

Управление образования
Невьянского городского округа

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа посёлка Цементный

МАОУ СОШ п. Цементный

Зам директора ЦРО и ИТО
управления образования
Невьянского городского округа

Л.Б. Бабайловой

ул. Школьная, д. 2, п. Цементный, Невьянский район,
Свердловская область, 624173,
тел/факс (34356) 20 – 319, секретарь 41 – 023
e-mail: soshcem@mail.ru

ОКПО 54116029; ОГРН 1026601327565;

ИНН/КПП 6621008564/668201001

07.06.2019	№	251
на № 404	от	03.06.2019

Администрация МАОУ СОШ п. Цементный направляет отчет о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, за 2018 год и 1ое полугодие 2019 года.

Приложение на 2 стр.

Директор школы

О.В. Арапова

Отчет о реализации планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
МАОУ СОШ п.Цементный

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, улучшение направленных на улучшение работы организации - 5,34 балла;	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Февраль 2019 года	Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Наличие возможности размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов.	Февраль 2019 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,78 балла	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений.	Февраль - март 2019 года	Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг.	Июнь 2019 г.

	используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет , интегральное значение - 54,61 балла, по показателям от 7,5 до 9 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,3 балла	Условия в ОУ по программе «Доступная среда» в школе созданы в 2015 году, необходимо подготовить и разместить подробную информацию на сайте учреждения по оборудованным пандусам, перил, поручней и специализированного сантехнического оборудования.	Ноябрь 2018	Заместитель директора школы по АХЧ Халлиулова Е.А. Заместитель директора школы по УВР Сметанин С.В.	Разместили подробную информацию на сайте учреждения по оборудованным пандусам, перил, поручней и специализированного сантехнического оборудования.	Ноябрь 2018 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нет , интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов					
V. Удовлетворенность условиями услуг					
Нет , интегральное значение – 17,28 балла, по показателям от 8,49 до 8,79 баллов					



О.В. Арапова

Директор школы