происходит обмен опытом, методическими разработками, а лучшие педагогические практики выносятся на суд педагогической и родительской общественности.

Благодаря бесплатному доступу к пакету сервисов и служб Google Suite for Education — GSFE для образования, создав свой корпоративный домен с Google, участники педагоги и родительская общественность получили личное информационное пространство — защищенное, удобное, многопользовательское, богатое нужным инструментарием.

С помощью пакета GSFE было организовано активное сетевое взаимодействие участников образовательного процесса. Все сотрудниками создали аккаунты в корпоративном домене ДОО. В пакете GS для образования пользователям домена доступны следующие сервисы и службы.

Корпоративная почта. Все адреса сотрудников приведены к единому стандарту: фамилия@dou7-spb.ru Все контакты систематизированы по группам, что удобно при выборе получателя при массовой рассылке сообщений. Почта Gmail позволяет систематизировать получаемые сообщения с помощью системы ярлыков, групп, категорий, кругов, меток и дает возможность настроить почтовый ящик под конкретного пользователя.

Диск Google Drive. Использование облачных технологий позволяет организовать единое пространство — закрытое от чужого проникновения, с

одной стороны, и доступное в то же время для всех — с другой. На диске в облаке хранятся документы ДОО (локальные нормативные акты и т. п. для размещения на официальном сайте и для ознакомления сотрудников). Там же создана медиатека ДОО, куда педагоги загружают свои методические разработки, где хранится дидактический материал. Особая ценность облачных технологий заключается в возможности совместной работы над созданием материала. Например, — создание базы книг, пособий, методических изданий. Создана таблица с доступом для редактирования всеми пользователями домена ДОО. Все вносят в таблицу литературу, которая имеется у них в группах, в кабинетах. Таким образом, можно легко найти необходимое издание для своего возраста и взять его в методическом кабинете или в другой группе, указав при этом в общей таблице, что сейчас эта книга находится у него. Такая база данных не составляет никакого секрета, транслируется на официальный сайт, и родители могут оценить оснащенность учреждения методической и художественной литературой.

Календарь. Можно создать сколько угодно календарей для различных нужд с разными условиями доступа. В ДОО создан общий календарь мероприятий, куда старший воспитатель заносит план работы на следующий месяц, а педагоги добавляют свои групповые мероприятия. Этот календарь встроен на главной странице официального сайта ДОО.

Есть календари долгосрочных проектов, внутрикорпоративных курсов повышения квалификации, циклограмма заместителя по административно-хозяйственной работе и т. п., о чем позже еще расскажем. Функции календаря Google позволяют настроить оповещения о новых или измененных мероприятиях на электронную почту. Таким образом, получая уведомления, родители не забудут о предстоящем спектакле или медосмотре.

Все фотографии теперь хранятся не на разных устройствах, а в едином хранилище в облаке. На Google Photo создаются общие альбомы, куда все пользователи домена загружают фото с мероприятий. Далее эти альбомы можно публиковать на сайтах в домене ДОО, делать видео из слайд-шоу на YouTube, где детский сад имеет свой канал. Видео упорядочены в плей-листы по темам. Плей-листы импортированы на соответствующие странице сайта ДОО, где они автоматически обновляются при загрузке нового видео.

Все педагоги детского сада ведут свои сайты: персональные или групповые. Сайт создаются в домене ДОО в GSFE. Весь материал для сайта находится на Google-диске, на Google-фото, на других сервисах Google и добавляется на сайт, нажатием одной кнопки.

На сайте в электронном виде в помощь воспитателю по работе с родителями размещаются шаблоны протоколов родительских собраний, объявляются темы родительских собраний, материал для вопросов, которые

необходимо обсудить на собрании, методические рекомендации по воспитанию детей, подбору литературы, обеспечению безопасности детей.

Для сайта можно также задать различные уровни доступа: назначить совладельца, разрешить редактирование контента, комментирование, просмотр — всем в Интернете или определенному кругу лиц. Например, сайт группы могут вести все педагоги этой группы, а просматривать и комментировать могут только родители этой группы. Сайты проектов (например, долгосрочные проекты по патриотическому воспитанию «Бессмертный полк» и по приобщению детей к чтению художественной литературы «Юный читатель») доступны для редактирования всем пользователям домена, а для просмотра — всем в Интернете.

Для создания мероприятия, где желающие, в том числе и родители, могли бы участвовать дистанционно используется сервис Google+ с прямой трансляцией в Google Hangouts. Там же публикуются: форма регистрации, контактные данные, ссылка на сайт мероприятия, отзывы о мероприятии.

На сервисе Blogger успешно функционируют блоки педагогов и администрации детского сада.

С помощью сервиса «Карты Google» на сайте ДОО встроены карта социального окружения ДОО, где отмечены учреждения-партнеры: библиотеки, поликлиники, ближайшие школы (http://doul7-spb.ru/index/socialnoe_okruzhenie/0-291); тепловая карта проживания воспитанников (<http://doul7-spb.ru/index/gruppy/0-20>), на которой видно, где проживает больше детей, посещающих детский сад. Наибольший интерес представляет карта экскурсий. На карту нанесены метки, какие музеи посещали дети с педагогами, за метками закреплены фото- или видеоматериалы этих экскурсий.

Для создания системы дистанционного обучения используется программное обеспечение «1С: Образование. Школа 5.0». Благодаря использованию программы, педагоги коррекционных групп: воспитатели и учителя-логопеды получили возможность подгружать дополнительные материалы для родителей, оценили отсутствие необходимости распечатывания бесконечных бумаг. Для учителей-логопедов стало возможным откорректировать обучение речи более индивидуально, удобно реализовывать выдачу материала для занятий с ребенком дома, отслеживать, кто из родителей заходил в систему, есть возможность реализовать индивидуальный подход к детям с разным уровнем речевого развития. Родителям же не приходится покупать разные пособия, книжки, так как логопед подгружает необходимый материал в систему.

Воспитателями для родителей воспитанников предлагается на закрепление материала интерактивные задания из коллекции электронных образовательных ресурсов.

Трудности использования «1С: Образование. Школа 5.0»:

- недешёвая стоимость пакета;
- техподдержка осуществляется бесплатно только очень короткое первое время, дальнейшее обсуждение;
- программное обеспечение устанавливается на компьютер в ДОО, который выступает в данном случае сервером, а доступ других пользователей осуществляется по локальной сети или по сети Интернет;
- продукт поддерживает при загрузке ресурсов не все форматы, используемые в учреждении и педагогами. Необходима тонкая настройка сетевых соединений, что требует наличия в ДОО системного администратора. Возникают трудности с добавлением или удалением пользователей, особенно обучающихся групп.

Поэтому, для организации дистанционного обучения можно использовать бесплатный сервис «Класс» (Google Classroom) в GSFE. Опыт работы по использованию данного сервиса представлен в приложении 4.

Повышать психолого-педагогическую компетентность родителей (законных представителей), стимулировать интерес родителей, педагогической общественности к деятельности ДОО может помочь создание электронной газеты, которая регулярно размещается на сайте учреждения. Родителям зачастую нет времени читать бумажные газеты, даже очень интересные. С электронным же вариантом газеты и родители, и бабушки, и дедушки могут ознакомиться в любое удобное для них время. [21]

В каждом номере издания могут быть рубрики:

которые знакомят с наиболее интересными и значимыми событиями в детском саду, рассказывают об участии детей и педагогов в мероприятиях района и города.

которые знакомят родителей на страницах газеты с интересным опытом семейного воспитания, семейными традициями, семейными кулинарными рецептами.

