

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа Невьянского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2021	Жаков Евгений Андреевич директор	Обучение педагогических работников навыкам оказания первой мед. помощи Обследование помещений и оборудования ОО на предмет исправности и безопасности Реализован план проведения мед. осмотров учащихся	31.01.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Жаков Евгений Андреевич директор	Размещена информация на сайте образовательной организации на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки	31.01.2021
2		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приложением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Белоусова Лариса Владимировна главный бухгалтер	Размещена информация на сайте образовательной организации на сайт bus.gov.ru	31.01.2021
		Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Жаков Евгений Андреевич директор	План размещен на официальном сайте образовательной организации	01.06.2021
		Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Жаков Евгений Андреевич директор	Размещен на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков	01.06.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Жаков Евгений Андреевич директор	В родительские чаты была отправлена информация о работе сайта bus.gov.ru.	31.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Жаков Евгений Андреевич директор	Косметический ремонт фасада здания Косметический ремонт лестничной клетки на 2-й этаж Косметический ремонт фойе и гардероба Ремонт крыльца входной группы Косметический ремонт игрового зала Косметический ремонт коридора 2-го этажа	20.07.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023 01.04.2023 01.04.2023 01.04.2023	Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор	Установлена кнопка для вызова людьми с ОВЗ сотрудников ОО. Вход в учреждение оборудован пандусом.	15.07.2021
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023 01.04.2023 01.04.2023	Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор	На данный момент заявлений на обучение детей с ОВЗ не поступало.	31.12.2021
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	48% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Жаков Евгений Андреевич директор	Проведены индивидуальные беседы с работниками, обеспечивающими первичный контакт с получателями образовательных услуг. Установлен административный контроль с данной категорией работников	31.01.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
7	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Жаков Евгений Андреевич директор	Разработан план мероприятий по повышению удовлетворенности населения Невьянского городского округа услугами образовательной организации Невьянского городского округа	20.01.2021



Директор МБОУ ДО ЦОСМ: *Жаков Евгений Андреевич*