

## ОТЧЕТ

о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ СОШ п. Аять (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Создание электронной формы для обращений, внесения предложений для участников образовательного процесса	ноябрь 2018	Яковлева А.О., заместитель директора по УВР, координатор работы сайта	Создана электронная форма для обращений, внесения предложений для участников образовательного процесса	ноябрь 2018
На официальном сайте ОО неэффективно обеспечено взаимодействие с потребителями образовательных услуг.	Создание возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжированной информации об обращениях граждан, информации о результатах рассмотрения обращений, возможности	ноябрь 2018	Яковлева А.О., заместитель директора по УВР, координатор работы сайта	Создана возможность поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжированной информации об обращениях граждан, информации о результатах рассмотрения	ноябрь 2018

	отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.			обращений, возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.	
На официальном сайте предоставлена недостаточная информация	Разместить на сайте информацию с контактными данными о заместителях руководителя, педагогических работников	октябрь 2019	Яковлева А.О., заместитель директора по УВР, координатор работы сайта	На сайте размещена информация с контактными данными о заместителях руководителя, педагогических работников	сентябрь 2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Привлечь для работы в ОО педагога-психолога	До 01.04.2019.	Яковлева Е.И., директор	Принят на работу в МБОУ СОШ п. Аять педагог-психолог	16.09.2019 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Решить вопрос об обустройстве пандусов, поручней для передвижения инвалидов по зданию учреждения	По поступлению финансовых средств	Яковлева Е.И., директор	Не выполнено.	Отсутствие финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести - Педагогический совет «О педагогическом имидже»	Ноябрь 2018	Яковлева Е.И., директор	Проведен педсовет «О педагогическом имидже»	25.11.2018.

V. Удовлетворенность условиями услуг

<p>Разработать систему регулярного мониторинга «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»</p>	<p>До 01.01.2019.</p>	<p>Хаматнурова Н.Р., педагог-организатор</p>	<p>Разработана систему регулярного мониторинга «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»</p>	<p>28.12.2018 года</p>
--	-----------------------	--	--	------------------------

Директор МБОУ СОШ п. Аять



Е.И. Яковлева