которые помогают ознакомить всех с материалами конференций, рекомендациями специалистов, потому что не все родители (законные представители) могут лично присутствовать на регулярно проводимых в детском саду конференциях, мастер-классах.

Которые освещают проходящие в детском саду конкурсы. Газета побуждает взрослых к участию вместе со своими детьми в конкурсах, проводимых в ДОО. Несомненно, это сближает семью, повышает авторитет родителей в глазах ребенка. Победители награждаются призами редакции, в которую входят педагоги детского сада.

QR-коды, размещенные на страницах газеты, помогут родителям автоматически переходить на страницу веб-ресурса детского сада, зашифрованную в коде (сайт, фотоальбом, видео и т. д.).

Итак, основные достоинства Google Sites:

- простой и понятный интерфейс;
- есть обширная база знаний Google (если что-то не понятно);
- легко размещать разнообразное содержание: текстовые документы, презентации, таблицы;
- организация общего информационного пространства.

Таким образом, информационно – образовательная среда позволяет превратить родителей из зрителей и наблюдателей, в активных участников жизни своего ребенка.

Для создания сайта можно воспользоваться следующей инструкцией «*Этапы создания сайта в Google Sites:* <https://sites.google.com/site/abcsaitg/>»

Заключение

Взаимодействие семьи и детского сада - это длительный процесс, долгий и кропотливый труд, требующий от педагогов и родителей терпения, творчества и взаимопонимания.

В новых формах взаимодействия педагога с родителями, основанных на сотрудничестве в режиме диалога (семейные клубы, дискуссии: круглые столы, симпозиумы, дебаты, семинары-тренинги, интерактивные игры, мастер-классы), реализуется принцип доверительного партнерства. Разнообразие интерактивных форм взаимодействия с родителями позволяет воспитателям значительно улучшить отношения с семьями, повысить педагогическую культуру родителей, расширить представления детей по различным образовательным областям. Основные цели интерактивного взаимодействия - обмен опытом, выработка общего мнения, формирование умений, навыков, создание условия для диалога, групповое сплочение, изменение психологической атмосферы.

Библиографический список

1. Аверьянова О. В. Школа молодой семьи – действенная форма взаимодействия [Текст] / О. В. Аверьянова // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – 2015. – № 4. – С. 74-81.
2. Бабынина Т. Ф. Диалог с родителями. Методический аспект взаимодействия детского сада и семьи [Текст] / Т. Ф. Бабынина, Л. В. Гильманова, В. Э. Головенко. – М.: ТЦ «Сфера», 2016. - 128 с.
3. Взаимодействие семьи и школы в условиях ФГОС [Текст]: метод. рекомендации / Л. Н. Булыгина, Е. Ю. Храмкова; Нижний Тагил: НТФ ГАОУ ДПО СО «ИРО», 2015. – 87 с.
4. Гладкова Ю. Семья как субъект образовательных отношений: на пути к доверительному общению [Текст] / Ю. Гладкова// Дошкольное воспитание. – 2018. – № 2. – С. 69-76.
5. Гладкова Ю. Семья как субъект образовательных отношений: взаимодействие, сотрудничество, партнёрство [Текст] / Ю. Гладкова// Дошкольное воспитание. – 2018. – № 5. – С. 44-52.
6. Давыдова О. И. Как эффективно использовать технологии фасилитации на родительских собраниях в ДОО [Текст] / О. И. Давыдова, А. А. Майер. – М.: Центр педагогического образования, 2014. - 144 с.
7. Забудько Г. А. Из опыта взаимодействия детского сада и семьи [Текст] / Г. А. Забудько// Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – 2016. – № 5. – С. 86-90.
8. Закирова А. И. Основные направления взаимодействия воспитателей с семьями воспитанников [Текст] / А. И. Закирова// Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – 2018. – № 11. – С. 92-99.
9. Евдокимова Е. С. Педагогическая поддержка семьи в воспитании дошкольников: учебно-методическое пособие. [Текст] / Е. С. Евдокимова. – М.: ТЦ «Сфера», 2019. - 112 с.
10. Инновационные формы взаимодействия ДОО с семьёй: родительские собрания и конференции, дискуссии, практикумы, встречи за круглым столом/ авт.-сост. Н. М. Сертакова – Волгоград: Издательство «Учитель», 2013. – 203 с.
11. Козлова А. В. Работа с семьёй в ДОО. Современные подходы [Текст] / А. В. Козлова, Р. П. Дешеулина. - М.: ТЦ «Сфера», 2018. – 121 с.
12. Коробейникова С.А. Создание единого образовательного пространства «детский сад – семья» в условиях реализации ФГОС ДО [Текст] / С. А. Коробейникова // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – 2016. – № 5. – С. 6-11.

13. Михайлова-Свирская Л. В. Работа с родителями: пособие для педагогов ДОО [Текст] / Л. В. Михайлова-Свирская – 3-е изд. - М.: Просвещение, 2018. - 128 с.
14. «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Свердловской области до 2025 года: постановление Правительства Свердловской области от 7.12.2017 № 900-ПП [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/446498752/> (дата обращения: 20.04.2019).
15. «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»: приказ Министерства образования и науки РФ от 17.10.2013 г. № 1155 [Электронный ресурс] // Официальный сайт компании «Консультант-плюс» // Режим доступа: http://consultant.ru/document/cons_doc_154637 (дата обращения: 20.04.2019).
16. «Об утверждении Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года»: распоряжение Правительства РФ от 25.08.2014 г. № 1618-р [Электронный ресурс] Официальный сайт компании «Техноэксперт» // Режим доступа: – <http://docs.cntd.ru/document/420217344> (дата обращения: 20.04.2019).
17. «О направлении методических рекомендаций для региональных и муниципальных органов управления образования, общеобразовательных организаций по распространению лучших региональных практик вовлечения родительской общественности в управлении образованием»: письмо Министерства образования и науки РФ от 22.10.2015 г. г. № 08-1729 [Электронный ресурс] // Официальный сайт Общероссийской общественной организации «Национальная родительская ассоциация социальной поддержки семьи и защиты семейных ценностей» // [Электронный ресурс]: <https://nra-russia.ru> (дата обращения: 12.04.2019).
18. Повышение профессиональной компетентности педагога дошкольного образования. Выпуск 5: уч.-метод. пособие [Текст] / под общ. ред. Л. Л. Тимофеевой. – М.: Педагогическое общество России, 2014. – 112 с.
19. Поручения Президента Российской Федерации № 2876-Пр. от 15.12.2014 года [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://nra-russia.ru/glavnaya/roditelskoe-prosveshhenie/normativnye-dokumenty/porucheniya-prezidenta-rossijskoj-federacii-2876-pr-ot-15-12-2014-goda.html> (дата обращения: 12.04.2019).
20. Современные формы вовлечения родителей в образовательный процесс ДОО: мастер-классы, проекты, целевые прогулки, спортивные праздники, развлечения, дистанционные проекты, электронная газета: методическое пособие [Текст] / под ред. В. А. Деркунской. – Спб.: ООО «ИЗДАТЕЛЬСТВО «ДЕТСТВО-ПРЕСС», 2018. – 224 с.

21. Содружество детей и взрослых: методический комплекс для детского сада [Текст] / под общ. ред. Н. В. Микляевой, Н. Ф. Лагутиной. – М.: ТЦ «Сфера», 2013. – 128 с.
22. Сучкова Л. Ф. Сотрудничество с родителями как условие эффективного воспитания детей [Текст] / Л. Ф. Сучкова // Воспитатель дошкольного образовательного учреждения. – 2015. – № 7. – С. 70-78.
23. Управление качеством. Взаимодействие ДООУ и семьи - условие полноценного развития личности ребёнка. Выпуск 15 [Электронный ресурс]: метод. пособие / ОГАОУ ДПО ИРО, ГОУ ВПО «Восточно-Сибирская Государственная Академия Образования»; сост. Бабитинская О.Н. – Режим доступа: <http://119.detirkutsk.ru/upload/119/.pdf> (дата обращения: 01.05.2019)

Диагностики, направленные на первичное изучение семьи

Анкета для родителей «Будем знакомы!»

