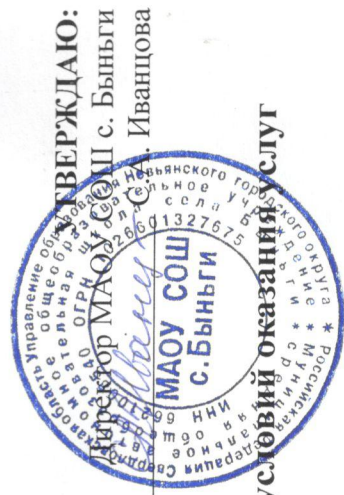


ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
 МАОУ СОШ с. Быньги
 на 2018-2019 учебный год



| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1. Недостаточный уровень сформированности системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг | 1. Создание он-лайн приемной. | Сентябрь 2018 | 1. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, | Создана он-лайн приемная | 1.09.2018г. |
| | 2. Создание системы информирования о ходе рассмотрения обращений граждан | Сентябрь 2018 | ответственный за сайт ОО. 2. Шлюкова Мария Ивановна, специалист по кадрам | Разработан журнал учета и ведения обращений граждан | 1.09.2018г. |
| | 3. Создание и размещение он-лайн опросов на официальном сайте ОО | Ноябрь 2018 | | Накопление материалов для создания он-лайн опросов на конец первой четверти | Октябрь 2018 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 1. Недостаточный уровень информирования потребителей образовательных услуг на официальном сайте ОО о материально-техническом обеспечении и информационном обеспечении образовательной деятельности 1 раз в год в январе | Назначить ответственных за предоставление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности 1 раз в год в январе | Сентябрь 2018г. | 1. Баранова Марина Сергеевна, заместитель директора по АХР. 2. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ОО. | Согласно плана работы идет инвентаризация. Данные по итогам инвентаризации будут размещены на сайте ОО | Ноябрь 2018 |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|
| <p>деятельности</p> <p>2. Недостаточный уровень материально-технического обеспечения условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.</p> | <p>1. Ремонт помещений ООО</p> | <p>Ремонт помещений ООО по мере финансирования</p> | <p>1. Баранова Марина Сергеевна, заместитель директора по АХР.</p> | <p>1. Проведен ремонт помещений пищеблока ООО. 2. Запланирован ремонт пола в помещении столовой</p> | <p>Август 2018г. Ноябрь 2018г.</p> |
| <p>3. Недостаточный уровень сформированности индивидуальной работы с обучающимися</p> | <p>2. Активизировать работу комиссии по питанию из представителей Совета школы</p> | <p>Сентябрь 2018</p> | <p>1. Медведев Александр Васильевич, председатель Совета школы</p> | <p>На родительской конференции выбран состав комиссии за контролем питания учащихся ООО</p> | <p>Сентябрь 2018г.</p> |
| <p>3. Недостаточный уровень информирования потребителей образовательных услуг о внедрении дополнительных образовательных программ</p> | <p>Стимулировать педагогов к проведению индивидуальных занятий как для одаренных детей, так и для обучающихся с учебными дефицитами</p> | <p>Сентябрь 2018</p> | <p>1. Иванцова Светлана Анатольевна, директор ООО. 2. Назарова Галина Дементьевна, заместитель директора по УВР.</p> | <p>Внесены изменения в положение о стимулировании педагогических работников</p> | <p>Сентябрь 2018</p> |
| <p>Недостаточный уровень информирования потребителей образовательных услуг о внедрении дополнительных образовательных программ</p> | <p>Размещение на официальном сайте ООО программы дополнительного образования МБОУ СОШ с. Быньги и график занятий в кружках и секциях.</p> | <p>Октябрь 2018</p> | <p>1. Саранкина Наталья Анатольевна, заместитель директора по ВР. 2. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ООО.</p> | <p>Размещен график занятий в кружках и секциях ООО</p> | <p>Октябрь 2018</p> |
| <p>Недостаточный уровень участия во всероссийских и международных мероприятиях.</p> | <p>Разработать и внедрить план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных мероприятиях.</p> | <p>Сентябрь 2018</p> | <p>1. Назарова Галина Дементьевна, заместитель директора по УВР. 2. Саранкина Наталья Анатольевна, заместитель директора по ВР. 3. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель</p> | <p>План мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных мероприятиях разработан</p> | <p>Сентябрь 2018г.</p> |

| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| | 1. Активизировать сетевое взаимодействие для привлечения специалистов (психолога, учителя-дефектолога и т.п.) для консультации и поддержки обучающихся и их родителей | Январь 2019 | информатики, ответственный за сайт ООО. 1. Назарова Галина Дементьевна, заместитель директора по УВР. | | |
| Недостаточный уровень качества оказания видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) | 2. Запланировать увеличение штатной численности педагога-психолога, социального педагога и т.п. | Январь 2019 | 1. Иванцова Светлана Анатольевна, директор ООО. 2. Тагарских Оксана Николаевна, главный бухгалтер. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствие информации о наличии плана «Доступная среда» на официальном сайте ООО | Размещение плана «Доступная среда» на официальном сайте ООО | Реализация плана «Доступная среда» по мере финансирования | 1. Иванцова Светлана Анатольевна, директор ООО. 2. Баранова Марина Сергеевна, заместитель директора по АХР. 3. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ООО | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостатки отсутствуют | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями услуг | | | | | |
| Недостатки отсутствуют | | | | | |