

Форма по ОКУД

По ОКПО

Код

Управление образования Невьянского городского округа

ПРИКАЗ

***Об утверждении планов мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в
2020 году в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности муниципальными организациями
дополнительного образования Невьянского
городского округа***

№ документа	Дата составления
31-Д	20.01.2021

На основании Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области от 11.12.2020 № 330-и «Об организации работы по итогам проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области», письма Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области от 02.12.2020 № 02-01-81/13885 «О разработке планов мероприятий по итогам независимой оценки качества в 2020 году с учетом индивидуальных рекомендаций» в целях качественного и своевременного устранения недостатков, выявленных в 2020 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями дополнительного образования Невьянского городского округа

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями дополнительного образования Невьянского городского округа (прилагаются).

2. Руководителям муниципальных организаций дополнительного образования Невьянского городского округа:

2.1. Довести до сведения педагогических и иных работников организации, а также родителей (законных представителей) обучающихся результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательной организации.

2.2. Обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями дополнительного образования Невьянского городского округа.

2.3. Опубликовать на официальных сайтах образовательных организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями дополнительного образования Невьянского городского округа.

3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Начальник управления образования
Невьянского городского округа



Н.В. Головнёва

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа Невьянского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2021	Жаков Евгений Андреевич директор		
2	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популярности официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	31.01.2021	Жаков Евгений Андреевич директор		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	31.01.2021	Белоусова Лариса Владимировна главный бухгалтер		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Жаков Евгений Андреевич директор		
		Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.01.2021	Жаков Евгений Андреевич директор		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Жаков Евгений Андреевич директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	80% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2021	Жаков Евгений Андреевич директор
III. Доступность услуг для инвалидов				
4	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданиям образовательной организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.04.2023 01.04.2023 01.04.2023 01.04.2023	Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор
5	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023 01.04.2023 01.04.2023	Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор Жаков Евгений Андреевич директор
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
6	48% получателей услуг удовлетворены уровнем добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня добросовестности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Жаков Евгений Андреевич директор
V. Удовлетворенность услвоиями осуществления образовательной деятельности организаций				
7	72% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Жаков Евгений Андреевич директор

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Станция юных натуралистов
Невьянского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1		2	3		4	5	6	7
	I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы							
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения установленным нормативными правовыми актами			Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.02.2021	Пулова Анастасия Алексеевна методист по УВР		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru			Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Пулова Анастасия Алексеевна методист по УВР		
2				Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	10.03.2021	Пулова Анастасия Алексеевна методист по УВР		
				Разместить на официальном сайте образовательной организации планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	21.01.2021	Пулова Анастасия Алексеевна методист по УВР		
				Разместить на официальном сайте образовательной организации отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.12.2021	Пулова Анастасия Алексеевна методист по УВР		
				Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	24.09.2021	Пулова Анастасия Алексеевна методист по УВР		

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Центр творчества» Невьянского городского округа

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	I. Открытость и доступность информации об организации на официальном сайте образовательной организации: Разместить на официальном сайте образовательной организации: - гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list); - информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций; - планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	25.01.2021	Сардина Наталья Михайловна педагог - организатор		
			01.12.2021	Сардина Наталья Михайловна педагог - организатор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
		Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023	Камнева Татьяна Александровна заместитель директора по АХЧ		
2	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	01.06.2023	Камнева Татьяна Александровна заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

3	76% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Рязанова Нина Михайловна заместитель директора по УВР		
---	---	--	------------	--	--	--