II. Общие сведения

фамилия, имя ребенка _____

дата рождения ребенка _____

1. Ф.И.О. папы, дата рождения, контактные данные

2. Ф.И.О. мамы, дата рождения, контактные данные

3. Сведения о составе семьи: есть ли дедушки, бабушки, братья, сестры, их возраст

4. Сведения об образовании и профессиональной деятельности членов семьи

III. Дополнительные сведения

5. Как вы ласково называете ребенка дома? _____

6. Есть ли у него отдельная комната? _____

7. Есть ли у ребенка друзья во дворе, среди соседей? _____

8. Легко ли он вступает в контакт со сверстниками? _____

9. В какие игры предпочитает играть ваш ребенок дома? _____

10. Участвуете ли вы в играх своего ребенка? _____

11. Какие игрушки предпочитает ваш ребенок? _____

12. Любит ли ваш ребенок читать книги? _____

Часто ли вы читаете ребенку? _____

13. Бывают ли случаи, когда ваш малыш так увлекается каким-либо занятием, его не видно и не слышно? _____

Если да, то что это за занятие? _____

14. О каких семейных традициях вы хотели бы рассказать?

15. Какова на ваш взгляд, роль семьи в воспитании и развитии ребёнка?

16. Какова на ваш взгляд, роль образовательной организации в воспитании и образовании ребёнка?

17. Изучаете ли вы педагогическую литературу о воспитании, обучении?

18. Какие индивидуальные особенности ребёнка, на ваш взгляд, важно учесть в процессе его пребывания в детском саду? (особенности поведения, общения со сверстниками; аллергические реакции, пищевые предпочтения, особенности засыпания, другое)

Анкета «Всё о ребенке»

Уважаемые родители!

Детский сад проводит опрос с целью помочь Вам в воспитании детей.

Просим Вас, отвечая на вопросы, давать искренние и продуманные ответы.

Внимательно прочтите вопросы. Подчеркните два-три ответа, которые соответствуют Вашему мнению. Если вопросы без вариантов ответа, то свое мнение запишите после вопроса.

1. Кто из родителей заполняет анкету? (Мать, отец). _____

2. Укажите свой возраст _____

3. Количество детей в Вашей семье: _____

4. Из каких источников Вы получаете педагогические знания?

слушаете передачи по радио, телевидению;

посещаете лекции для родителей;

из жизненного опыта — как воспитывали Вас;

воспитываете без знаний;

читаете специальную педагогическую литературу;

советуетесь с воспитателем;

иное _____

5. С какими трудностями Вы сталкиваетесь в воспитании Вашего ребенка?
непослушание ребенка;
не поддерживают другие члены семьи;
испытываете недостаток педагогических знаний;
ребенок растет нервным;
плохо запоминает стихи;
иные трудности: _____
трудностей нет.
6. Какие черты Вас радуют в Вашем ребенке? _____

7. Что огорчает? _____

8. Какие занятия дома Ваш ребенок любит больше всего?
играть с игрушками;
лепить;
рисовать;
слушать чтение книг;
слушать музыку;
смотреть телевизор;
не любит ничем заниматься;
иное _____
9. Укажите, пожалуйста, чем Вы занимаетесь с ребенком?
читаете;
рассказываете;
приучаете следить за одеждой, обувью;
ходите в парк, лес;
играете;
ничем не занимаетесь;
иное _____
10. По каким вопросам воспитания детей Вы хотели бы получить помощь, консультацию? _____
11. Ваши предложения по улучшению работы дошкольного учреждения в интересах ребенка _____
12. Сколько раз Вы посетили группу, в которой воспитывается Ваш ребенок?

13. Как бы Вы оценили степень своего участия в работе группы, которую посещает Ваш ребенок?
высоко;
удовлетворительно;
низко;
не задумывались.

Примеры карточек для деловой игры

Авторитет родителей	
<p>Одна из распространённых точек зрения на воспитание детей состоит в том, что необходимо и желательно для родителей использовать свой авторитет, чтобы контролировать, управлять и воспитывать детей. (Родители – мудрее, «папа лучше знает» и т.п.)</p>	<p>Другая точка зрения основывается на том, что родители, имеют род власти, который основывается на том, что родители, владею вещами, в которых ребёнок испытывает потребность. Дети не обладают средствами удовлетворения своих потребностей. Все средства принадлежать родителям или ими контролируются. Это придаёт родителю определённый авторитет.</p>
<p>Вопрос: считается, что применение власти (силы) и авторитета оправдано, т.к. родители ответственны за то, чтобы влиять на своих детей таким образом, чтобы их поведение развивалось желательном для родителей (или общества) направлении. Проблема в том, кто должен решить, что есть интересы общества относительно отношений родители-дети: ребенок? родитель? Кто лучше знает?</p>	
<p>Шпаргалка для экспертов:</p>	
<p>Родитель может оказаться недостаточно мудрым в определении этого интереса. «Я делаю это для твоего блага» - не очень убедительное оправдание применения силы. Чем больше родителей начнет полнее понимать власть и авторитет и рассматривать их употребление как неэтичное, тем больше родителей начнет использовать это понимание в своих отношениях с детьми без применения силовых методов.</p> <p>Но помимо моральных и этических вопросов об использовании власти одного человека над другим, когда родители спрашивают: «Разве я не ответственен за использование моей власти, чтобы повлиять на ребенка?» - они обнаруживают распространенное заблуждение об эффективности власти как способа, пути влияния на ребенка. Родительская власть в действительности не «влияет» на ребенка; она заставляет детей вести себя в предписанном направивши. Власть не «влияет» в смысле убеждения, внушения, обучения или мотивирования ребенка вести себя определенным образом. Власть принуждает к предписываемому поведению или предотвращает нежелательное поведение. Ребенок обычно старайся вернуться к прежним путям поведения, как только авторитет или сила «снимается», т.к. его собственные нужды и желания остаются неизменными. Таким образом, власть в действительно наделяет силой свои жертвы, создает себе оппозицию, питает разрушение.</p> <p>Парадоксально, но верно, что родители теряют влияние на ребенка, используя</p>	

силу, и могут в большей степени влиять на него, отказавшись от силы. Большое влияние может быть оказано, если методы этого влияния не вызывают бунта или реактивного поведения. Не силовые методы с большей вероятностью приведут к тому, что дети будут считаться с чувствами и мыслями родителей и в результате изменят своё поведение в желаемом направлении²

Феномен бабушек

<p>Роль бабушки в жизни ребенка, особенно раннего возраста, велика. Это любовь защита, уют. Мы всегда можем полагаться ни бабушку: есть с кем оставить ребенка.</p>	<p>Родители главные воспитатели ребенка, бабушки не должны участвовать в воспитании внуков: они их балуют, потакают всем капризам, имеют свои представления о том, что правильно, что неправильно. Бабушка просто член семьи, о котором нужно заботиться, проявлять уважение.</p>
---	---

Вопрос: какую роль в воспитании вашего ребенка играет бабушка? Как бабушка должна участвовать в жизни вашего ребенка?

