

Форма по ОКУД

По ОКПО

Код

**Управление образования Невьянского городского округа**

**ПРИКАЗ**

***Об утверждении планов мероприятий по  
устранению недостатков, выявленных в  
2019 году в ходе независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной  
деятельности муниципальными дошкольными  
образовательными организациями  
Невьянского городского округа***

№ документа	Дата составления
50-Д	28.01.2020

На основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письма Министерства образования и молодёжной политики Свердловской области от 28.12.2019 № 02-01-81/8922 «О направлении индивидуальных рекомендаций по итогам независимой оценки качества в 2019 году» в целях качественного и своевременного устранения недостатков, выявленных в 2019 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями Невьянского городского округа

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями Невьянского городского округа (приложение).

2. Руководителям муниципальных дошкольных образовательных организаций Невьянского городского округа:

1.1. Довести до сведения педагогических и иных работников организации, а также родителей (законных представителей) воспитанников результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательной организации.

1.2. Обеспечить реализацию планов по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями Невьянского городского.

1.3. Опубликовать на официальных сайтах в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2019 году в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями Невьянского городского округа.

3. Контроль исполнения приказа возложить на Богданову Светлану Геннадьевну, заместителя начальника управления образования Невьянского городского округа.

Начальник управления образования  
Невьянского городского округа



Н.В. Головнёва

Приложение к приказу управления образования  
Невьянского городского округа  
От 29.01.2020 № 50-Р

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
Невьянского городского округа  
Н.В. Головнёва



*Н.В. Головнёва*  
(подпись)  
29.01.2020  
(дата)

**ПЛАНЫ**  
**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ,**  
**РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Невьянский городской округ

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

### Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Невьянского городского округа детского сада № 1 «Карусель» на 2020 - 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации	Разместить на стендах образовательной организации: - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления ОД.	май 2020	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и	май 2020	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ, Волкова У.В., специалист по кадрам		



	лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ).			
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Часто задаваемые вопросы».	май 2020	Волкова У.В., специалист по кадрам	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	март 2020	Макарова Т.Г., заведующий ДОУ, Волкова У.В., специалист по кадрам	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить: - наличие и доступность питьевой воды; - удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации.	январь 2021	Воропаева А.П., заместитель заведующего по АХР	
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней,	декабрь 2025	Воропаева А.П., заместитель заведующего по АХР	

	<p>расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</li> </ul>	<p>ноябрь 2025</p> <p>при необходимости</p>	<p>Воропаева А.П., заместитель заведующего по АХР</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>			
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Создать психологически комфортные условия в коллективе образовательной организации с целью обеспечения своевременной и адекватной реакции на предложения и замечания потребителей услуг со стороны работников ДОУ</p>	<p>постоянно</p>	<p>Макарова Т.Г., заведующий ДОУ</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ДОУ</p>	<p>Поддерживать и развивать имидж ДОУ как одного из лучших дошкольных образовательных учреждений НГО.  Вовлекать родителей (законных представителей) в жизнь ДОУ через сплочение детских-родительских коллективов в совместных мероприятиях, а также через работу в</p>	<p>постоянно</p>	<p>Макарова Т.Г., заведующий ДОУ</p>

коллегиальных органах ДОУ.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году,

### Муниципального дошкольного образовательного учреждения детский сад № 6 «Снежинка» с корпусом № 2 «Сказка» и корпусом № 3 «Геремок»

на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами стенды образовательной организации	Разместить на информационных стендах образовательной организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг в образовательной организации	февраль 2020	Пьянкова Н.А.		
Привести в соответствие с нормативно - правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2020	Семячков О.Г.		

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Семячков О.Г.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами Независимой оценки качества условий оказания услуг; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - на главной странице официального сайта образовательной организации баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Февраль 2020	Семячков О.Г.  Месянкина Л.А.  Семячков О.Г.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок.  Изучение потребности изменения графика работы образовательной организации.  Ремонт и модернизация зданий в целом и отдельных элементов.  Обеспечить удовлетворительное санитарное	2020, при наличии финансирования  2020  в течение 6 месяцев с момента выделения финансирования 2020-2021	Семячков О.Г.  Пьянкова Н.А.  Пьянкова Н.А. Семячков О.Г.  Пьянкова Н.А.	

