Отчет по реализации планов мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ п.Ребристый

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия  | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации  |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| Доступность взаимодействия по телефону и др. | Поддержание доступности взаимодействия с получателямиобразовательных услуг путем информирования овозможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации  | до конца 2018 года | Администрация,ответственный заведениеофициальногосайтаОО | устранено |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения заявлений граждан | Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений. Обеспечить возможностьпоиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения. Ранжировать информацию об обращениях граждан. На родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОО.  | до конца 2018 года | Администрация,ответственный заведениеофициальногосайтаОО | устранено |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Проведения спортивно-оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра. | В соответствии с планом работы школы и планом закупок | Администрация,ответственный заведениеофициальногосайта ОО | Медосмотр проведен |  |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Проведение психологических и социологических исследований. Проведение индивидуальных консультаций. Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.  | В течении учебного года | Администрация, учителя-предметники | устранено |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 1.Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся 2. Информировать родителей и общественность о результатах участия в выставках, смотрах. 3. Обеспечить участие обучающихся в творческих конкурсах, спортивных соревнованиях, фестивалях, выставках.4. Предоставлять на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. | В соответствии с планом работы | Заместительдиректора по УВР, классныеруководители,руководителитворческих объединений. | устранено |  |
| Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи | 1.Оказывать психолого-педагогическую помощь в виде:психолого – педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; - корекционно – развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися;- помощь обучающимся впрофориентации и социальной адаптации.2. Разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации.3. Индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми с УО | в течение 2017-2018 учебногогода | Администрация | устранено |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 1. Разработать индивидуальныепрограммы психолого-педагогическогосопровождения детейинвалидов и детей с ОВЗ.2.Оказание психологической идругой консультативной помощи.3.Проведение индивидуальныхкоррекционных занятий.4. Повысить педагогическоемастерство через повышение квалификации.  | в течение 2017-2018 учебногогода | Администрация | Разработаны ИПРВедется обучение психолога |  |
|  |  |  |  |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями услуг |
|  |  |  |  |  |  |

Директор ОУ: Шаравьев С.В.