ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 36 «Радуга»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами информацию на официальном сайте организации	-Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте. - Создать раздел «Часто задаваемые вопросы». - Создать раздел «Независимая оценка качества предоставляемых услуг» с дальнейшим размещением в данном разделе планов, отчетов по итогам НОК в 2019 году. - Разместить баннер на главной странице официального сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	Постоянно Не позднее 10.02.2021 не позднее 10.02.2021 Не позднее 10.02.2021	Егорова Л.В., заведующий Брылина М.Б., зам. заведующего по УВР Прямушко О.С., зам. зав. по орг. вопросам Серебренников М.Л., инженер-электроник	На официальном сайте ОО: - создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru;	10.02.2021

				-размещенв разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2020 году	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Улучшить санитарное состояние помещений образовательной организации	Постоянно	Егорова Л.В., заведующий	Проведены текущие ремонты в группах, на пищеблоках	13.01.2021-29.05.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие входных групп оборудованных пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясклк; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.	До 2025	Егорова Л.В., заведующий	-	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	До 2025	Егорова Л.В., заведующий	-	-

	- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет; - наличие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Продолжить работу по повышению коммуникативной компетентности работников образовательной организации.	Постоянно	Егорова Л.В., заведующий	Проведены совещания по повышению коммуникативной компетентности работников ОО	17.02.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Совершенствовать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Корректировка организационных условий с учетом конструктивных предложений участников образовательной деятельности.	Постоянно	Егорова Л.В., заведующий	Произведена корректировка организационных условий с учетом конструктивных предложений участников образовательной деятельности	03.02.2021-18.05.2021

Заведующий МАДОУ детский сад № 36 Л.В. Егорова