Шпаргалка для экспертов:

Учёные доказали важность бабушек для антропогенеза. Антропоним получили новое подтверждение «гипотезы бабушек»: моделирование показало, что удвоение продолжительности жизни людей по сравнению с приматами могло произойти самопроизвольно благодаря заботе о потомстве в позднем возрасте. Моделирование подразумевало, что заботиться о маленьких детях могли женщины начиная с 45-летнего и заканчивая 75-летним возрастом. При этом ребенок переходил от матери к бабушке не раньше, чем ему исполнялось два года. Одна бабушка могла заботиться только одном малыше, но это необязательно должен был быть ее прямо потомок.

Исходная средняя продолжительность жизни моделируемой популяции составляла 25 лет, примерно так же, как у современных: шимпанзе. Однако у одного процента популяции она была повышена, что позволяло долгоживущим женщинам стать бабушками, то есть взять на себя заботу о потомстве. Это давало возможность матерям заводить больше детей, что, в свою очередь, увеличивал частоту генов долгожительства.

Моделирование показало, что всего за 25-60 тысяч лет такой эволюции средняя продолжительность жизни в популяции достигала: 43 летнего - значения, характерного для современных охотников и собирателей. Интересно, что разработанная модель никак не учитывала размеры и эволюцию мозга - забота о потомстве приводила к увеличению продолжительности жизни

² Т.Гордон. Тренинг эффективного родителя//http://socgum.mdpu.org.ua/prepodavateli/prokofeva/Gordon_Trening_effectiv_miiiii_roditelia.pdf

самостоятельно. В представлении ученых, возникновение у человека феномен» бабушек и последовавшее за ним увеличение продолжительности жизни было связано с изменением климата. По их словам, древние люди, столкнувшись с засухами, были поставлены перед выбором. Они могли мигрировать вслед за сокращающимися лесами, где маленькие (не грудные) дети способны прокормиться фруктами самостоятельно. Либо отправиться в саванны, где пропитание несовершеннолетних полностью зависит от взрослых. В последнем случае это привело к возникновению заботы о потомстве в позднем возрасте и соответственному возрастанию продолжительности жизни. Следует отметить, что модель подводит математическое обоснование для высказанной ранее эволюционной гипотезы, а не определяет реальную роль, которую играли бабушки в истории антропогенеза. Для этого потребовалось определить изменение средней продолжительности жизни предков людей на протяжении длительного времени, а такими данными ученые пока не обладают.

Технологии проведения родительского собрания

Упражнения для знакомства

Игра в имена

Участники по очереди называют свое имя и дают себе характеристику по первой букве своего имени или, по договоренности, на любую букву, на все буквы. Например, имя Мария - милая, активная, русая, интересная, яркая.

История имени

Все участники родительского собрания рассказывают, почему они выбрали именно такое имя своему ребенку, что оно означает можно также рассказать о своей фамилии, о том, имеется ли родословная у семьи. Это интересная информация не только для родителей, но и для детей.

Мое имя и Я

Участники собрания встают или садятся в круг. Педагог называет свое имя и свою значимую социальную роль: «Я педагог». Затем по порядку по кругу каждый родитель называет свою социальную роль.

Усложненный вариант игры-знакомства - назвать предыдущих участников в соответствующей последовательности, при возможности повторяя их интонацию и жесты.

Цветочный букет из имен

Предлагается пофантазировать, на что похожи буквы имен участников, какого они цвета. На листе ватмана можно подготовить заготовки трафаретов цветов и попросить родителей раскрасить цветок, тем цветом - каким, как им кажется, выглядит их имя. Это упражнение создает непринужденную обстановку, наглядно показывает, сколько родителей на собрании создает хорошее настроение.

Какой Я

При такой игре используется имя прилагательное, желательно с визуализацией образа: «Я скромный», «Я сильный», «Я страшный и грозный», «Я романтичный» и др.

Имена и хобби

Имена представляются в связке с любимым делом на сказочный манер: «Марья-искусница», «Илья-пророк», «Данила-мастер».

Бинго

Лист бумаги делится на 8-10 частей. В каждой части записывается фраза. Эти фразы заготовлены заранее воспитателем. Свободно общаясь друг с другом, родители находят среди участников собрания людей, в чем-то на них похожих. Например, «родился в январе», «люблю шумную компанию», «имею

большую библиотеку», «нравится зима», «люблю купаться» и т.д. Участникам надо найти как можно больше людей, которые имеют сходные с ними качества.

Любимые животные (тест-шутка)

Каждый родитель записывает на бумаге названия нескольких своих любимых животных. Воспитатель поощряет их выбор, указывая, что животные могут быть выбраны по внешнему виду, по характеру», за какие-то качества «смелый, как лев», «быстрый, как антилопа». После того, как все родители записали по три самых любимых животных, педагог озвучивает ответ: «Первое животное то, на кого вы хотите походить». «Второе животное - то, каким вас воспринимают окружающие люди». «Третье животное - кем вы является на самом деле».

Хобби (мастер-класс)

Предлагается, как можно интереснее рассказать о своем любимом занятии, чтобы всем захотелось это делать. К этому упражнению можно заранее подготовить: либо мастер-класс, который проведёт один из родителей, либо раздаточный материал, который заранее готовят 3-4 родителя.

Предмет моего детства

На столе раскладываются различные предметы. Это могут быть камешек, мячик, игрушка, кукла и другие предметы. Каждый выбирает для себя тот предмет, который связан с его детством, и рассказывает соответствующий эпизод из своей жизни.

Мультфильмы моего детства

Родителям предлагается записать на листе бумаги, по очереди, мультфильм, который в детстве они любили больше всего. Предварительно нужно попросить родителей не проговаривать название вслух. Записав свой мультфильм, родители сворачивают листок (скрывают свою запись) и передают следующему. По окончании педагог дает следующее задание - записать любимый мультфильм ребенка (по аналогичной схеме). После чего читает полученные результаты, предлагает обсудить сюжеты тех мультфильмов, которые наиболее предпочтительнее детям.

Приемы начала родительских собраний

Приветствия

Первый вариант. Каждый участник родительского собрания говорит своему соседу, называя его по имени: «Здравствуйте, я рад Вас видеть!» и обязательно добавляет что-нибудь приятное для человека.

Второй вариант. Каждый говорит по очереди всем приветствие, причем не повторяясь. Можно на различных языках.

Третий вариант Родителям предлагаетсяделиться на малые группы (по цвету одежды, по знаку зодиака, по первой букве имени и т. д.) и придумать соответствующее приветствие всем участникам.

Четвертый вариант. Сформулировать официальное приветствие на президентском уровне от имени сказочного героя, героя мультфильма и др.

Девиз родительского собрания Родители выбирают девиз, под которым будут работать на собрании. Если мнения разделятся, то можно договориться об использовании ранее предложенных вариантов на предыдущих собраниях, чтобы все были удовлетворены. Принятие правил родительского собрания проводится на первом собрании в начале года. Правила записываются и вывешиваются к началу собрания. Все участники родительского собрания придерживаются установленных правил. Если правила по каким-то причинам не выполняются, группа может их пересмотреть и при необходимости изменить.

К правилам обращаются на каждом родительском собрании. Правила могут служить помощью и поддержкой для каждого участника родительского собрания. Список примерных правил: приходить вовремя; быть позитивным; не критиковать друг друга; не перебивать других, говорить по очереди, говорить недолго и нечасто; никого ни к чему не принуждать; соблюдать конфиденциальность.

Приемы проведения родительского собрания

Высказать мысль другими словами

Берётся фраза, связанная с темой обсуждения на собрании. Предлагается высказать эту же мысль, но, другими словами. Ни одного слова из первого предложения использовать нельзя. Например, «Я всегда уверен в своей правоте» - «Меня невозможно ни в чем переубедить».