	состояние помещений, ремонт и замена мебели, оснащение.	Семячков О.Г.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
<p><b>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</b></p>	<p><b>Обеспечить:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел - колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul>	<p>2025</p> <p>Нет возможности, отсутствует необходимый земельный участок</p> <p>2025</p>	<p>2025</p>	<p>Семячков О.Г.</p>
<p><b>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</b></p>	<p><b>Обеспечить:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</li> </ul>	<p>2021</p> <p>при необходимости</p>		<p>Семячков О.Г.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
<p><b>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</b></p>	<p>Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников: курсы повышения квалификации; открытые мероприятия;</p>	<p>в течение года</p>	<p>Пьянкова Н.А. Месянкина Л.А.</p>	

	дни открытых дверей; мастер-классы; психологические тренинги и т.п.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющие рекомендовать образовательную организацию	Создать условия для полной удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать Учреждение	в течение года	Пьянкова Н.А.		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, а именно рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательной организации	Организация и проведение мониторинга по запросу родителей (законных представителей) о переходе работы Учреждения на 12 часовой режим работы (анкетирование и анализ потребности)	2020 год	Пьянкова Н.А.		

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида № 12 «Белочка» с корпусом №2 «Соболек» на 2020-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					



<p>Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации;</li> <li>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</li> <li>- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</li> <li>- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.</li> </ul>	<p>январь 2020</p>	<p>Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР, ведение сайта, Третьякова Е.Н. главный бухгалтер</p> <p>Голицына О.Б. заведующий, Сивкова А.Г., зам зав.по ВМР, ответственная за ведение сайта</p>
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование</p>	<p>Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Сивкова А.Г., зам зав.по ВМР, ответственная за ведение сайта</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте</p>	<p>-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p>	<p>январь 2020</p>	<p>Сивкова А.Г., зам зав.по ВМР, ответственная за ведение сайта</p>

	<p>-Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>Повысить уровень оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг</p>	<p>Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Активизировать работу психолого-педагогического консилиума (разработка нового положения о ППК ОУ, плана работы).</p>	<p>октябрь-ноябрь 2020 январь, февраль 2020</p>	<p>Сивкова А.Г., зам. зав. по ВМР Коновалова С.В. старший воспитатель</p>
	<p>Повысить обеспечение материально-технической базы в образовательной организации (проведение мероприятий по обогащению предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО). Провести косметические ремонтные работы, капитальный ремонт кровли.</p>	<p>2020-2024 2020</p>	<p>Сивкова А.Г., зам. зав. по ВМР Ларионова Н.Ю. зам. зав. По АХР</p>
	<p>Контроль питания в образовательной организации. Использовать здоровьесберегающие технологии.</p>	<p>2020-2024</p>	<p>Ларионова Н.Ю. зам.зав. по АХР, Сивкова А.Г., зам.зав. по ВМР</p>
	<p>Провести мероприятия совместно с родителями, направленные на развитие творческих способностей воспитанников, в том числе и детьми с ОВЗ; информировать родителей о проводимых конкурсах через официальный сайт образовательной организации, информационные стенды.</p>	<p>2020-2024</p>	<p>Сивкова А.Г., зам.зав. по ВМР</p>



III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие входных групп, оборудованных пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел – колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.</li> </ul>	<p>2024</p>	<p>Голицына О.Б., заведующий; Ларионова Н.Ю. зам.зав. по АХР</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет;</li> <li>- наличие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>2020</p>	<p>Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР</p>	
	<p>Разработать «Порядок обучения детей-инвалидов дошкольного возраста на дому по основным общеобразовательным программам дошкольного образования».</p>	<p>май 2020</p>	<p>Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и</p>	<p>Проводить систематические занятия по теме: «Обеспечение и создание условий для психологической комфортности в</p>	<p>постоянно</p>	<p>Голицына О.Б. заведующий, Сивкова А.Г., зам</p>	

<p>вежливости работников образовательной организации</p>	<p>образовательной организации, установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками».</p> <p>Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в образовательной организации, направленные на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с родителями (законными представителями).</p> <p>Организовать и провести мониторинг удовлетворённости участников образовательного процесса.</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>зав. по ВМР, Мартынова В.Г., педагог – психолог.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющие рекомендовать образовательную организацию</p>	<p>Создать условия для полной удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать образовательную организацию.</p>	<p>2020</p>	<p>Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР</p>	
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, а именно рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательной организации</p>	<p>Организовать и провести мониторинг перехода работы образовательной организации на 12 - часовой режим работы (анкетирование и анализ потребности родителей (законных представителей)).</p>	<p>2020</p>	<p>Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР</p>	

