

Управление образования  
Невьянского городского округа

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа посёлка Цементный  
**МАОУ СОШ п. Цементный**

Директору ЦРО и ИТО управления  
образования Невьянского городского  
округа

О.Г. Хлюпиной

ул. Школьная, д. 2, п. Цементный, Невьянский район,  
Свердловская область, 624173,  
тел/факс (34356) 20 – 319, секретарь 41 – 023  
e-mail: [soshcem@mail.ru](mailto:soshcem@mail.ru)  
ОКПО 54116029; ОГРН 1026601327565;  
ИНН/КПП 6621008564/668201001  
15.10.2019 № 430  
на № 696 от 15.10.2019

Администрация МАОУ СОШ п. Цементный направляет информацию о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Приложение на 2 стр.

Директор школы

О.В. Арапова



Информация о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
 МАОУ СОШ п. Цементный

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>5,34</b> балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Февраль 2019 года	Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Наличие возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Февраль 2019 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - <b>3,78</b> балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и	Февраль - март 2019 года	Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Июнь 2019 г.



	электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>Нет</b> , интегральное значение - 54,61 балла, по показателям от 7,5 до 9 баллов					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>6,3</b> балла	Условия в ОУ по программе «Доступная среда» в школе созданы в 2015 году, необходимо подготовить и разместить подробную информацию на сайте учреждения по оборудованным пандусам, перил, поручней и специализированного сантехнического оборудования.	Ноябрь 2018	Заместитель директора школы по АХЧ Халиуллова Е.А. Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Разместили подробную информацию на сайте учреждения по оборудованным пандусам, перил, поручней и специализированного оборудования.	Ноябрь 2018 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<b>Нет</b> , интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов					
<b>V. Удовлетворенность условиями услуг</b>					
<b>Нет</b> , интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов					



*(Handwritten signature in blue ink)*

**О.В. Аралова**

**Директор школы**