Сделать наоборот

Участникам собрания предлагается изменить какое-то качество или свойство объекта на противоположное. А далее следует перейти к формам воспитания и взаимодействия с детьми, попробовав всё наоборот. Например, вместо того, чтобы ругать - похвалить («плохой - хороший»; «невнимательный» - «увлекающийся»; «неряшливый» - «креативный»).

Объединить объекты в систему

Воспитатель заранее вырезает из газет различные заголовки, связанные с обсуждаемой темой), раздает каждой подгруппе участников по 4-5 вариантов. Дается задание: составить короткий рассказ, используя имеющиеся заголовки, и связать его с обсуждаемой проблемой родительского собрания.

«Дерево-город» (методика Реджио Эмилия)

Суть идеи Реджио («Reggio Emilia») (историческая справка) «это не теория воспитания ребенка, не методика и не модель. Это опыт отношения к детству и воспитанию детей.

Первый вариант проведения методики «Дерево-город». Натягивается веревка с красивыми прищепками. Каждому родителю предлагается лист

бумаги (можно красиво его раскрасить или использовать цветную бумагу).

Воспитатель просит записать вопрос, который родители хотели бы обсудить на собрании в зависимости от темы. После записи каждый листок прикрепляется на веревочки. По ходу собрания эти листы с записями используются для обсуждения. Отслеживание целей собрания, обсуждаемых вопросов.

Второй вариант проведения методики «Дерево-город». Родителям раздают стикеры, дальше по аналогичной схеме записываются вопросы и прикрепляются на доску.

Карусель

Все участники родительского собрания делятся по подгруппам. Общая проблема разбивается на более мелкие проблемы по числу групп. Суть маленькой проблемы пишется в верхней части большого листа, чтобы было место для записи способов ее решения. Каждая группа получает по одному такому листу. В течение трех-пяти минут каждая малая группа обсуждает проблему и записывает свой подход к ее решению.

Затем идет обмен листами по часовой стрелке или против часовой стрелки, таким образом, чтобы каждая группа поработала с каждой выделенной проблемой. Как только в группы возвращаются их первые листы, работа по обсуждению прекращается, каждая группа обобщает полученные ответы и представляет их всем участникам.

Обсуждение всех выделенных проблем дает представление о том, как решать общую проблему. Проблему целесообразно формулировать в русле общей темы родительского собрания. Например, тема родительского собрания «Подготовка ребенка к поступлению в школу» может быть представлена такими вопросами: как учить ребенка самостоятельности; как научить его быть внимательным; когда целесообразнее выполнять задание вместе, как развивать мелкую моторику. Слишком узкие проблемы с трудом поддаются дифференциации.

«Чудесное дитя»

Участники родительского собрания располагаются по кругу. Педагог предлагает родителям перечислить качества, которые бы они хотели видеть в своих детях. Записывает их ответы на доске, создавая образ «чудесного дитя». После чего спрашивает, какие из вышеперечисленных качеств характерны для их детей или раскрывают и характер.

Затем предлагает обсудить получившийся образ: подчеркивая качества, которые по той или иной причине противоречат друг другу, противоположные, взаимоисключающие и т.д.

II заключение педагог просит родителей поделиться впечатлениями: было ли полезным данное упражнение, какие открытия они для себя сделали, выполняя это упражнение.

Мешок сюрпризов

Педагог кладет в мешочек все, что угодно: камешки, мелкие игрушки, пробки, перышки, шарики, кусочки бумаги, маленькие флакончики и т.д. Мешочек пускается по кругу и задается мяч рассказа. Тот, к кому попадет мешочек, продолжает рассказ каждый родитель вынимает по одному предмету и вплетает этот предмет в ткань своего рассказа. Рассказ ведется до тех пор, пока не получит свое логическое завершение. Сначала можно выбрать сюжет, а затем связать предметы этой сюжетной линией. Сюжет должен быть связан с темой родительского собрания.

История с продолжением

Педагог, держа в руках какой-либо предмет, начинает рассказывать о нем. Другие члены группы по очереди добавляют фразы чтобы получился целостный рассказ. Таким образом, можно описать любой рассказ, сказку и другие истории. Содержание рассказа должно быть связано с обсуждаемой проблемой. «Потому что он хороший»

Педагог зачитывает одно из стихотворений детства, посвященное любимой игрушке. «Уронили мишку на пол, оторвали мши» лапу, все равно его не брошу, потому что он хороший». Предлагает родителям рассказать о самом ярком впечатлении их детства. Какие чувства у них связаны с этим впечатлением? Мы в сегодняшнем времени напоминаем им об этом? Какая у них бы самая любимая игрушка? Кто ее купил, подарил? Сохранились и у них любимые игрушки? Возможны другие вопросы.

В заключении педагог просит родителей поделиться впечатлениями: было ли полезным данное упражнение, какие открытия мы для себя сделали, выполняя это упражнение.

Конкурс знатоков темы (проблемы)

Предлагается известная тема, которую участники родительского собрания уже обсуждали на своих встречах. Участники разбиваются на две подгруппы. Каждая из них составляет вопросы и задания по изученной теме для других. (Если тема трудная, то такие вопросы может предложить педагог.) Оценивается вопрос и ответ. Предварительно обсуждается максимальное количество баллов за вопрос и правильный ответ. Жюри выбирается из числа родителей. Педагог является ведущим и выступает только в роли арбитра. Побеждает та группа, которая наберет больше баллов.

Горячий стул.

Приглашается один из участников родительского собрания, он «садится на стул в центре групповой комнаты. Остальные участники задают ему вопросы, связанные с обсуждаемой проблемой. Техника вопросов может быть шуточной. Об этом следует заранее договориться с группой. Сидящий на стуле должен быстро и правильно отвечать на вопросы. В качестве арбитра и ведущего выступает педагог. Участнику надо, как можно дольше, продержаться

на стуле. В случае задержки или неправильного ответа он освобождает стул. Его место занимает тот, чей вопрос был последним.

Приемы завершения родительских собраний

Письменный ответ на один из вопросов по выбору участника: «Что нового вы сегодня узнали? Что привлекло ваше внимание на собрании? Какое выступление вы считает наиболее конструктивным и почему? Что было трудным? Что мешало работе и почему?» Могут быть и другие вопросы - по усмотрению педагога или организаторов родительского собрания.

Игра в мяч. Ответ одним предложением на поставленный вопрос. Принимая родитель дает ответ на поставленный вопрос. Отдавая задаёт вопрос.

Жест дня

Сидя или стоя, родители демонстрируют свое отношение к результатам собрания соответствующей мимикой или жестом.

Слово дня

Предлагается одним словом выразить свое отношение к проведённому собранию.

Система координат

На доске рисуется система координат. Каждый родитель должен определить свою точку в этой системе координат - это и будет его оценка проведенного собрания. На одной оси отмечаются оценки по содержанию, на другой - по организации.

Блиц-опрос.

Педагог задает вопросы по теме родительского собрания, а родители дают быстрые и краткие ответы, отвечая по желанию.

Анонимный совет

Каждый участник получает карточку, в которую вписывает совет педагогу или другим участникам. Можно предложить давать советы в юмористической форме.

Выставки

На стенде выставляются работы, сделанные родителями во время собрания. Рационализаторские предложения по совершенствованию своей работы вносят сами родители. Они же оценивают результаты своей деятельности. Педагог выделяет положительное в каждой работе и предлагает сравнить работы детей с работами взрослых, выделить трудности в выполнении заданий.

Анкетирование родителей проводится на завершающем этапе собрания, чтобы дать участникам возможность оценить свои знания по рассматриваемой на встрече проблеме, оценить в целом результаты родительского собрания.

