

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в *муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 3*
Невьянского городского округа
на 2018год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обеспечить своевременность размещения информации на официальном сайте ОО Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО	В течение 2018г.	Мальков С.С. ответственный за работу сайта Малькова Т.А., заместитель директора по ВР	реализуется	реализуется
На официальном сайте ОО отсутствует возможность онлайн опросов	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Декабрь 2018	Мальков С.С. ответственный за работу сайта	выполнено	декабрь 2018
Недостаточный уровень доступности взаимодействия с	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО	Декабрь 2018	Мальков С.С. ответственный за	выполнено	декабрь 2018, услуга НАПИСАТЬ ПИСЬМО https://3-

образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации -	внесения предложений, направленных на улучшение работы организации .		работу сайта		nev.uralschool.ru/sveden/struct
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень освещенности материально-технического и информационного обеспечения организации представлен в материалах самообследования .	Организация четкой работы при сборе и анализе материалов для самообследования.	в течение года	Скороходова Н.В. директор	выполнено	апрель 2019, https://3-nev.uralschool.ru/upload/sc3_nev_new/files/f7/17/f71717a57a67f9787b5d8b4b9888a00f.pdf
Недостаточный уровень представления программ дополнительного образования	обеспечить размещение на официальном сайте ОУ всех программ ДО, провести презентацию программ ДО на родительской конференции и родительских собраниях.	октябрь 2018г.	Малькова Т.А, зам.директора по ВР, классные руководители	проведена общешкольная родительская конференция , классные родительские собрания	октябрь 2018, https://3-nev.uralschool.ru/?section_id=47

Созданы недостаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. Совершенствовать качество оказываемых видов психолого-педагогической помощи.	В течение 2018г.	Филяевских О.Е., заместитель директора по УВР, Малявина И.В., председатель ШПМПк	выполнено, в штат ОУ дополнительно введена ставка педагога-психолога учителя-дефектолога,	декабрь 2018 сентябрь 2019,
--	--	------------------	--	---	--------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

ОУ не оборудовано в соответствии с законодательством пандусами, специализированной мебелью, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Предусмотреть в плане ФХД мероприятия по оборудованию здания ОУ пандусами, специализированной мебелью, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	2018-2023 гг	Скороходова Н.В., директор ,	вход в здание ОУ оборудован пандусом	июль 2018
---	--	--------------	---------------------------------	---	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Нет замечаний

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет замечаний

Директор МБОУ СОШ №3 НГО

Н.В.Скороходова

