

ОТЧЕТ

О результатах работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг **муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №5**

Невыянского городского округа

на 2018-2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о контактных данных педагогических работников на официальном сайте ОО.	Актуализация информации о контактных данных педагогических работников на официальном сайте ОО.	Ноябрь 2018	Терехова Юлия Юрьевна, заместитель директора школы	информации о контактных данных педагогических работников размещена на официальном сайте ОО http://schooln5.ucoz.com/load/o_personalnom_sostav_e_pedagogicheskikh_rabotnikov/2-1-0-85	Ноябрь 2018
Отсутствует информация о времени возможных контактов участников образовательной деятельности по телефону на официальном сайте ОО	размещение информации о времени возможных контактов участников образовательной деятельности по телефону на официальном сайте ОО	Ноябрь 2018	Бутаков Руслан Александрович, инженер-программист	размещена информация о времени возможных контактов участников образовательной деятельности по телефону на	Ноябрь 2018

				официальном сайте ОО http://schooln5.ucoz.com/index/0-2#1	Декабрь 2018
Отсутствие системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, обеспечивающую прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, обеспечивающую прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Бутаков Руслан Александрович, инженер-программист		Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, обеспечивающая прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. http://schooln5.ucoz.com/index/0-2#1	
Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан, информации, о результатах рассмотрения обращений и о ходе их рассмотрения официальном сайте ОО	Создание сервиса для получения ранжированной информации об обращениях граждан, информации, о результатах рассмотрения обращений и о ходе их рассмотрения официальном сайте ОО	Бутаков Руслан Александрович, инженер-программист	Создан сервис для получения ранжированной информации об обращениях граждан, информации, о результатах рассмотрения обращений и о ходе их рассмотрения официальном сайте ОО http://schooln5.ucoz.com/index/obrazsheniya_grazhdan/0-182	Декабрь 2018	Декабрь 2018
II. Комфортность условий предоставления услуг					
отсутствуют	Разработка плана	Январь 2019	Ермакова Наталья	Разработан план	Январь 2019

специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).	мероприятий по созданию оборудованных кабинетов для релаксации, психологической разгрузки, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы	Андреевна, заместитель директора школы по хозяйственной работе	мероприятий по созданию оборудованных кабинетов для релаксации, психологической разгрузки, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы	
--	---	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие необходимых условий для обучающихся-инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы	Январь 2019	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора школы по хозяйственной работе	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы	Январь 2019
--	---	-------------	---	--	-------------

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Уровень добровольности и вежливости учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала не соответствует максимальному	Повышение уровня добровольности учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала	Октябрь 2018 г.- декабрь 2019 г.	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора школы по хозяйственной работе	Проведены совещания-инструктажи с учебно-вспомогательным и обслуживающим персоналом по вопросам повышения уровня добровольности и вежливости	Октябрь 2018 г.- май 2019 г.
---	--	----------------------------------	---	--	------------------------------

V. Удовлетворенность условиями услуг

Недостаточные условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Январь-декабрь 2019 г.	Комарова Юлия Александровна, заместитель директора школы Шатунова Елена Анатольевна, заместитель директора школы	Разработан план мероприятий на направлении условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	Январь 2019 г.
---	---	------------------------	--	---	----------------

Директор МБОУ СОШ №5 г. Невьянска

Шахурин С.В.