Типичный участник родительского собрания

Педагог предлагает родителям составить портрет типичного представителя их группы. Это может быть реальный портрет группы, а может быть и шуточный. Все зависит от настроения и желания родителей. Можно предложить оба варианта.

Пирамида знаний

Родители строят пирамиду своих знаний, приобретенных или схемы, или наглядные модели из материалов конструктора (кубики, пазлы и др.). Можно построить пирамиду положительных эмоций, интересных фактов, полезных сведений, оригинальных заданий и т.д.

Рефлексия (самоанализ) может проводиться после каждого этапа родительского собрания, но наиболее целесообразно это сделать в конце собрания. Все родители по очереди высказывают свои впечатления о прошедшем собрании. Педагог побуждает родителей к высказываниям вопросами: «Что вам особенно понравилось? Что хотелось бы сделать иначе? Как изменилось ваше отношение к самим себе? Какие свои ценные качества вам удалось увидеть на собрании? Какими новыми знаниями и умениями вы обогатились? Какие открытия сделали вы для себя в процессе собрания? На какие вопросы вам было легко отвечать? Что вас уди вило? Что оказалось полезным лично для вас?» Могут быть заданы и другие вопросы. Их формулировка зависит от состава группы родителей и темы родительского собрания.

Синтез информации в кратких выражениях

Участникам родительского собрания предлагается назвать все происходящее на собрании, одним словом. Все слова записываются. Затем предлагается составить название из двух слов, потом используя целое предложение, которое раскрывает суть темы. За тем ответить на вопрос: «За что я благодарен себе сегодня?»

Чудесный ларец

Педагог предлагает участникам занятия ответить, что они хотели бы положить в чудесный ларец и взять с собой в будущее из знаний, умений и навыков, приобретенных на данном родительском собрании.

Оценка по карточкам

Стенд или доска делятся на три части. В первой части будет отмечаться все то, что участники увидели положительного на родительском собрании. Во второй части должно быть указано, что не удовлетворило их ожидания. В третьей части будут располагаться предложения по дальнейшему совершенствованию родительских собраний. Каждый участник получает три карточки, соответствующие трем разделам стенда, и заполняет их крупными буквами. Карточки-оценки помещаются на стенде. Полученные ответы, при желании, можно обсудить со всей группой. Можно этого и не делать, так как ответы говорят сами за себя.

Опрос или письменное анкетирование по заранее составленным вопросам

Вопросы продумываются воспитателем в соответствии с темой родительского собрания и предлагаются участникам с целью получения более полного представления о результативности проведенного собрания. Можно повторить часть вопросов, на которые участники отвечали в начале собрания, чтобы сравнить динамику и пленений, приращения знаний.

Блиц-интервью центрального агентства печати и новостей

Каждый участник делает короткое сообщение о родительском собрании в двух-трех предложениях. Можно записать эти сообщения на диктофон или видеокамеру, а потом всем вместе прослушать или просмотреть. Могут возникнуть уточнения, дополнения.

Прощание

все участники родительского собрания в неформальной обстановке прощаются друг с другом и с педагогом, высказывают свое мнение о работе родительского собрания, свои пожелания.

Проект «Организация дистанционного обучения с помощью Google Classroom»
ГБДОУ д/с № 17 комбинированного вида Центрального района Санкт-Петербурга (в сокращении) [20]

Цели проекта:

- создание системы дистанционной информационной поддержки образовательной деятельности дошкольников в рамках единой информационно-образовательной среды ДОО;
 - повышение ИКТ-компетентности участников образовательных отношений;
 - формирование у родителей и старших дошкольников навыков использования дистанционных технологий в учебной деятельности в системе предшкольной подготовки.
- Задачи проекта:
- повышение компьютерной компетентности среди всех участников образовательного процесса (администрация, педагоги ДОО, родители, обучающиеся);
 - развитие дистанционного обучения;
 - использование сервисов Web 2.0 как средства информационного взаимодействия участников образовательных отношений.

Идея проекта возникла из осознания необходимости развития дистанционного взаимодействия педагогов и родителей, полного информационного сопровождения образовательного процесса.

На этапе подготовки запуска проекта были предприняты следующие шаги.

- Проведено обучение педагогов работе в сервисе Google Classroom.
- Размещены обучающие материалы в свободном для пользователей домена ДОО доступе.
- Разработана концепция наполнения курсов, размещения материалов. Внедрение сервисов и служб Google для образования позволяло создать на базе личного домена ДОО систему для полноценного обеспечения информационной открытости образовательного процесса, взаимодействия всех участников образовательных отношений.

Служба Google Classroom готова обеспечить пользователей универсальным решением для работы путем объединения быстрой интеграции с диском [Google Drive, удобного интерфейса и новых возможностей, столь необходимых педагогам.

Сервисы Google стали неотъемлемой частью нашего взаимодействия с родителями обучающихся. Они просты, удобны, легки в освоении, то есть это надежные помощники в работе. Сейчас невозможно представить нашу работу

через использования сервисов Google — это самые лучшие облачные инструменты, которые доступны всегда и везде, причем абсолютно бесплатно для обеспечения учебного процесса.

На основном этапе проекта в домене ДОО всем родителям созданы аккаунты на имя ребенка. Преподаватель создает курс, а родители обучающихся и другие педагоги могут присоединиться к курсу, приняв приглашение в почте или используя код доступа. Заставку курса можно оформить по-своему, выбрав готовую тему или используя свой рисунок. При создании курса автоматически создается папка для материалов курса на GoogleДиске. Так же автоматически создается календарь курса, который можно открыть и в «Классе», и в «Календаре». Преподаватель может пригласить коллег и родителей своей группы из списка своих почтовых контактов.

Педагог устанавливает права учащихся. Если бы аккаунтами пользовались сами дети, то можно пригласить представителя ребенка. В разделе «Учащиеся» можно отправлять письма персонально каждому ребенку или группе детей. При выбытии обучающегося его учетную запись можно удалить в меню «Действия».

В ленте можно создавать публикации разного вида и назначения: простое объявление; задание с вложением файлов разных типов, вопрос (опрос, тест) — и использовать повторно какую-либо публикацию.

При создании публикации пишем название задания и (при необходимости) пояснения, инструкции к выполнению. Можно назначить срок выполнения задания — в нашем случае это обозначение даты, до которой мы проходим данную тему. С родителями было заранее оговорено, что мы имеем в виду не домашнее задание как в школе, а информационное сопровождение образовательного процесса в детском саду для обеспечения открытости и возможности родителям контролировать развитие своего ребенка, помочь ему с усвоением программы, что особенно актуально для логопедических детей. Если надо указать срок, можно воспользоваться встроенным календарем. Выбираем, к какой теме относится наша публикация.

К публикации делаем необходимые вложения: файл любого формата с компьютера или GoogleDocs, видеозапись с YouTube или гиперссылку.

Готовое задание можно сохранить в черновиках, можно добавить в расписание (опубликовать в назначенный срок позже) или опубликовать немедленно — создать задание.

Оповещение о новой публикации в Google Classroom приходит на почту обучающихся и других преподавателей курса. Перейдя по ссылке в письме, родитель сразу открывает это задание в «Классе».

Родители смотрят публикацию, выполняют с ребенком задание. Если комментарии оставляют не в ленте, а в самом задании, они доступны только

преподавателям и этому родителю. Таким образом можно конфиденциально обсудить проблемы с заданием у конкретного ребенка.

При комментировании в ленте переписка доступна всем участникам курса. Наши родители активно пользуются обоими способами.

