

Российская Федерация
Невьянский городской округ

Муниципальное бюджетное

общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №5

Невьянского городского округа

(МБОУ СОШ №5 г. Невьянска)

624194 Свердловская обл. г. Невьянск ул. Долгих, 9

тел. (34356) 2-34-44, 2-15-89

№ 523 - И от 17.10.2019 г.

Начальнику управления
образования Невьянского
городского округа

Н.В.Головнёвой

ОТЧЕТ

О результатах работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной
школы №5 Невьянского городского округа
в 2019 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о контактных данных педагогических работников на официальном сайте ОО.	Актуализация информации о контактных данных педагогических работников на официальном сайте ОО.	Ноябрь 2018	Терехова Юлия Юрьевна, заместитель директора школы	информации о контактных данных педагогических работников размещена на официальном сайте	январь 2019 выполнено

	Отсутствует информация о времени возможных контактов участников образовательной деятельности по телефону на официальном сайте ОО	размещение информации о времени возможных контактов участников образовательной деятельности по телефону на официальном сайте ОО		Бутаков Руслан Александрович, инженер-программист	ОО http://schooln5.ucoz.com/1oad/o_personalnom_sostav_e_pedagogicheskikh_rabotnikov/2-1-0-85	январь 2019 выполнено
	Отсутствие системы с потребителями образовательных услуг, обеспечивающую прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Создание системы с потребителями образовательных услуг, обеспечивающую прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Декабрь 2018	Бутаков Руслан Александрович, инженер-программист	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, обеспечивающая прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. http://schooln5.ucoz.com/index/0-2#1	январь 2019 выполнено
Отсутствие ранжированной информации об обращениях граждан, о информации, о результатах рассмотрения обращений и о ходе их рассмотрения	Создание сервиса для получения ранжированной информации об обращениях граждан, о информации, о результатах рассмотрения обращений и о ходе их рассмотрения	Декабрь 2018	Бутаков Руслан Александрович, инженер-программист	Создан сервис для получения ранжированной информации об обращениях граждан, о информации, о результатах рассмотрения обращений	Январь 2019-10-16 выполнено	

официальном сайте ОО	официальном сайте ОО		и о ходе их рассмотрения официальном сайте ОО http://schooln5.ucoz.com/index/obtashhenija_grazhdan/0-182	
----------------------	----------------------	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг				
отсутствуют специализированные кабинеты по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.).	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных кабинетов для релаксации, психологической разгрузки, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы	Январь 2019	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора школы по хозяйственной работе	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных кабинетов для релаксации, психологической разгрузки, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы
				Январь 2019 План разработан. Бюджетные средства не выделены

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие необходимых условий для обучающихся-инвалидов	Разработка плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы	Январь 2019	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора школы по хозяйственной работе	Разработан план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования, с учетом утвержденного на 2019 год бюджета школы
				Январь 2019 План разработан. Бюджетные средства не выделены

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Уровень доброжелательности и вежливости учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала не	Повышение уровня доброжелательности и вежливости учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала	Октябрь 2018 г.- декабрь 2019 г.	Ермакова Наталья Андреевна, заместитель директора школы по хозяйственной работе	Проведены совещания-инструктажи с учебно-вспомогательным и обслуживающим персоналом по вопросам повышения уровня
				Октябрь 2018 г.- май 2019 г. выполнено

