ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения Невьянского городского округа детский сад 28 «Ягодка» посёлка Ребристый**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации. | Разместить на официальном сайте образовательной организации:  -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | Январь 2020 | Шайхутдинова Ангима Тагировна  Заместитель заведующего | На официальном сайте ОО размещена:  -информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  -информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | 29.12.2019  15.06.2020 |
|  | Цветкова Ольга Александровна Главный бухгалтер |
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодйствия на официальном сайте организации и их функционирование. | Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | Январь 2020 | Шайхутдинова Ангима Тагировна  Заместитель заведующего | На официальном сайте ОО создан раздел «Часто задаваемые вопросы» | 03.06.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации. | -Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».  -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.  -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). | Январь 2020 | Шайхутдинова Ангима Тагировна  Заместитель заведующего  Цветкова Ольга Александровна Главный бухгалтер | На официальном сайте ОО:  - создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;  - размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru;  - размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году | 02.02.2020  15.04.2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг. | Изучить потребность изменения графика работы образовательной организации. | 2020 | Куприянова Марина Григорьевна  Заведующий | -Проведено анкетирование (с родителями законными представителями) по потребности изменения графика работы образовательной организации 58% родителей (законных представителей) устраивает график работы | 07.10.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Повысить уровень доступности организации для инвалидов | Обеспечить:  -наличие оборудованных входных групп пандусами;  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  -наличие сменных кресел-колясок;  -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  -наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;  -сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;  -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | До 2025  При необходимости  до 2025  2025  При необходимости  2020  При необходимости | Куприянова Марина Григорьевна  Заведующий | - | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников: курсы повышения квалификации, мастер – классы. | 2020 | Шайхутдинова Ангима Тагировна  Заместитель заведующего | Проведены мастер – классы по созданию условий для доброжелательности и вежливости работников | 13.01.2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию | Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг. | 2020 | Куприянова Марина Григорьевна  Заведующий | Проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг | 13.01.2020 |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг | Создать условия для повышения удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать организацию. | 2020 | Куприянова Марина Григорьевна  Заведующий | Созданы условия для повышения удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать организацию | 13.01.2020 |

Заведующий МБДОУ НГО детский сад № 28 «Ягодка» М.Г. Куприянова