Преподавателю нет нужды приглашать на свой курс контролирующее лицо (методиста, завуча). Администратор домена с помощью дополнения к таблицам GCRmanager может получить всю информацию о всех курсах в домене (даты создания и обновления, количество учащихся, описание, код доступа к курсу), на основании чего представить отчет начальству.

Classroom помог нам организовать рассылку индивидуальных и коллективных заданий, общение с родителями с целью оказания оперативной помощи в освоении материала. Со «сдачей работ» у нас порой возникали проблемы. Некоторые задание выполняли, но не «сдавали». Конечно же, мы видим в саду результат работы детей и родителей дома или отсутствие таковой и без отметок в «Классе». Участие в «Классе» — это скорее показатель социальной активности родителя, стремления сделать лучше, вовремя и больше для своего ребенка. «Класс» (Classroom) — достаточно новый сервис в Google Apps для образования для управления процессом обучения. Отмечается, что инструмент, связывающий Google Docs, Drive и Gmail, поможет преподавателям создавать и упорядочивать задания, выставлять оценки, комментировать и организовывать эффективное общение с обучающимися.

Преподаватель может:

- при формировании задания выбрать совместное использование документа или автоматическое создание копии для каждого обучающегося;
- увидеть, кто закончил выполнение задания, а кто — нет;
- предоставить обратную связь и задать вопросы в режиме реального времени;
- разместить объявление.

Обучающиеся «Класса» в интерактивном режиме могут познакомиться с появившимися назначенными заданиями и материалами в папках на Google Drive, которые создаются автоматически для каждого задания и каждого учащегося. Обучающимся также доступно общение напрямую как с преподавателем, так и с «одноклассниками».

Сервис Google Classroom, доступный только пользователям GAPPs для образования, позволяет качественно организовать дистанционное обучение. Можно взаимодействовать не только с родителями, но и с сотрудниками: например, организовать дистанционную поддержку внутрикорпоративного обучения.

Над развитием системы дистанционного обучения совместно трудятся родители и сотрудники детского сада. В процессе работы они значительно расширили свои представления о возможностях информационно-

компьютерных технологий, приобрели навыки коллективного сетевого сотрудничества, ощутили уверенность в собственных силах.

Родители постепенно меняют свое отношение к детскому саду: уже дальше от песочницы и ближе к парте, то есть ДОО перестает восприниматься как место, где ребенок ест и спит, и приходит осознание, что здесь могут научить не только ребенка, но и маму с папой.

Для родителей это, по-моему, лучшая возможность быть в постоянном контакте с преподавателями наших детей, знать, что у них получается, а что нужно доработать, задания в «Классе» нас, родителей, стимулируют уделять больше времени нашим детям помимо чтения сказок и книг. Спасибо огромное нашим педагогам группы „Семицветик“ за помощь в освоении этого ресурса».

В GSFE существует возможность разносить пользователей по группам. Таким образом были созданы группы по детским коллективам, группа педагогов, группа логопедической службы, группа администрации, общая группа воспитанников.

В панели администратора домена ответственный сотрудник организует пользователей. Внутри домена создаются организации: «ДОУ 17», «педагоги», «родители» последняя делится на дочерние организации по группам: «1-я группа», «2-я группа» и т. д. Администратор домена может построить уровни доступа члена разных организаций таким образом, что разным организациям будут доступны разные наборы разрешенных сервисов и служб.

Доступ осуществляется к трем категориям служб и сервисов Google.

Первая (основные службы Google: почта, диск, календарь, контакты, чат и сайты) и вторая (YouTube, Google+, Blogger и еще несколько десятков сервисов) категории служб подключены по умолчанию.

Третья категория — это сервисы, разработанные сторонними компаниями, их подключают отдельно через галерею приложений Marketplace, там же можно и отключить для домена любой сервис. Доступ ко всем сервисам осуществляется с помощью меню «Сервисы».

Супер-администратор домена может делегировать полномочия и назначить администратора групп, аккаунтов, служб, справочной службы.

Если для персональных аккаунтов Google предоставляет бесплатно 15 гигабайт для хранения информации, то для корпоративных аккаунтов серверное пространство не ограничено. Причем место занимают только файлы, загруженные без преобразования в формат гугл-документов. Преобразованные при загрузке файлы и файлы, созданные средствами Google, места в облаке не занимают.

Сбор и обработка данных теперь осуществляются также с помощью инструментов GSFE. Анкетирование мы проводим с помощью форм Google — очень удобный инструмент опроса. Можно создавать объемные формы с

несколькими разделами, разными типами вопросов, добавлением видео, изображений.

Таким образом проходит анкетирование родителей в рамках опытно-экспериментальной работы на первом этапе эксперимента, в рамках проекта по приобщению детей к чтению. На сайте опубликована форма, с помощью которой осуществляется независимая оценка качества образования. При проведении конкурса чтецов произведений А. Барто голосование за лучшего чтеца и лучшую иллюстрацию проводилось с помощью форм Google.

Видео с выступлениями были опубликованы на видеоканале детского сада, иллюстрации — в альбоме на Google фото, и весь контент был встроен в форму. Популярность голосования в такой форме была гораздо выше, чем простого комментирования на сайте ДОО. В работе с кадрами также широко применяем этот инструмент с целью опроса для выявления ИКТ-компетентности педагогов, регистрация на открытые мероприятия, семинары, рефлексии после мероприятий и даже для выбора кафе для новогодних посиделок.

Форму можно отправить по электронной почте, использовать ссылку на форму, встроить на сайт. Результаты — ответы респондентов — сохраняются в таблице ответов, которая создается автоматически при отправке формы. Сводка ответов представляет собой цветные диаграммы с подписями, так как обработка полученной информации не требует особых навыков. Сводку ответов можно также разместить в общем доступе, опубликовать на сайте. С помощью встроенных на сайт или в блог форм можно осуществлять обратную связь. В образовательных целях можно создавать тесты, викторины с автоматической проверкой ответов и оцениванием.

Открытый информационный канал поддерживается и наполняется всеми участниками образовательных отношений. Существует страница ДОО и сообщество в Google+, где все участники делятся информацией, фото-, видеоматериалами. Что-то может транслироваться на официальный сайт учреждения. Конечно же, все ресурсы должны контролироваться администраторами домена. Это касается и оформления материалов, и выбора правильного сервиса.

Инструменты аналитики встроены в среду GAPPs и в том числе предоставляют данные об активности пользователей. Также можно отслеживать актуальность (популярность) доступных материалов, что пользуется наибольшим спросом, узнавать, интересны ли эти материалы, знакомятся ли с ними родители.

В работе при использовании ИКТ-средств у педагога формируется личная информационно-коммуникативная среда — ЛИКС педагога. Учебный контент создается лично педагогом, его коллегами, расположен на диске GoogleDrive и электронных ресурсах ДОО в свободном доступе или размещен в сети Интернет другими специалистами. Важно уметь отбирать качественный

контент, так как пока грамотность педагогов и публикуемых в сети материалов оставляет желать лучшего.

В Сети же доступны цифровые коллекции по разным предметам, которые педагог использует на занятиях и при подготовке к ним. Активные педагоги участвуют в сетевом взаимодействии на различных профессиональных ресурсах, в педагогических сообществах в сети Интернет, посещают сайты по нужной тематике и могут делиться ценными находками с родителями и коллегами.