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 13 «Журавушка»**

### Невьянского городского округа

на 2020 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации.	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; -информацию о календарных графиках с приложением копий.	январь 2020	заместитель заведующего по ВМР		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование.	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	январь 2020	заместитель заведующего по ВМР		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты	до февраля 2020	заместитель заведующего по ВМР		

организации.	по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг с учётом замечаний высказанных получателями услуг	Продолжить благоустройство прогулочных площадок. Совершенствовать РПС ДОУ в соответствии с ФГОС ДОУ. Продолжить работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	в течение года, по мере финансирования	заведующий, заместитель заведующего по ВМП		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	2025	заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025  При необходимости	заведующий, заместитель заведующего по ВМП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжать работу по повышению	Провести консультации для сотрудников образовательной организации - «Правила этикета и	февраль-март 2020	заместитель заведующего		

доброжелательности и вежливости работников	и психология общения», «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».	ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, качества образовательных услуг.	заместитель заведующего по ВМР	постоянно	
	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о предоставляемых услугах. Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников (открытые мероприятия на родительских собраниях, размещение информации на сайте детского сада).	заместитель заведующего по ВМР	постоянно	
	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг. Анализ результатов анкетирования, работа по устранению выявленных недостатков.	заместитель заведующего по ВМР	март 2020	

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

### Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №16 «Рябинка»

на 2020 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

					недостатков	
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт	Разместить на официальном сайте информацию о: - наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	январь 2020	Плохих Юлия Павловна, заместитель заведующего по ВМР Зудова Елена Михайловна, главный бухгалтер			
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	Плохих Юлия Павловна, Заместитель заведующего по ВМР			
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: 1. Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» (НОКУ); 2. Ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКУ; 3. План и отчет по итогам НОКУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	январь 2020	Зудова Елена Михайловна, главный бухгалтер			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	январь 2020	Воспитатели			



III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень услуг для инвалидов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обеспечение входных групп оборудованными пандусами;</li> <li>2. Обеспечение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;</li> <li>3. Организация специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в ОУ;</li> <li>4. Организация выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ol>	<p>до 2025</p> <p>при согласовании с ГИБДД, до декабря 2023 года</p>	<p>Рубцов Евгений Викторович, заместитель заведующего по АХЧ</p>	
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля</li> <li>2. Предоставление работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> <li>3. Предоставление инвалидам возможности получать услуги в дистанционном режиме или на дому</li> <li>4. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>5. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ol>	<p>до 2025</p>	<p>Плохих Юлия Павловна, заместитель заведующего по ВМР</p>	

IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Повышение</p>	<p>Продолжить работу по повышению</p>	<p>постоянно,</p>	<p>Плохих Татьяна</p>	
------------------	---------------------------------------	-------------------	-----------------------	--

доброжелательности и вежливости работников	доброжелательности и вежливости работников ОУ	коллектив детского сада	Ивановна, старший воспитатель	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	постоянно, коллектив детского сада	Плохих Татьяна Ивановна, старший воспитатель	
Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно, коллектив детского сада	Плохих Татьяна Ивановна, старший воспитатель	

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

### Муниципального дошкольного образовательного учреждения Невьянского городского округа детский сад № 22 «Калинка» поселка Калиново на 2020 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					



Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	до 30 марта 2020	Манина М.П., ответственный за сайт ДОУ	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и на официальном сайте организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020	Манина М.П., ответственный за сайт ДОУ	
Усилить работу по популяризации сайта bus.gov.ru на официальном сайте	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	до 30 марта 2020	Манина М.П., ответственный за сайт ДОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия оказания услуг	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	до 30 марта 2020	Серебрякова Н. И., заместитель заведующего	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие входных групп оборудованных пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов;	до 2025	Харина Л.Б., заведующий, Серебрякова Н. И., заместитель заведующего	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие сменных кресел – колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.</li> </ul>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет;</li> <li>- наличие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	до 2025	Харина Л.Б., заведующий, Серебрякова Н. И., заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.</p>	постоянно	Харина Л.Б., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.</p>	постоянно	Харина Л.Б., заведующий		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
**Муниципального дошкольного образовательного учреждения Невьянского городского округа**  
**детский сад 28 «Ягодка» посёлка Ребристый**

на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт образовательной организации.	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; -информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	январь 2020	Шайхутдинова А.Т.  Цветкова О.А.		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и на взаимодествия официальном сайте организации и их функционирование.	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	январь 2020	Шайхутдинова А.Т.		

