УТВЕРЖДАЮ:

Директора МБОУ СОШ с. Конево

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.В.Орлов

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБОУ СОШ с. Конево** за 2018-2019 учебный год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** |  |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | |
|  | На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи. | На родительском собрании доведена информация о существующем сайте ОУ, о возможности электронного обращения |
|  | Недостаточное информирование субъектов образовательной деятельности о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Информация размещена на сайте ОУ |
|  | Недостаточность сведений о педагогических работниках организации | На сайте обновлена информация о педагогических сотрудниках. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | |  |
|  | Недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся. | В рамках внеурочной деятельности введены часы ОФП 1-4,6 классах  В рамках дополнительного образования введены «Зумба для детей»  ( спортивные танцы) |
|  | Отсутствуют условия для получения образовательных услуг с применением дистанционных технологий | Не выполнено |
|  | Узкий спектр услуг дополнительного образования | Для расширения спектра программ дополнительного образования привлечены к образовательному процессу специалисты учреждений дополнительного образования  СЮН – 1 чел. Фефелов М.А. направление «Патриотический клуб»  Принят педагог доп.образования  По направлению «Зумба для детей» |
|  | Низкий уровеньинформированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. | Еженедельно на сайте ОУ обновляется информация о проведенных культурно- массовых, спортивных и иных мероприятиях .  На родительском собрании сообщается о работе кружков, секций в рамках дополнительного образования. Выставлена информация о кружках на сайте |
|  | Низкий уровень участия обучающихся в мероприятиях (олимпиады, выставки, конкурсы, смотры), на региональном, областном, всероссийском уровне | Не выполнено  ( участие в олимпиадах, конкурсах платное, семьи неплатежеспособные) |
|  | Недостаточное качество оказываемых видов помощи всем субьектам образовательного процесса (психолого-педагогической, медицинской или социальной). | В течение года педагог, отвественный за работу с детьми категории группы риска проходил курсы повышения квалификации:  К образовательному процессу привлекался логопед в течение 2018 – 2019 года. оказывалась консультативная и практическая помощь родителям и педагогам |
|  | **III. Доступность услуг для инвалидов** |  |
|  | Недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | В рамках работы с детьми с ОВЗ используется личностно-ориентированный подход.  Осуществляется домашнее обучение  В образовательные программы внесены изменения с |
|  | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |  |
|  | Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО. | Проведен тренинг для сотрудников и педагогов  «Все мы разные» март 2019 |
|  | **V Удовлетворенность условиями услуг** |  |
|  | Недостаточный уровень удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг | Проведено анкетирование родителей учащихся с целью выявления уровня удовлетворенности условиями образовательного процесса.  В школе в 2018-2019 проведен ремонт, произведена замена деревянных оконных рам на ПХВ (в 4 кабинетах),светильников на светодиодные, планируется замена окон в 2х кабинетах: технологии и внеурочной деятельности |