Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ с. Конево на 2018-2019 учебный год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи. | Организовать на официальном сайте ОО проведение онлайн опросов для всех субъектов образовательной деятельности. | В течение учебного года | Ответственный за ведение сайта ОО | Проведен опрос и на сайте ОО размешены итоги опроса родителей по удовлетворенности организацией образовательного процесса |  |
| Недостаточное информирование субъектов образовательной деятельности о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Ежегодно, сентябрь | директор МБОУ СОШ с. Конево | На Совете школы ии на общешкольном родительском собрании озвучена информация по итогам 2018-19 уч.года о материально-техническом обеспечении ОО.  На сайте размещен план ФХД, своевременно вносятся изменения |  |
| Недостаточность сведений о педагогических работниках организации | Своевременно актуализировать информацию о педагогических и иных работников ОО | Ежегодно, август, в дальнейшем по мере необходимости | сотрудник отдела кадров;  ответственный за ведение сайта ОО | К началу 2019-20 учебного года будет внесена информация о сотрудниках, прошедших в течение года курсы повышения квалификации | Август 2019 г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень реализации условий охраны и укрепления здоровья обучающихся. | Включение в план внеурочной деятельности и дополнительного образования различных форм занятий спортивной направленности | Ежегодно, август | директор МБОУ СОШ с. Конево | В течение года проводился ряд спортивных массовых мероприятий для учащихся, а так же родителей. Информация о проведении размещена на сайте ОО. Так же в течение года проводились занятия по ОФП для учащихся 1-5, 5-9 классов в рамках внеурочной деятельности и функционировала секция волейбола в рамках дополнительного образования |  |
| Отсутствуют условия для получения образовательных услуг с применением дистанционных технологий | Рассмотреть возможность получения образования с применением дистанционных образовательных программ.  Рассмотреть возможность повышения квалификации педагогв по использованию дистанционных образовательных программ | По мере необходимости | Заместитель директора по учебно-воспитательной деятельности |  |  |
| Узкий спектр услуг дополнительного образования | Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования,  С целью расширения спектра программ дополнительного образования привлечь к образовательному процессу специалистов учреждений дополнительного образования | Ежегодно, сентябрь | директор МБОУ СОШ с. Конево,  зам. директора по учебно-воспитательной деятельности, | На 2019 -2020 уч. год планируется введение новых видов деятельности:  - в рамках военно-патриотического воспитания военно-патриотический клуб,  - в рамках художественно- эстетического – танцевальный с |  |
| Низкий уровень информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время. | Систематически размещать на сайте ОО информацию о проведенных культурно- массовых, спортивных и иных мероприятиях а так же работе кружков, секций в рамках дополнительного образования | В течение учебного года | зам. директора по учебно-воспитательной работе,  ответственный за ведение сайта | В течение года систематически размещалась на сайте ОО информация о проведенных культурно- массовых, спортивных и иных мероприятий, а так же участия обучающихся в различных мероприятиях, конкурсах и выставках НГО |  |
| Низкий уровень участия обучающихся в мероприятиях (олимпиады, выставки, конкурсы, смотры), на региональном, областном, всероссийском уровне | Создать условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся и участия обучающихся в мероприятиях (олимпиады, выставки, конкурсы, смотры), на региональном, областном, всероссийском уровне | В течение учебного года | зам. директора по учебно-воспитательной работе,  педагоги-предметники | В 2019 году обучающиеся приняли участие в предметных олимпиадах конкурсах в рамках ЮИСУ  Имеют грамоты за призовые места |  |
| Недостаточное качество оказываемых видов помощи всем субьектам образовательного процесса (психолого-педагогической, медицинской или социальной). | Обеспечить участие педагогов в семинарах практикумах и формах повышения квалификации в соответствующих областях деятельности. | в течение учебного года | зам. директора по учебно-воспитательной работе | Педагоги ОО принимали участие в семинарах и практикумах, проводимых на территории НГО, участвовали в работе методических объединений |  |
| * III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточные условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | заложить в план финансово-хозяйственной деятельности средства на материально-техническое обеспечение образовательного процесса для детей с ОВЗ   * . | Вторая половина 2021г. | Директор МБОУ СОШ с.Конево, главный бухгалтер | Не реализовано | Вторая половина 2021г. |
| * IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников ОО. | Ввести в практику работы проведение тренингов, круглых столов для педагогов и сотрудников ОО по формированию технологий эффективной коммуникации (по возможности, с привлечением специалистов) | в течение учебного года, раз в квартал | зам. директора по учебно-воспитательной работе |  | Октябрь 2019 г. |
| * V. Удовлетворенность условиями услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень удовлетворенности условиями предоставления образовательных услуг | Создание и поддержание комфортных условий для субьектов образовательной деятельности,  Своевременное выполнение предписаний надзорных органов | В течение учебного года | Администрация, сотрудники ОО | В течение года устранены предписания надзорных органов, а именно : заменены лампы на светодиодные в школе и детских садах, заменены деревянные окна на окна ПХВ |  |

* Информация о размещении планов на официальных сайтах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * № п/п | * Наименование образовательной организации | * Ссылка на размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг |
| * 1 | * МБОУ СОШ с. Конево | * <http://soshkonevo.uralschool.ru> |

Директор Л.В.Орлова