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	январь 2020	Шайхутдинова А.Т.  Цветкова О.А.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить уровень оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Изучить потребность изменения графика работы образовательной организации.	2020	Куприянова М.Г.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности организации для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-наличие оборудованных входных групп пандусами;</li> <li>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>-наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;</li> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и</li> </ul>	до 2025  при необходимости до 2025  2025  при необходимости	Куприянова М.Г.	

	<p>зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</p> <p>-наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению;</p> <p>-сопровождение инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>ти 2020</p> <p>при необходимос ти</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников: курсы повышения квалификации, мастер –классы.</p>	<p>2020</p>	<p>Шайхутдинова А.Т.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>Организация и проведение мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг.</p>	<p>2020</p>	<p>Куприянова М.Г.</p>		
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Создать условия для повышения удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать организацию.</p>	<p>2020</p>	<p>Куприянова М.Г.</p>		

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
**Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 36 «Радуга»**  
на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами информацию на официальном сайте организации	-Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте. - Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	постоянно не позднее 10.02.2020	Егорова Л.В., заведующий Брылина М.Б., зам. заведующего по УВР		
	- Создать раздел «Независимая оценка качества предоставляемых услуг» с дальнейшим размещением в данном разделе планов, отчетов по итогам НОК в 2019 году. - Разместить баннер на главной странице официального сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	не позднее 10.02.2020	Прямушко О.С., зам. зав. по орг. вопросам Серебренников М.Л., инженер-электроник		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия оказания услуг	Улучшить санитарное состояние помещений образовательной организации	постоянно	Егорова Л.В., заведующий		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					



Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие входных групп оборудованных пандусами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел – колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.</li> </ul>	до 2025	Егорова Л.В., заведующий	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет;</li> <li>- наличие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	до 2025	Егорова Л.В., заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Продолжить работу по повышению коммуникативной компетентности работников образовательной организации.	постоянно	Егорова Л.В., заведующий	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Совершенствовать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.</p> <p>Корректировка организационных условий с учетом конструктивных предложений участников образовательной деятельности.</p>	постоянно	Егорова Л.В., заведующий	

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

### Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения **детский сад комбинированного вида**

#### № 39 «Родничок»

на 2020 - 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о ФГОС и об образовательных стандартах	17.01.2020	Л.Ю. Лазаренко, заведующий		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020	Л.Ю. Лазаренко, заведующий		



Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. На главной странице официального сайта образовательной организации создать баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	21.01.2020	А.И. Чучумов, программист	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обновление материально-технической базы образовательной организации  Проведение текущих и капитальных ремонтов (ремонт кровли)	по мере необходимости  февраль, март 2020	П.В.Скрыпников, заместитель заведующего  Л.Ю.Лазаренко, заведующий П.В.Скрыпников, заместитель заведующего	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Наличие сменных кресел-колясок	по мере необходимости	Л.Ю.Лазаренко, заведующий	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Оказывать помощь работниками, прошедших обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов	По мере необходимости  по мере необходимости	Л.Ю.Лазаренко, заведующий  Л.Ю.Лазаренко, заведующий	

	Предоставлять услуги в дистанционном режиме или на дому	по мере необходимости	И.В.Спицына, заместитель заведующего	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Регулярное проведение собраний трудового коллектива	2 раза в год	Л.Ю.Лазаренко, заведующий	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Обновление материально-технической базы	по мере необходимости	П.В.Скрыпников, заместитель заведующего	

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году,  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 44 «Солнышко» с корпусом № 2 «Калинка»**  
на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: -информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	январь 2020	Замоткина Т.Ю.	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах и обратной связи на официальном сайте организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации: - раздел «Часто задаваемые вопросы»; - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	январь 2020	Замоткина Т.Ю.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	январь 2020	Замоткина Т.Ю.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Обеспечить удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации.	до 2025	Сурнина Ю.М.	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Повысить уровень доступности услуг для	Обеспечить: - наличие входных групп, оборудованных пандусами;	до 2025	Сурнина Ю.М., Замоткина Т.Ю.	

инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел – колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.</li> </ul>				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет;</li> <li>- наличие услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).</li> </ul>	до 2025	Сурнина Ю.М., Замоткина Т.Ю.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Создать условия для повышения доброжелательности и вежливости работников образовательной организации.	постоянно	Носова Е.В. Замоткина Т.Ю.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Создать условия для повышения удовлетворенности услугами и готовности рекомендовать организацию.	постоянно	Носова Е.В. Замоткина Т.Ю.		