

ОТЧЕТ

О реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ СОШ п. Аять (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Создание электронной формы для обращений, внесения предложений для участников образовательного процесса	ноябрь 2018	Яковлева А.О., заместитель директора по УВР, координатор работы сайта	Выполнено.	
На официальном сайте ОО неэффективно обеспечено взаимодействие с потребителями образовательных услуг.	Создание возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, ранжированной информации об обращениях граждан, информации о результатах рассмотрения обращений, возможности	ноябрь 2018	Яковлева А.О., заместитель директора по УВР, координатор работы сайта	Выполнено.	

	отслеживания хода рассмотрения обращений граждан.				
На официальном сайте представлена недостаточная информация	Разместить на сайте информацию с контактными данными о заместителях руководителя, педагогических работниках	октябрь 2019	Яковлева А.О., заместитель директора по УВР, координатор работы сайта	Выполнено.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий	Привлечь для работы в ОО педагога-психолога	До 01.04.2019.	Яковлева Е.И., директор	Найден педагог-психолог.	Договор с педагогом-психологом будет заключен с 01.09.2019.
III. Доступность услуг для инвалидов					
В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Решить вопрос об обустройстве пандусов, поручней для передвижения инвалидов по зданию учреждения	По поступлению финансовых средств	Яковлева Е.И., директор	Не выполнено.	По поступлению финансовых средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Провести - Педагогический совет «О педагогическом имидже»	Ноябрь 2018	Яковлева Е.И., директор	Выполнено.	
V. Удовлетворенность условиями услуг					
	Разработать систему	До 01.01.2019.	Хамагнурова	Выполнено.	

		Н.Р., педагог-организатор		регулярного мониторинга «Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг»	
--	--	---------------------------	--	---	--

Е.И. Яковлева

Директор МБОУ СОШ п. Аять