Каждый педагог в меру своей сетевой активности и компетентности устанавливает каналы связи с другими участниками образовательных отношений. На личных страницах педагогов есть автоматически пополняемый отчет о прохождении курсов повышения квалификации, публикуются наградные документы конкурсов профессионального мастерства и достижений воспитанников. У каждого сотрудника есть персональный раздел «Из опыта работы», где размещаются наиболее интересные методические разработки. Это официальное портфолио педагога на сайте детского сада. Но используя технологии Google APPS с помощью сайта и блога Google, каждый может создать свое неповторимое портфолио — персональное или групповое (детского коллектива — группы, класса). Здесь можно разместить свое кредо, указать информацию из биографии, о своих увлечениях. Родителям интересны моменты из жизни их детей в детском саду. С помощью сайтов удобно вовлекать родителей в проектную деятельность. Некоторые педагоги предпочитают сайты Google как инструмент дистанционного обучения специализированному сервису Google Classroom. Но в сервисе «Класс», если родитель оставил комментарий, сообщение при «сдаче» задания, эта информация останется конфиденциальной между родителями и педагогами курса. К сожалению, нет еще возможности назначать персональное задание отдельным обучающимся. На сайте же, если открыто комментирование, ваши комментарии увидят все пользователи сайта, и вашу работу, опубликованную на сайте, тоже.

Поскольку инструменты Google Analytics позволяют наблюдать активность пользователей, педагог при ведении дистанционного курса может корректировать свою работу в этом направлении.

У активных родителей также формируется своя персональная информационная среда: электронная почта; календари (детского сада, группы, личный, другие подписки); сайты группы, проектов, педагогов; документы; подписка на видеоканал ДОО; дистанционные курсы в Google Classroom, подборка сайтов по интересам, коллекция закладок. В этой же среде может закладываться основа для создания портфолио ребенка, которое в дальнейшем — в школьной жизни — он сможет пополнять самостоятельно. Теперь стало возможным при выпуске из учреждения забирать файлы с этого аккаунта.

Более того, сейчас во многих школах уже с начальных классов ученики учат работать с презентациями, текстовым редактором, наиболее продвинутые школы подключают GSFE. Так что наши начинания в этом плане помогут родителям адаптироваться к школьным требованиям, помочь своим детям в использовании облачных технологий в школе, а может, и подтолкнуть нерадивого учителя к использованию инновационных технологий.

Инструменты аналитики позволяют анализировать данные сетевого взаимодействия. Видны явные лидеры в использовании сетевых технологий и отстающие в этом плане педагоги. Только два педагога не используют GAPPs вообще, не заходят в почту по полгода. Среди родителей большой процент тех, кто ни разу не заходил в свой аккаунт, сохраняется в тех учебных коллективах, педагоги которых сами не проявляют сетевой активности. В двух речевых группах, педагоги которых ведут сайты, дистанционные курсы, участвуют в конкурсах педагогического мастерства, родители показывают почти стопроцентную еженедельную активность. В этих группах часто публикуют фото-, видеоотчеты деятельности группы, результаты проектов, педагогические разработки, родители активно комментируют материалы на ресурсах сада и группы. в сети Интернет, с периферийными устройствами, интерактивным оборудованием.

Все, кто хотел, посетили курсы по работе с GAPPs, организации дистанционного обучения на базе ДОО и проведенные ответственным за информатизацию сотрудником. Отдельно проводится обучение по MS Excel, русскому языку, по обработке фото и видео. Для вновь принятых сотрудников с 1 сентября проводятся курсы по работе с сервисами Google APPs. Все курсы имеют дистанционную поддержку в Google Classroom и доступны для всех желающих, в том числе и для родителей. Самое ценное сейчас — это услышать: «А мне уже не нужны курсы, я уже знаю, как узнать, что мне нужно». Многие педагоги выказывают готовность делиться своими знаниями с другими. Научить учиться — это самое главное. Такие сотрудники — наша опора, они готовы принять все инновации, готовы учиться и меняться. Есть другая, основная, часть педагогов, которые пассивно следуют куда скажут, но потихоньку втягиваются в процесс. Есть ярко выраженные антагонисты, которые абсолютно против, не желают ничего делать, ничему учиться, считая при этом, что им должны создать условия, обеспечить материалами и т. д. Такие педагоги и родителей настраивают соответственно, и получается, что где-то активность родителей стопроцентная, а где-то — нулевая.

При проведении повторного опроса по ИКТ-компетентности педагогов мы задавали вопрос «Ваши предложения, вопросы, пожелания в области информатизации детского сада?» и получили ожидаемые ответы:

- повышать уровень сотрудников в этом направлении;
- в нашем саду в области информатизации все в порядке;

- мне все нравится;
- информатизация — это, конечно, хорошо. Но не нужно забывать, что самое главное — общение. И не виртуальное, а человеческое. К сожалению, именно этому — общаться друг с другом — нужно обучать родителей и детей. И мы, педагоги, должны этому способствовать, а не загружать родителей дополнительной работой, связанной, так сказать, с компьютером {стиль, орфография и пунктуация автора ответа сохранены}',
- побольше энтузиазма сотрудников и руководства, побольше времени для этой работы, поменьше препонов со стороны чиновников;
- исчерпывающая информация, добавить нечего;
- у нас все на высшем уровне;
- все отлично;
- предлагаю совершенствоваться;
- успехов! Не бояться! Осваивать и применять!
- спасибо, все хорошо;
- поменьше использовать компьютер в работе с детьми;
- для меня достаточно той информации, которая имеется;
- по возможности интерактивные доски в каждую группу.

В ежеквартальной газете «Аленушка» мы используем технологии QR-кодирования информации. Чтобы у читателя была возможность посмотреть все материалы события (фото, видео, публикации, методические материалы), мы поместили QR-коды, считав которые можно увидеть еще больше интересного. QR-код (QR — Quick Response — быстрый отклик) — это черно-белые квадратики — двухмерный штрих-код (бар-код), предоставляющий информацию для ее распознавания с помощью камеры на мобильном телефоне. Внутри QR-кода могут быть зашифрованы ссылка на сайт в Интернете, текст, изображение или видео, контактные данные или координаты какого-либо места, которые можно считать при помощи обычного телефона или планшета с фотокамерой.

Отсканировав наши QR-коды, можно попасть на страницу веб-ресурса детского сада, где можно увидеть дополнительные материалы по теме публикаций.

Программы для считывания QR-кодов:

- для iPhone и iPad: Bakodo, Scan;
- для Android: Barcode Scanner, QuickMark Lite QR Code Reader;
- для различных платформ: QuickMark QR Code Reader, I-nigma Reader.

Программы можно скачать на <https://itunes.apple.com> или <https://play.google.com>. Сканируя QR-код, читатель может перейти по ссылке, ознакомиться с ресурсами, материалами, о которых идет речь, более детально.

Подводя итоги, можно сказать, что, расширяя использование информационно-компьютерных технологий, внедряя инновационные продукты, мы получили следующие результаты своей работы:

- рост числа педагогов, демонстрирующих ИКТ-компетентность;
- увеличение количества НОД, развлечений, праздников, совместных мероприятий с родителями, проводимых с использованием ИКТ;
- увеличение количества интернет-ресурсов, используемых педагогами как при подготовке к организации деятельности с детьми, так и при самообразовании;
- увеличение количества проектов, реализованных с родителями и детьми с использованием ИКТ;
- участие в различных конкурсах, проектах, фестивалях и других мероприятиях городского, всероссийского и международного уровней, проводимых с использованием ИКТ;
- участие в образовательных и других сетевых проектах различного уровня, проводимых в сети Интернет;

Таким образом, в новом информационном пространстве у воспитанников и родителей появляются возможности:

- в развитии личных и социальных навыков;
- лучше усваивается содержание образовательных областей в результате более ясной, эффективной и динамичной подачи материала;
- дети становятся более уверенными в себе;
- привлечения к активной деятельности родителей воспитанников;
- обогащаются представления об окружающем мире, усиливается связь с социальной действительностью.