

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор МАОУ СОШ с. Быньги  
 С.А. Иванцова

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**  
**МАОУ СОШ с. Быньги**  
**на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Недостаточный уровень сформированности системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг	1. Создание он-лайн приемной.	Сентябрь 2018	1. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики,	Создана он-лайн приемная	1.09.2018г.
	2. Создание системы информирования о ходе рассмотрения обращений граждан	Сентябрь 2018	ответственный за сайт ОО. Шилова Мария Ивановна, специалист по кадрам	Разработан журнал учета и ведения обращений граждан	1.09.2018г.
	3. Создание и размещение он-лайн опросов на официальном сайте ОО	Ноябрь 2018		Накопление материалов для создания он-лайн опросов на конец первой четверти	Октябрь 2018
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1. Недостаточный уровень информирования потребителей образовательных услуг на официальном сайте ОО о материально-техническом и информационном обеспечении	Назначить ответственных за предоставление актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной деятельности 1 раз в год в	Сентябрь 2018г.	1. Баранова Марина Сергеевна, заместитель директора по АХР. 2. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт	Согласно плана работы идет инвентаризация. Данные по итогам инвентаризации будут размещены на сайте ОО	Ноябрь 2018



образовательной деятельности	январе	Ремонт помещений ООО по мере финансирования	ОО. 1. Баранова Марина Сергеевна, заместитель директора по АХР.	1. Проведен ремонт помещений пищеблока ООО. 2. Запланирован ремонт пола в помещении столовой	Август 2018г. Ноябрь 2018г.
2. Недостаточный уровень материально-технического обеспечения условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	1. Ремонт помещений ООО	2. Активизировать работу комиссии по питанию из представителей Совета школы	1. Медведев Александр Васильевич, председатель Совета школы	На родительской конференции выбран состав комиссии за контролем питания учащихся ООО	Сентябрь 2018г.
3. Недостаточный уровень сформированности индивидуальной работы с обучающимися	Сентябрь 2018	Стимулировать педагогов к проведению индивидуальных занятий как для одаренных детей, так и для обучающихся с учебными дефицитами	1. Иванцова Светлана Анатольевна, директор ООО. 2. Назарова Галина Дементьевна, заместитель директора по УВР.	Внесены изменения в положение о стимулировании педагогических работников	Сентябрь 2018
Недостаточный уровень информирования потребителей образовательных услуг о внедрении дополнительных образовательных программ	Октябрь 2018	Размещение на официальном сайте ООО программы дополнительного образования МБОУ СОШ с. Быньги и график занятий в кружках и секциях.	1. Саранкина Наталья Анатольевна, заместитель директора по ВР. 2. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ООО.	Размещен график занятий в кружках и секциях ООО	Октябрь 2018
Недостаточный уровень участия во всероссийских и международных мероприятиях.	Сентябрь 2018	Разработать и внедрить план мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных мероприятиях.	1. Назарова Галина Дементьевна, заместитель директора по УВР. 2. Саранкина Наталья Анатольевна, заместитель директора по ВР. 3. Уткова Татьяна	План мероприятий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных мероприятиях разработан	Сентябрь 2018г.



Недостаточный уровень качества оказания видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)	1. Активизировать сетевое взаимодействие для привлечения специалистов (психолога, учителя-дефектолога и т.п.) для консультации и поддержки обучающихся и их родителей	Январь 2019	Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт ООО. 1. Назарова Галина Дементьевна, заместитель директора по УВР.	Взаимодействие с другими специалистами и семьей ребенка с целью более эффективного психолого-педагогического сопровождения в школе. Реализация коррекционно-развивающей и социальной составляющих процесса психолого-педагогического сопровождения ребенка	В течение учебного года
	2. Запланировать увеличение штатной численности педагога-психолога, социального педагога и т.п.	Январь 2019	1. Иванцова Светлана Анатольевна, директор ООО. 2. Тагарских Оксана Николаевна, главный бухгалтер.	В штатное расписание введена должность педагога-психолога	01.09.2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие информации о наличии плана «Доступная среда» на официальном сайте ООО	Размещение плана «Доступная среда» на официальном сайте ООО	Реализация плана «Доступная среда» по мере финансирования	1. Иванцова Светлана Анатольевна, директор ООО. 2. Баранова Марина Сергеевна, заместитель директора по АХР. 3. Уткова Татьяна Сергеевна, учитель информатики, ответственный за сайт	Размещение плана «Доступная среда» на официальном сайте ООО <a href="http://soshbyngi.ru/sveden/objects">http://soshbyngi.ru/sveden/objects</a>	2019 год



			ОО	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Недостатки отсутствуют				
V. Удовлетворенность условиями услуг				
Недостатки отсутствуют				

185-...  
 ...  
 ...  
 ...