

Отчет

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4 Невьянского городского округа на 2018год и 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ООО в соответствии с требованиями законодательства	Поддерживать состояние официального сайта ООО на прежнем уровне.	В 2019 году	Рукавишников Н.Е., заместитель директора по УВР	выполнено	По данным на 27.12.2018 г.
Актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ООО	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ООО. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов. Рассмотреть техническую возможность получения	До 31.12.2019г.	Рукавишникова Н.Е., заместитель директора по УВР	Выполнено	28.10.2018г.
		До 26.06.2019г.		Выполнено	Январь 2019г.

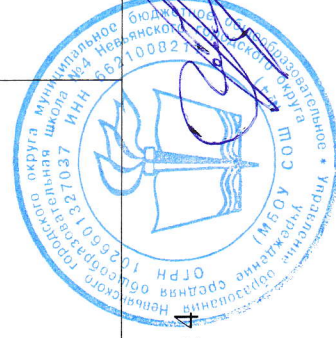
	<p>сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени. Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ООО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>01.03.2019г.</p>	<p>Рукавишникова Н.Е., отв. За ведение сайта Колногоров С.Г.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Приказ от 06.02.2019г. №34-од</p>
--	---	---------------------	---	------------------	--------------------------------------

<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
	<p>Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений. Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. В соответствии с планом мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ООО.</p>	<p>В течение 2019 г. В течение 2019 г. До 31.12. 2019г.</p>	<p>Колногоров С.Г. Бузунова Т.С. зам.директора по УВР Можаяева Л.Г. зам.директора по УВР</p>	<p>предписаний надзорных органов по вопросам организации питания нет Выполнено - проведено заседание Совета школы, где презентована деятельность занятий дополнительного образования</p>	<p>По данным на 22.10.2019г. По данным на 22.10.2019г. 24.09.2019г. 16.09. 2019г.</p>

	<p>Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.</p> <p>Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).</p>	<p>В течение 2019г.</p> <p>В течение 2019г.</p>	<p>Можаяева Л.Г. зам.директора по УВР</p> <p>Можаяева Л.Г. зам.директора по УВР</p>	<p>- на сайте ОУ размещено расписание занятий доп. образования</p> <p>По итогам 2018-2019 учебного года 1 место в фестивале «Юные интеллектуалы Среднего Урала»</p> <p>Организованы занятия учащихся с педагогом-психологом, логопедом</p>	<p>В течение 2019 года</p> <p>В течение 2019 года</p>
--	--	---	---	--	---

<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы обучающимися ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>До 01.09.2019г.</p> <p>До 20.11. 2019 года</p>	<p>Колташова С.Н. зам. директора по УВР</p> <p>Бызова Н.Н., зам. директора по АХЧ</p>	<p>выполнено</p> <p>выполнено</p>	<p>По данным на 21.10.2019г.</p>	

	Обеспеченность учебно-методической литературой.		Усова Н.Л., зав. библиотекой		По данным на 21.10.2019г.
<p style="text-align: center;">IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>					
		В течение 2019г.	Колногоров С.Г., директор	выполнено	По данным на 21.10.2019г.
<p style="text-align: center;">V. Удовлетворенность условиями услуг</p>					
	<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	В течение 2019г.	Колногоров С.Г., директор	выполнено	По данным на 21.10.2019г.



Директор МБОУ СОШ № 4

Колногоров С.Г.

Информация о размещении планов на официальных сайтах

№ п/п	Наименование образовательной организации	Ссылка на размещение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
1	МБОУ СОШ № 4	https://4nev.uralschool.ru/upload/sc4nev_new/files/f5/e1/f5e1b380f61ec3f0697bfc61f0629d7e.pdf